

הסכם הצטרפות לקבלת כרטיס אשראי של Cal

תאריך: _____ שם פרטי: _____ שם משפחה: _____

מספר ת.ז: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

בחתימתי הנני מאשר כי קיבלתי עותק מהסכם זה בנרסה המתפרשת על 6 עמודים.

לכבוד

Cal / דיינרס קלוב ישראל בע"מ

רחוב תפוצות ישראל, 13 גבעתיים 5358331

הואיל

של הכרטיס תחדשו אותו בתנאיו;

והואיל ואני מצהיר כי כל הפרטים אשר מסרתי בבקשה הם נכונים, מדויקים ומלאים;

אני מסכים לקיים את האמור להלן בהסכם הצטרפות זה.

1. הגדרות

"**Cal**" ו/או "**החברה**" - כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, שהיא המנפיקה של כרטיסי "יוזה" ו"מסטרוקארד", ו-ן. דיינרס קלוב ישראל בע"מ, שהיא מנפיקת כרטיסי "דיינרס קלוב", הכל לפי העניין ו/או כל חברת בת של מי מהן ו/או מי מטעמן ו/או מי שיבאו במקומן;

"**בנק דיסקונט**" - בנק דיסקונט לישראל בע"מ;

"**הארגון הבינלאומי**" - הארגון הבינלאומי שהוא הזכין של מותג הכרטיס;

"**הבנק**" - הבנק שבו מתנהל חשבון המבקש;

"**החוק**" - חוק כרטיסי חויב, תשמ"ו – 1986 והתקנות שתוקנו ו/או יותקנו מכוחו;

"**החשבון**" - חשבון הבנק שנמסר על-ידי המבקש כחשבון שבו יחויבו העסקות בעבורן שילם הלקוח באמצעות הכרטיס או כל חשבון אחר שיוחלף חשבון זה;

"**הלקוח**" - המבקש והמחזיק, ביחד ולחוד;

"**המבקש**" - האדם או התאגיד אשר ביקש את הנפקתו של הכרטיס ואשר חתום על כתב זה;

"**המועדון**" - מועדון הלקוחות אליו הצטרף הלקוח במקביל לחתימתו על כתב זה ואליו ישויך הכרטיס במערכתיה של Cal.

"**המחזיק**" - האדם אשר עבורו נתבקש הכרטיס, ואשר שמו מוטבע על הכרטיס; "**הקוד הסודי**" - מספר אשר יימסר ללקוח ואשר יאפשר לו את השימוש בכרטיס הפלסטיק לצורך רכישת מוצרים או שירותים או את השימוש בכרטיס למשיכת כספים ממכשיר אוטומטי, ככל שיידרש לצורך אלה - שימוש באותו קוד סודי; למען הסר ספק מובהר כי הקוד הסודי אינו זהה לקוד ההפעלה, כהגדרת מושג זה להלן. "**השער היציג**" - השער היציג למט"ח הרלוונטי הנקבע על-ידי בנק ישראל והידוע במועד עיבוד אולם, אם בנק ישראל יפסיק לקבוע שער יציג כאמור, יהווה את השער היציג הממוצע בין שער העברות קנייה לבין שער העברות מכירה, הנהוגים בבנק דיסקונט;

"**השער המקובל**" - השער שבו נוהג בנק דיסקונט, בעת הרלוונטית, למכור ללקוחותיו דולרים תמורת מטבע ישראלי, בין העברות או המחאות, בתוספת עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא בזה שיחולו במועד מכירת מטבע החוץ בבנק זה

"**יישום התשלום**" - יישום (אפליקציה) המותקן במכשיר הסלולארי של הלקוח בהרשאה של Cal ו/או מי מטעמה, המאפשר שימוש בכרטיס סלולארי ובכרטיס נטען סלולארי.

