

תנאי שימוש

אפליקציית ארנק Cal4U מספקת מידע מחברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ (Cal). השימוש באפליקציה כפוף לכללים אלו ולהוראות הדין. אם אינך מסכים לתנאים, אינך רשאי להשתמש באפליקציה.

המידע מיועד לשימוש בתוך האפליקציה בלבד, על-ידי מי שרשאי להשתמש בשירותים שמוצעים בה (למשל, בעל כרטיס האשראי שנרשם באפליקציה).

כללי שימוש

1. סייג לשימוש בחומר

- 1.1 Cal עושה מאמץ סביר כי המידע באפליקציה יהיה מדויק ועדכני, אך הוא מוצג בצורה תמציתית, באופן המתאים לאפליקציה. המידע עלול להיות לא מדויק עקב פערי זמן לעדכון, שינויים שהוכנסו על ידי זרים, תקלות מחשב וטעויות אנוש. אין להסתמך על המידע באפליקציה בלי לוודא תחילה ממקור חיצוני אחר את דיוק המידע.
- 1.2 אף ש-Cal נוקטת באמצעי אבטחה, עלולים להיכנס לאפליקציה וירוסי מחשב ועל המשתמש לנקוט באמצעי הגנה מפני חדירת וירוסים למחשב שלו ו/או למכשיר הסלולרי שלו.

2. הפניות

- 2.1 ייתכן שיוצג באפליקציה תוכן של צדדים שלישיים, או שתהיה הפניה לאתרים או אפליקציות של צדדים שלישיים. עצם הצגת התוכן או ההפניה לצדדים שלישיים אין משמעה אישור של Cal או לקיחת אחריות לתוכן או להפניה. כל גישה לאתר אחר ו/או לאפליקציה אחרת כתוצאה מהפניה לאפליקציית Cal הינה על אחריותו האישית של הגולש.

3. פרטיות

- 3.1 הוראות ההסכם לפיו הונפק לך כרטיס אשראי חלות על השימוש באפליקציה.
- 3.2 אסור להשתמש בסיסמה, בשם המשתמש ובקוד סודי של אחר ואסור למסור את הסיסמה, שם המשתמש והקוד הסודי שלך לכל צד שלישי.
- 3.3 חשוב שתשמור על סודיות הפרטים (ולדווח ל-Cal מיד ברגע שתגלה שאבדו או שמישהו עשה בהם שימוש בלי הסכמה), מאחר ואתה עלול להיות אחראי לשימוש שיעשה בהם (כולל לתשלום עבור שירותים), אפילו אם השימוש נעשה ללא הסכמתך. אנו ממליצים לשנות את הסיסמה מפעם לפעם.
- 3.4 כל הנתונים שיימסרו במסגרת האפליקציה, המידע שייקלט בעת השימוש באפליקציה ומידע שיימסר על ידי בתי העסק, ייאספו ויישמר במאגרי המידע של Cal. אין חובה חוקית למסור את המידע בפני עצמו, אך הוא נדרש לצורך השירות.
- 3.5 אתה מסכים ש-Cal תשתמש במידע שנאסף באמצעות האפליקציה לצורך יצירת קשר, זיהוי המשתמש כלקוח, לצורך התאמת הצעות שיווקיות ומשלוח הודעות שיווקיות, פילוח מידע סטטיסטי, מחקרי שוק ובקורות ולצורך מניעת הונאות בכרטיס האשראי או הונאות העלולות להתבצע באמצעות האפליקציה.

4. אחריות ושיפוי

- 4.1 המשתמש מתחייב לשפות את Cal בגין כל הוצאה ו/או נזק שייגרמו לה בגין דרישת תשלום פיצוי כלשהוא ו/או תביעה ולרבות הוצאות שכ"ט עו"ד בקשר עם הפרת הוראות אלו או הפרת הוראת חוק כלשהוא או עקב פגיעה בזכויותיו של צד שלישי כלשהוא אגב השימוש באפליקציה.

4.2 Cal לא תישא בכל אחריות שהיא לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי, ולא ניתן יהיה להעלות כל טענה ו/או דרישה כלפיה, בהתקיים המקרים הבאים:

4.2.1 אם בעת ההצטרפות ו/או הורדת האפליקציה ו/או במהלך השימוש באפליקציה נמסר על ידי המשתמש מידע שגוי.

4.2.2 אם נגרם נזק למשתמש ו/או למכשירו כתוצאה מהורדת האפליקציה ו/או התקנתה על גבי המכשיר הסלולרי ו/או שימוש שנעשה באמצעותה.