"**יום עסקים**" - כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום הכיפורים ויום הכיפורים, ראשון ושמיני שבצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי; וביחס לשוברים במטבע חוץ או שוברים בנין עסקות בחו"ל אשר המבקש ביקש מהחברה לחייב חשבונו במטבע חוץ בניגם - יום עסקים שבו בנק דיסקונט מבצע בפועל עסקות במטבע החוץ הרלוונטי בלא הגבלה בסכומי העסקות ובנק דיסקונט מפרסם בו שערי העברות והמחאות; "**יתרה פנויה**" - ההפרש בין מסגרת האשראי לבין סכום ההתחייבויות בכרטיס;

"**כרטיס**" - כרטיס פלסטיק ו/או כרטיס סלולארי ו/או שניהם יחדיו לפי העניין.

"**כרטיס אשראי**" - כרטיס/י אשראי, כהגדרתו בחוק, במותג "יוזה" או "מסטרוקארד" או "דיינרס קלוב" לפי המקרה, שהונפקו לפי הסכם זה, לרבות כרטיס "CalChoice";

"**כרטיס נטען**" - כרטיס נטען פלסטיק ו/או כרטיס נטען סלולארי, לפי העניין.

"**כרטיס נטען מראש**" - אמצעי תשלום אשר ניתן לטעינה בערך כספי, וזאת בעת רכישתו על ידי הלקוח או בעת טעינה חוזרת שלו. אמצעי התשלום מאפשר רכישת מוצרים ושירותים אך ורק בגבול הסכום הטעון בו באותו מועד.

"**כרטיס נטען סלולארי**" - כרטיס נטען מראש, אשר יותקן במכשיר סלולארי ע"י Cal ו/או על ידי מי מטעמה והמוחזק על ידי המחזיק;

"**כרטיס נטען פלסטיק**" - כרטיס פלסטיק נטען מראש אשר יימסר ללקוח;

"**כרטיס סלולארי**" - כרטיס אשראי אשר יותקן במכשיר סלולארי ע"י Cal ו/או על ידי מי מטעמה והמוחזק על ידי המחזיק;

"**כרטיס פלסטיק**" - כרטיס האשראי הטבוע על גבי לוחית פלסטיק ו/או כל אמצעי

-1-

בין היתר, את יישום התשלום ולעשות שימוש בקוד ההפעלה.

עד למועד בו יודע ללקוח אחרת, החלפת ו/או חידוש ו/או הנפקת כרטיס סלולארי חלף הכרטיס הסלולארי של הלקוח יידרשו הגעה בנק הלקוח של הלקוח למרם שירות של ספק שירותי הטלפוניה כפי הנחיית Cal.

ד. אופן השימוש בכרטיס הסלולארי מתאר ביתר פירוט בהסבר שניתן ללקוח במקביל לחתימתו על כתב זה או עם מסירת הכרטיס הפלסטיק או בסמוך לאחר מכן.

ה. טכנולוגיית הכרטיסים הסלולאריים הינה טכנולוגיה חדשה הנמצאת בתהליכי בחינה ומצויה בצעדיה הראשונים בארץ ובעולם; ביצוע עסקות באמצעות כרטיסים סלולאריים מתאפשר, בין היתר, בדרך של שיתוף פעולה עם צדדים שלישיים שונים ו/או בטכנולוגיה המופעלת על ידי צדדים אחרים.Cal תפעל בכדי לאפשר גשיית שימוש סביר בכרטיסים הסלולארים. עם זאת, ובשל האמור לעיל, יכולתה של Cal לבצע פעולות כאמור הינה מוגבלת. אשר על כן, בחותמו על הסכם זה, משחרר הלקוח את Cal ו/או מי מטעמה מכל חבות ו/או אחריות בנין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה כלשהי העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה מהיעדר יכולת לעשות שימוש בכרטיס הסלולארי או כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות כתוצאה מתקלות הנובעות מהטכנולוגיה הסלולארית שאינן בשליטת Cal וש-Cal לא יכולה הייתה למנען במאמץ סביר.

ביטול הכרטיס לא יגרע מזכותה של Cal לחייב את החשבון, בנין עסקות שנעשו קודם להחזרת הכרטיס ומחובתו של המבקש לנרם לכיבוד חויב זה. הוא הדין בשימוש במספר הכרטיס שנעשה אף לאחר החזרת הכרטיס או השמדתו.

2.9 אין להשתמש בכרטיס שנועד לשימוש בישראל בלבד, לעשיית עסקות מחוץ לישראל, אולם, כל עוד Cal לא תודיע אחרת, ניתן להשתמש בכרטיס כזה לעשיית עסקות באמצעות הטלפון ו/או האינטרנט. במקרה כאמור תהיה Cal רשאית לנבות עמלה מיוחדת בנין הטיפול בעסקות אלה, אשר תפורסם בהתאם להוראות כל דין.

2.10 רשאית לא לאשר ביצוע עסקות מסוג מסוים או עם נותני שירות מסוימים או לא לאשר עסקה באופן שבו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג ממסגרת האשראי המאושרת, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או כל חשש לסיכון הנובע מכל דין או כל חשש לנזק בקשר עם הכרטיס או במקרה שמועדי פירעונה של העסקה חלים לאחר תום תוקפה של מסגרת האשראי או במקרה שלפי ההסדרים שבין Cal לבין נותני שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. Cal אינה חייבת לנמק את סירובה לאשר את העסקה או כל חלק הימנה.

2.11 רשאית לא לאשר ביצוע עסקות מסוג מסוים או עם נותני שירות מסוימים או לא לאשר עסקה באופן שבו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג ממסגרת האשראי המאושרת, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או כל חשש לסיכון הנובע מכל דין או כל חשש לנזק בקשר עם הכרטיס או במקרה שמועדי פירעונה של העסקה חלים לאחר תום תוקפה של מסגרת האשראי או במקרה שלפי ההסדרים שבין Cal לבין נותני שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. Cal אינה חייבת לנמק את סירובה לאשר את העסקה או כל חלק הימנה.

3. כרטיס שהנפקתו התבקשה למחזיק שאינו המבקש ואחריות הלקוח לחיובי הכרטיס

המבקש מצהיר בה כי המחזיק הורשה על ידו להחזיק בכרטיס ולהשתמש בו לביצוע כל הפעולות והעסקות אותן ניתן לבצע באמצעות כרטיס, ואם המבקש הוא תאגיד, המחזיק הוסמך על ידי המבקש בהחלטה שהתקבלה כדין לחייבו על ידי שימוש בכרטיס.

כל הפעולות והעסקות שיבצע המחזיק באמצעות הכרטיס תחשבנה כפעולות המבקש, והתחייבנה את המבקש לכל דבר ועניין. ידוע למבקש, כי Cal אינה מנטרת את העסקות אותן יבצע המחזיק, וזאת אף אם אותן עסקות אינן עסקות אשר מטיבן או מטבען מתבצעות בכרטיסים שהונפקו למבקש.

המבקש מתחייב להודיע ל-Cal מייד ובכתב על ביטול זכותו של המחזיק לעשות שימוש בכרטיס כאמור, ולדאוג להחזרת הכרטיס הפלסטיקי ל-Cal.

למען הסר ספק מובהר כי Cal תהיה רשאית להמשיך ולחייב את המבקש בנין כל הפעולות והעסקות שבוצעו באמצעות הכרטיס עד להשבתו של Cal כאמור בסעיף 3.2 לעיל, בין אם המחזיק פעל בסמכות ובין אם פעל בהיעדר ו/או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו, והמבקש מוותר בה על כל טענה בקשה לחיובו בקשר עם השימוש בכרטיס על ידי המחזיק.

המבקש פוטר את Cal מכל אחריות לנזק ו/או הפסד שיגרם למבקש כתוצאה משימוש שעשה בכרטיס על ידי המחזיק, לרבות נזקים שיגרמו כתוצאה משימוש שעשה בכרטיס ובכלל זה עקב ביטול ההרשאה ו/או חוסר סמכות של המחזיק להשתמש בכרטיס ו/או חריגה מסמכות של המחזיק בשימוש בכרטיס, ו-Cal תהיה רשאית לחייב את המבקש בנין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

3.5 הן המבקש והן המחזיק, אחראים, ביחד ולחוד, כלפי Cal לכל החיובים וכל ההתחייבויות נשוא כתב זה לרבות, ולמען הסר ספק, פירעון כל הכספים להם תהא זכאית כפועל יוצא מהשימוש בכרטיס ואחזקתו.