4.2.3 במקרים שאינם בשליטת Cal, לרבות: תקלה טכנית כלשהיא אשר מנעה ביצוע פעולת המשתמש, שיבוש בקווי התקשורת בין Cal ובין המשתמש לרבות שיבוש בין צד שלישי כלשהוא, חשיפת מידע של המשתמש ע"י צד שלישי כתוצאה משימוש באפליקציה, תקלה או כשל טכני אשר מקורם במכשיר הטלפון הנייד של המשתמש וכן מקרים הנובעים מכוח עליון.

4.2.4 כתוצאה משביתה, לרבות שביתה עובדי Cal ו/או עובדי הבנק המנפיק.

4.2.5 בכל מקרה בו כרטיס הלקוח נחסם מסיבה כלשהיא ולא התאפשר לו לבצע את התשלום כמתואר בתנאי שימוש אלו.

4.2.6 בכל מקרה בו לא ניתן יהיה לבצע את התשלום עם קוד ההטבה, לרבות מסיבה של אי זמינות האפליקציה, עדכוני גרסאות של האפליקציה, תקלות כלשהן וכל כשל טכני אחר אשר ימנע מהמשתמש לבצע את הפעולה.

4.3 Cal תהיה רשאית להגביל ואף לא לאפשר למשתמש את השימוש באפליקציה, באופן מלא או חלקי, לעכב ביצוע פעולות, להגביל מקורות כספיים ואף לקזז סכומים המגיעים לאותו משתמש, להזהיר לקוחות מפני המשתמש בהתרחש האירועים הבאים:

4.3.1 אם הופרו תנאי שימוש אלו ו/או המשתמש עושה שימוש לרעה כלשהוא באפליקציה.

4.3.2 אם המשתמש מסר ל-Cal מידע שגוי ו/או מטעה.

4.3.3 אם Cal ו/או מנפיק הכרטיס סבר כי השימוש שמבצע המשתמש באפליקציה מהווה שימוש לרעה באמצעי התשלום שהנפיק לו המנפיק.

4.3.4 אם הייתה Cal סבורה כי התשלומים המבוצעים על ידי המשתמש יהווה עבודה חשש סביר לסיכון כספי ו/או סיכון הונאה ו/או סיכון מוניטין.

4.3.5 אם הייתה Cal סבורה שהשימוש המבוצע על ידי המשתמש עלול ליצור לה / למשתמש / לצד שלישי כלשהוא אחריות משפטית או לגרום להם לנזק ו/או הפסד כספי כלשהוא.

4.3.6 אם עלה חשש סביר אצל Cal כי היקף התשלומים המבוצעים אינם אופייניים למחזיק כרטיס.

4.3.7 אם עלה חשש סביר אצל Cal כי יש בשימוש בשירות עבירה על הוראת חוק, לרבות דיני הלבנת הון ואיסור טרור.

4.4 אין באמור לעיל לגרוע מאחריות הצדדים עפ"י כל דין.

5. שונות

5.1 השימוש בשירותים המוצעים באפליקציה הינו אישי ואינו ניתן להעברה. המשתמש אינו רשאי להסב ו/או להמחות או לשעבד את זכויותיו בהתאם לתקנון זה ללא הסכמת Cal מראש ובכתב. Cal רשאית להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד את זכויותיה על פי תקנון זה בעת עת וללא חובת מתן הודעה מראש.

5.2 השימוש בשירות התשלום המוצע באפליקציה הינו לשימוש פרטי וליחידים בלבד (לא לשימוש בתי עסק).

5.3 במקרה של סתירה בין האמור באפליקציה בין רישומי Cal יגבר האמור ברישומי Cal. כל הרישומים בספרי Cal ובמערכותיה ישמשו הוכחה לכאורה לכל פרטיהם, והעתקים של רישומים אלה, כשהם מאושרים על ידי Cal, ישמשו הוכחה לכאורה

- לקיומם של הרשומים הנ"ל ולנכונות הפרטים הרשומים בהם. "ספרי Cal" הם כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון וכיוצא באלה, וכן כל אמצעי אחסון נתונים לצורכי מחשבים, וכל אמצעי אחר לאחסון נתונים. "רישומים" – כל הצגה של מילים, ספרות, סימנים ונתונים אחרים, תהיה דרך ההצגה אשר תהיה.
- 5.4 השימוש באפליקציה כפוף לחוקי מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הייחודית תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב יפו בלבד.
- 5.5 Cal אינה יכולה להתאים את השירות ותנאי השימוש לעיל למדינות זרות ולחוקיהן. באחריות מקבל שירות שאינו תושב או אזרח המדינה לבדוק ולוודא האם תנאי השימוש תואמים את חוקי המדינה הזרה. הפרה של דיני המדינה הזרה הינה באחריות המשתמש בלבד ול-Cal לא תהיה כל אחריות בקשר לכך.