המבקש והמחזיק מצהירים שידוע להם שבכל מקום בכתב זה בו נכתב "הלקוח", הרי אלא אם נאמר אחרת במפורש, הכוונה היא הן למבקש והן למחזיק.

4. השימוש בכרטיס והחיובים על-פיו

עם קבלת שובר מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מאת הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס מוטבע בו או צוין בו בדרך אחרת, תהיה Cal רשאית לחייב את החשבון במועד החיוב הקרוב אף אם השובר אינו חתום או מוטבע או אף אם נתגלה בו פגם אחר.

המבקש מתחייב כי בכל עת תהיה יתרה מספקת בחשבון שתאפשר פירעון החיובים שיוצגו לבנק ע"י Cal בקשר להסכם זה.

אם ייסגר החשבון, יסדיר המבקש עם הבנק את כיבוד חיובי Cal העתידים

להיות מוצגים לחשבון, וכן ימצאי ל-Cal הרשאה לחיוב חשבון חדש, כשהיא חתומה בידי הבנק.

כל אימת שהלקוח יחרוג ממסגרת האשראי, תהיה Cal רשאית לחייב את החשבון, מיידית, בסכום החריגה או בחלקו, אף אם נקבע מועד פירעון נדחה לאותו תשלום, וזאת בלא כל הודעה מוקדמת.

בכל מקרה ש-Cal לא תחייב את החשבון בסכום שובר כלשהו במועד החיוב, תהיה Cal רשאית לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב.

מסגרת האשראי

הלקוח יהיה רשאי להשתמש בכרטיס לרכישת נכסים (לרבות כספים) ו/או שירותים ולביצוע עסקות אשראי ולנטילת מוצרי אשראי כך שסכום ההתחייבויות בכרטיס (למען הסר ספק מובהר כי במקרה בו הלקוח ביקש שיופק לו כרטיס סלולארי - סכום ההתחייבויות בכרטיס הפלסטיק והכרטיס הסלולארי במצטבר) לא יעלה על הסכום שייקבע על ידי Cal מפעם לפעם ואשר יפורט בדף החיוב החודשי ו/או בכל הודעה אחרת שתשלח החברה ללקוח (להלן – "מסגרת האשראי"). במקרה שיונפקו ללקוח מספר כרטיסים, תהיה Cal רשאית לקבוע מסגרת אשראי נפרדת לכל כרטיס או מסגרת אשראי אחת לכלל הכרטיסים המחייבים את אותו החשבון או מסגרת אשראי אחת לכלל הכרטיסים של הלקוח, באופן שסכום ההתחייבויות בכרטיס אחד מתוך כלל הכרטיסים להם נקבעה מסגרת אשראי אחת כאמור לעיל יקטין את היתרה הפנויה בכרטיסים הנותרים.

תוקפה של מסגרת האשראי יהיה שלושה חודשים ו/או עד תום הרבעון הקלנדרי הקרוב ו/או כל תקופה אחרת עליה תודיע Cal ללקוח. המסגרת תוארך מאליה לתקופה נוספת של שלושה חודשים או כל תקופה אחרת כפי שתקבע Cal. כל הארכה של מסגרת האשראי תנונה לשיקול דעתה הבלעדי של Cal. Cal אינה ולא תהיה חייבת להאריך את תוקף הכרטיס או את מסגרת האשראי לתקופה נוספת כלשהי.

ג. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 10.1 להלן, תהא Cal רשאית להפחית או לבטל את מסגרת האשראי בהודעה של 10 (עשרה) ימים (או תקופה קצרה יותר שתקבע Cal בכפיפות להוראות כל דין) מראש, או באופן מייד וולא הודעה מוקדמת, במקרים שבהם היא עלולה להסתכן באי יכולת לנבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידית או ביטול של מסגרת האשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין.

ד. החלטיה Cal שלא להאריך את תוקפה של מסגרת האשראי לתקופה נוספת או לבטלה או להפחיתה כאמור לעיל, יהיה הלקוח חייב בפירעונם של כל הסכומים המגיעים או שייגיעו הימנו ל-Cal, לרבות כל האשראים שהועמדו ללקוח באמצעות הכרטיס באותו המועד, גם אם מועד פירעונם טרם הגיע.

הלקוח מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ש:

1) בכל מקרה בו Cal תאשר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, תהא Cal

רשאית לראות את סכום העסקה כמנוצל מתוך מסגרת האשראי, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא.

2) בכל משיכת כספים ממכשיר בנק אוטומטי יחשב סכום המשיכה כחלק מניצול מסגרת האשראי בפועל למשך 7 ימים ממועד ביצוע המשיכה, וזאת גם אם כבר חויב החשבון בסכום המשיכה בסמוך לביצועה.

3) ישנם ספקים אשר מבקשים אישור לביצוע עסקה לפני ביצועה בסכומים משתנים (דוגמת תחנות לדלק), וסכום האישור, אם יינתן, ייחשב כחלק מניצול מסגרת האשראי בפועל למשך 7 ימים ממועד מתן האישור, וזאת גם אם העסקה לא בוצעה בפועל או אם סכום העסקה בפועל נמוך מסכום האישור (כאשר במקרה זה לא הפרתש בין סכום האישור לסכום העסקה בפועל ייחשב כחלק מניצול מסגרת האשראי במהלך 7 הימים האמורים).

5. מועדי החיוב

5.1 דווח ל-Cal על-ידי בית העסק או על ידי סולק אחר כי הלקוח התקשר בעסקה, ו/או הוצג ל-Cal שובר כלשהו או, מסר אלקטרוני בדבר חיוב לפי שובר, הרי:

א. אם השובר הופקד לפירעון אצל סולק אחר מחוץ לישראל - תהיה Cal רשאית לחייב את החשבון עם קבלת הדיווח במשדיה ו/או הצגת השובר כאמור או סמוך לאחר מכן (להלן - "**יום התשלום**").

ב. אם דווח ל-Cal על-ידי בית עסק ישראלי ו/או מידי סולק אחר הפועל בישראל - תהיה Cal רשאית לחייב את החשבון בסכום השובר, במועד החיוב הקרוב, שבו נתבקשה היא לחייב את החשבון על-פי הסכם זה, או במועד שנקבע כמועד חיוב לפי סעיף 5.2 להלן, לפי העניין (להלן - "**מועד החיוב**").

Cal תהיה רשאית לשנות, מעת לעת, את מועדי החיוב וכן להוסיף מועדי חיוב נוספים או, לקבוע מועדים מיוחדים לשוברים או בתי עסק מסוג מסוים, על-ידי מתן הודעה מוקדמת של 14 ימים לפחות.

בכל אחד מן המקרים הבאים תהיה Cal רשאית לחייב את החשבון מיידית, לאחר ששובר הוצג לה, ואלה המקרים: הלקוח נפטר או מונה ללקוח אפוטרופוס או מונה ללקוח נאמן או מנהל מיוחד או כונס נכסים בהליכי חדלות פירעון או בהליכי כינוס נכסים או אם קיים חשש ממשי אחר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי Cal.

המרת מטבע חוץ

הייתה העסקה נקובה במטבע חוץ או שהעסקה בוצעה בחו"ל (לרבות עסקה ברשת האינטרנט כאשר בית עסק מושבו בחו"ל או כאשר בית עסק מושבו בארץ והוא מפקיד שוברים בחו"ל ואשר הדיווח בנין העסקה נתקבל מהארגון הבינלאומי), יחויב החשבון במטבע ישראל על-פי המנגנון כלהלן:

6.1 אם העסקה נקובה במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום העסקה לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה כפי שיעורו ביום קלטיט העסקה במחשבי Cal, ותגבה מן הלקוח עמלה המפורט בטבלת העמלות של Cal המפורסמת כדון.

6.2 אם העסקה נקובה במטבע חוץ אשר בנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, או אם העסקה נקובה במטבע ישראל, יומר סכום העסקה ממטבע המקור לדולר ארה"ב על-פי שער מכירה החל בארגון הבינלאומי ביום ביצוע ההמרה על-ידי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראל על-פי השער היציג של דולר ארה"ב, כפי שיעורו ביום קלטיט העסקה במחשבי Cal, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בטבלת העמלות של Cal, המפורסם כדון.