6. הסרת האפליקציה והפסקת השירותים

- 6.1 Cal רשאית לשנות ו/או להפסיק באופן קבוע ו/או לזמן מוגבל, את שירותי האפליקציה. בתלות בנסיבות ההפסקה, Cal תשתדל לתת הודעה מראש על הסרה או שינוי מהותי.

7. קניין רוחני

- 7.1 האפליקציה, התכנים (כולל תמונות) וסימני המסחר הם קניין רוחני של Cal, של ספקיה ושל צדדים שלישיים. אין לעשות בהם כל שימוש אלא אם הדבר הותר במפורש בתנאים אלה.

הוראות לגבי שירות "העברת כספים"

1. הגדרות

- 1.1 "מעביר הכספים" – לקוח המעביר באמצעות האפליקציה כספים ללקוח אחר על בסיס אנשי הקשר במכשיר הטלפון החכם ו/או באמצעות הקלדה ידנית של מספר הטלפון הנייד, תוך שההעברה מחייבת את כרטיס האשראי ו/או את חשבון הבנק ו/או בכל אמצעי תשלום שהוא של המעביר.
- 1.2 "נעבר" – לקוח, המקבל את הכספים מלקוח אחר, תוך שההעברה מזכה את כרטיס האשראי של Cal שברשותו ו/או את חשבון הבנק שלו ו/או כל אמצעי תשלום אחר באמצעות האפליקציה.
- 1.3 "ההעברה" או "העסקה" – ביצוע העברת כספים ו/או תשלום בין מעביר הכספים לנעבר באמצעות האפליקציה על בסיס אנשי הקשר בטלפון החכם.
- 1.4 "קוד מוסכם" – קוד המורכב מ-3 ספרות, עליו יסכימו הצדדים בטרם ביצוע ההעברה, ואותו יקיש מעביר הכספים בעת ביצוע ההעברה והנעבר בעת אישור קבלת הכספים.

2. מי יכול להשתמש בשירות?

- כפוף לתנאים אלה, השירות זמין בין לקוחות פרטיים ששניהם מחזיקים בכרטיס Cal תקף, ושהאפליקציה מותקנת במכשיר הטלפון החכם שלהם.

3. ביצוע העברת הכספים באמצעות השירות

- 3.1 Cal תפעל לביצוע ההעברה בהתאם להוראות מעביר הכספים באמצעות השירות באפליקציה, ובכפוף לאישור הנעבר כי הוא מסכים לקבל את ההעברה.
- 3.2 לאחר אישור ביצוע ההעברה, לא ניתן לבטל את הפעולה. לפיכך, יש לבדוק ולוודא היטב עוד טרם ביצוע הפעולות כי הפרטים שבידי הצדדים ואמצעי התשלום מלאים ונכונים.
- 3.3 ההעברה תתאפשר באמצעות כרטיס תקין ותקף (של המעביר והנעבר) ובכפוף למקום פנוי במסגרת האשראי של מעביר הכספים. אי עמידה בתנאים אלו לא תאפשר את ביצוע ההעברה, ו-Cal רשאית לבטל את הפעולה.
- 3.4 כל פעולה שתבקש להתבצע בכרטיס המעביר, תידרש לקבלת אישור המנפיק.
- 3.5 Cal תהיה רשאית לא לאפשר העברה אם אחד מכרטיסי הלקוח חסום או שהלקוח חייב ל-Cal כספים מסיבות שונות כגון החזרי תשלום.

- 3.6 בביצוע ההעברה, מעביר הכספים מסכים בזאת כי Cal תחייב את כרטיס האשראי שברשותו בסכום העסקה עפ"י סוג העסקה אותו מבקש הלקוח.
- 3.7 מעביר הכספים רשאי לבחור את סוג העסקה: מזומן או תשלומי קרדיט (נושאי ריבית בהתאם לריבית הכרטיס). הכרטיס הנעבר יזוכה במלוא סכום העסקה ללא קשר לסוג העסקה בו יחויב מעביר הכספים.
- 3.8 כתנאי לקבלת הכספים, הנעבר חייב לאשר ל-Cal תוך 3 ימי עסקים את הסכמתו לקבלת הכספים מאת המעביר על-ידי הקשת הקוד המוסכם באפליקציה ללא אישור במועד, ההעברה לא תבצע.
- 3.9 בקבלת הנעבר את הכספים / תשלומים, מאשר הנעבר ל-Cal ומבקש כי Cal תעביר את הסכומים לחשבונו באמצעות כרטיס האשראי של Cal עליו סוכם עם המעביר, או בכל אמצעי תשלום אחר עליו יוחלט על ידי Cal.
- 3.10 ההעברות יופיעו בדף הפירוט החודשי הנשלח למחזיק הכרטיס ובאתר הפעולות באינטרנט. החיובים לא ישוקפו בפירוט המופיע באפליקציה ולצורך צפייה בפירוט ההעברות, על המשתמש להיכנס למסך ההיסטוריה בשירות "העברת כספים". פרטי הפעולה יופיעו בדף הפירוט החודשי הנשלח למחזיק הכרטיס.
- 3.11 במקרה של העברה באופן שגוי עקב טעות ו/או עקב תקלה כלשהיא, Cal תהיה רשאית שלא לבצע את ההעברה או לחייב את הכרטיס אשר קיבל את הכספים בטעות או לחייבו בכל אמצעי תשלום אחר העומד לרשותו בגין הסכומים אשר זוכו לזכותו בשוגג.
- 3.12 במקרה של הכחשת המעביר את ביצוע ההעברה, Cal תהיה רשאית לאמת את הנתונים על פי המידע המצוי בידיה, מול הנעבר ובאמצעות כל הכלים העומדים לרשותו. נוכחה Cal כי ההעברה בוצעה על ידי המעביר, תהיה רשאית לשוב ולחייבו בגין סכומי ההעברה בתוספת עמלת "הכחשה בלתי מוצדקת של עסקה".
- 3.13 Cal שומרת על זכותה לבטל העברה או לא לאפשר ביצועה אם לא ניתן יהיה לגבות את הכספים מאמצעי התשלום ממנו היו אמורים להיגבות.
- 3.14 Cal אינה צד לעסקה בין המעביר לנעבר וכל מחלוקת בנוגע לעסקה זו, תתברר בין הצדדים ובאחריותם בלבד. בהצטרפות לשירות ואישור תקנון זה, המשתמש מסיר את האחריות מ-Cal לכל דרישה ו/או תביעה ו/או כל טענה שתעלה בנוגע למחלוקת לגבי העסקה בין הצדדים.
- 3.15 מובהר כי מחזיק כרטיס רשאי לפנות ל-Cal ולבקש שלא לאפשר בכרטיסו את שירות העברת כספים, ובכך למעשה לחסום את הכרטיס מלבצע ולקבל את ההעברות.
- 3.16 השירות לא ניתן בכרטיסים נטענים (Prepaid), כרטיסים לחיוב מיידי (Debit), כרטיסים שאינם בתוקף, כרטיסים שאינם תקינים, כרטיס בעל יתרת חוב בהליכי גבייה וכרטיס שהלקוח ביקש שלא לאפשר בו את השירות.

4. מגבלות בהעברת הכספים

- 4.1 מחזיק כרטיס זכאי (לפי תעודת זהות) יהא רשאי לבצע העברה של לא פחות מ-1 ₪ ועד 2500 ₪ בכל העברה בודדת.
- 4.2 בחודש קלנדרי לא יעלה סכום ההעברות ממעביר על 5000 ₪.
- 4.3 בחודש קלנדרי לא יעלו סכומי הכספים המתקבלים אצל הנעבר על 10,000 ₪.

5. מועדי חיוב בגין ההעברות

- 5.1 עסקת העברת כספים הינה עסקת חיוב מיידי ללא קשר למועד החיוב הקבוע לכרטיס, למעט במקרים בהם ניתנה בכרטיס הטבה של דחיית החיובים למועד החיוב הקבוע בכרטיס.
- 5.2 עם זאת, בכרטיסים שהונפקו על ידי Cal לבדה והמשויכים לתכנית במסלול אשראי "מתגלגל" (כגון: CalChoice, חיוב חודשי קבוע), יידחה החיוב בגין ההעברה למועד החיוב ובהתאם לתנאי התכנית הקבועה בכרטיס.

הוראות לגבי שירות "שוברים דיגיטלים"

1. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצדם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

"דולצה ויטה" חברת דולצה ויטה וי אוף לייף בע"מ, שהינה החברה עימה התקשרה כאל לצורך אספקת הטבות ללקוחותיה.

"שובר ו/או שובר דיגטילי" הצעה המופיע בפורטל ו/או בכל פרסומת אחרת של כאל, לרכישת מוצר ו/או שירות. ההצעה מיועדת למחזיקי כרטיס בלבד, וזאת בכפוף לתנאים המופיעים בפורטל ו/או בפרסום לגבי אותה הטבה.

"ספקי שובר" גופים אשר התקשרו עם כאל ו/או עם דולצה ויטה ומספקים את הנכס המוצר ו/או השירות של השובר.

השוברים .2

2.1. כאל מבקשת להגביר את הזיקה והשימוש של לקוחותיה בכרטיסי האשראי המונפקים על ידה, ולעודד את לקוחותיה לבחור להשתמש בכרטיסים אלה, ולהעדיף על פני כרטיסי אשראי מתחרים.

2.2. לצורך כך יוצעו ללקוחות כאל, מעת לעת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי של כאל, שוברים שונים. השוברים יוצעו באמצעות ועל ידי חברת דולצה ויטה.

2.3. השוברים שיוצעו יכול שיהיו מן הסוגים הבאים:

2.3.1. מוצר ו/או שירות, כמפורט בפרסום הרלבנטי, המוענק ללקוח ללא צורך בתשלום תמורה מצידו, ו/או בכפוף להצגת השובר ו/או קוד אותו יקבל הלקוח באמצעות הפורטל.

2.3.2. מוצר ו/או שירות, כמפורט בפרסום הרלבנטי, שיוענק ללקוח, כנגד תשלום כספי שישולם באפליקציה.

מובהר כי הטבה מסוג זה יכולה להיות מוענקת כנגד תשלום מופחת מצד הלקוח מהמחיר שנמסר לכאל על ידי הספק כמחיר שוק של המוצר ו/או השירות.

2.3.3. שובר 1 + 1 - במסגרתו כנגד רכישת מוצר ו/או שירות, כמפורט בפרסום הרלבנטי, במחיר הנקוב, יהיה זכאי הלקוח לקבל מוצר ו/או שירות זהה נוסף מאותו סוג, או מסוג דומה.

2.4. כאל תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע כי שובר מסוים יוצע אך ורק ללקוחות מסוימים ו/או לקבוצת לקוחות מסוימת או לחילופין לקבוע, כי כרטיס מסוג מסוים ו/או לקוח מסוים ו/או קבוצת לקוחות מסוימים לא יהיו זכאים ליהנות מהתכנית ו/או מהטבות מסוימות ו/או כי לקוחות / קבוצות אלה זכאית ליהנות מהתכנית ו/או מהטבות מסוימות באופן חלקי. לא רלוונטי לשוברים

2.5. בנוסף כאל תהיה רשאית להגביל את מימוש השובר ו/או להתנות בתנאים כגון: הגבלת המימוש לימים מסוימים, שעות מסוימות, הגבלת מספר הפעמים שלקוח ספציפי רשאי להזמין את השובר, ואת מספר השוברים שניתן להזמין באופן כולל, הגבלת סכום רכישות כולל לשוברים, והכל בהתאם לפרסום הספציפי של השובר באפליקציה ו/או בכל אמצעי פרסום אחר.

2.6. פרטי ההזדהות הנדרשים לצורך מימוש השובר יפורטו באפליקציה ו/או על גבי השובר הדיגיטלי, אך מובהר כי בכל מקרה הספק מעניק – כל הסעיף לא רלוונטי לשוברים הזיהוי הוא באמצעות קוד שובר בלבד.

2.7. Cal תהיה רשאית לקבוע כי כל לקוח רשאי לרכוש שובר ספציפי מספר מסויים של פעמים, לפי שיקול דעתה, וכן לקבוע מספר מסויים של שוברים אותם יכול לקוח ספציפי לרכוש בחודש קלנדרי, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3. מימוש שוברים

3.1. כל שובר יהיה ניתן למימוש עד למועד הנקוב בו, ומובהר בזאת ללקוחות כי בחלק מן השוברים, פרק הזמן המוענק למימוש השובר, היווה נדבך בקביעת מחירו.

3.2. שובר שפג תוקפו אינו ניתן למימוש על ידי מחזיק הכרטיס ולא יינתן זיכוי כספי בגינו. לדוגמא בהטבת "1+1" פוקעת זכותו של מחזיק הכרטיס לקבל הן המוצר/שירות ששולם בגינו מחיר מלא והן המוצר/שירות שניתן ללא תשלום, בלא כל זיכוי כספי או אחר.

4. מדיניות ביטולים והחזרות

4.1. במידה ומחזיק הכרטיס פנה אל ספק השובר, לא ניתן יהיה להחזיר את ההטבה, אלא בהתאם לשיקול דעתו של מעניק השובר ובמישרין

מול מעניק ההטבה, וזאת אף אם מחזיק הכרטיס לא השתמש בהטבה מכל סיבה שהיא.

4.2. במידה ומחזיק הכרטיס מבקש לבטל את הזמנת השובר בטרם מימושה של ההטבה, יחולו לעניין זה תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א 2010, וזאת בהתאם לסוג ו/או מהות ההטבה ולדין החל עליה.

4.3. לצורך מימוש זכות זאת מתבקש הלקוח לפנות למוקד השירות של חברת דולצ'ה ויטה בטלפון 03-6392597

5. אחריות

5.1. Cal מבהירה כי שירות השוברים הדיגיטלים מופעל על ידי דולצ'ה ויטה, וככזה, ובכפוף להוראות תקנון זה דולצ'ה ויטה בלבד, היא האחראית לתוכנו של האתר ולפעולות המבוצעות בו לרבות הרכישות והחייבים המתבצעים בו.

5.2. מחירי השוק של השוברים כמופיע באפליקציה הינם מחירים שימסרו לכאל ו/או לדולצ'ה ויטה על ידי ספקי השוברים

5.3. כאל ודולצ'ה ויטה אינם מתחייבים כי המחירים של השוברים ו/או המוצרים ו/או השירותים הנמכרים במסגרתם נמוכים מהמחירים בהם ניתן לרכוש את אותם המוצרים/ השירותים בדרך אחרת. כאל אינה אחראית בשום אופן למחירים אשר יקבעו במהלך המבצעים שיערכו ספקי ההטבות בעצמם או בשיתוף אחרים.

5.4. כאל איננה אחראית לטיב המוצרים ו/ או השירותים שיסופקו על ידי ספקי השוברים לרבות זמני אספקתם.

5.5. המוצרים והשירותים המוצגים באתר, מוצעים על ידי ספקי השוברים והם האחראים הבלעדיים לתכונותיהם, לשמות היצרנים ו/או לכל מצג שנעשה באתר האינטרנט בכל הנוגע למוצרים, או לשירותים.

5.6. ספקי השוברים הם האחראים הבלעדיים למוצרים, לאספקתם, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם ולתכולתם. כמו כן, אחראים ספקי לאספקת הוראות הפעלה ככל שהדבר נדרש.

5.7. בנוסף, על ספקי השוברים חלה החובה לספק תעודת אחריות למוצרים ולפעול על פיה, ככל שתעודה כזו נדרשת על פי כל דין. מבלי לגרוע מהאמור, על ספקי ההטבות חלות החובות המוטלות על

"עוסק" על פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקנות שהוצאו מכוחו, ככל שהן חלות על מעניק הטבה מסוימת.

5.8. המוצרים באתר מוצגים בתום לב ובאחריות ספקי ההטבות ואין בהצגתם באתר משום המלצה או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיו"ב.

5.9. השירותים והמוצרים מוצעים לשימוש כמות שהם (AS IS) על ידי ספקי השוברים ולא תתקבל כל טענה, תביעה או דרישה כלפי כאל בגין תכונות השוברים, יכולתם, מגבלותיהם או התאמתם לצרכי בית עסק ולדרישותיו.

5.10. הצילומים המפורסמים הועברו לכאל ולדולצ'ה ויטה על ידי ספקים השוברים ו/או על ידי צדדים שלישיים בתום לב והזכויות בהם שייכות לצדדים שלישיים כאמור, מבלי לגרוע מהאמור, יאמר כי התמונות המפורסמות באתר הנן להמחשה בלבד ואין לראות בהן תיאור מחייב של המוצר/השירות הנרכש.

רישומי כאל ו/או רישומי דולצ'ה ויטה הינם הקובעים בכל הקשור לתנאי השוברים, ו/או מימושם.

התקנון עודכן בתאריך 14.11.2017