6.3 זכיו ללקוח -
א. העביר בית עסק הוראה לביטול עסקה מסוימת, שהלקוח חויב בה בהתאם לאמור בסעיפים 6.1-6.2 לעיל כך, ויש בידי Cal להוות, מאופן מתן ההוראה, מהי העסקה נשוא הוראת הביטול (להלן - "**ביטול עסקה**") יזוכה החשבון באותו אופן הנזכר בסעיפים 6.1-6.2 בהתאמה, וזאת בהתאם לשער היציג ביום קלטיט העסקה במחשבי Cal; שער ההמרה של הארגון הבינלאומי יהיה שער קנייה. במקרה של ביטול, כאמור, יזוכה הלקוח בעמלת ההמרה כנגד מסכום הזיכוי.

ב. העביר בית עסק זכיו לעסקה שהלקוח חויב בה בהתאם לאמור בסעיפים 6.1-6.2 לעיל, ושלא במסגרת ביטול עסקה כהגדרתה בס"ק 6.3.א. לעיל (להלן - "עסקת זיכוי"), תחשב פעולתה של Cal כהמרת כספים עצמאית ונפרדת המתבצעת ביום קלטיט הבקשה במחשבי Cal. ההמרה תתבצע בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 6.1-6.2 לעיל; שער ההמרה של הארגון הבינלאומי יהיה שער קנייה. במקרה האמור יחויב הלקוח בעמלה כמפורט בטבלת העמלות של Cal, המפורסמת כדון.

7. הסדרי האשראי

הגדרות לעניין הסדרי האשראי

"הריבית הבסיסית" - הריבית הידועה גם בשם "ריבית פריים" הנקבעת על-ידי בנק דיסקונט ומשתנה מפעם לפעם בהתאם להתפתחויות במשק ובשוק האשראי, ומפורסמת על-ידי בנק דיסקונט.

"מועד החיוב הרגיל" - היום שבו היה החשבון מחויב בנין שובר אשראי כלשהו, אילו היה זה שובר רגיל, בנין עסקה שבוצעה בישראל.

"סכום החיוב החודשי" - הסכום המחויב במועד חיוב כלשהו, במטבע ישראל, בנין עסקות שבוצעו באמצעות הכרטיס בישראל (לרבות תשלומים המיועדים להיפרע במועד חיוב כאמור בנין עסקות כאמור שבוצעו על-ידי הלקוח במסגרת הסדרי האשראי השונים שבכבת זה ו/או עסקות בהן ניתן ללקוח אשראי על-ידי ספקים), בנין עסקות ומשיכות מזומנים שבוצעו בחו"ל ומחויבות במטבע ישראלי במועד החיוב כאמור בין באופן קבוע ובין באופן מקרי (בהיותו סמוך למועד הגעת חיוב כלשהו מחו"ל), וכן בנין ריבית, עמלות וכל סכום אחר המחויב בקשר עם הכרטיס. למען הסר ספק מובהר בזה כי סכום החיוב החודשי אינו כולל משכית מזומנים באמצעות הכרטיס בישראל, למטג אם הכרטיס שויך לתכנית/להסדר ספציפי כאמור להלן.

למעט אם הכרטיס שויך לתכנית / להסדר ספציפי כאמור להלן:

"שובר רגיל" - כל שובר שאינו שובר אשראי.

7.2 הלקוח יהיה רשאי ליהנות מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או שיהיו נהוגים ב-Cal מעת לעת ביחס לכרטיס ואשר יודעו ללקוח בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

7.3 לרשות הלקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בישראל, המופעלים על-ידי שימוש בשובר אשראי שבמסגרת ההסדר – "תשלום עדיף" (בלא צורך בהצטרפותו מראש להסדר זה) או לחלופין – "פלוס 30" (כפוף להצטרפותו מראש להסדר זה, ולמעט בכרטיס דיינרס), וכן הסדר "קרדיט" העומד לרשות הלקוח במקביל להסדרים הנ"ל (בלא צורך בהצטרפותו מראש להסדר זה). למרות האמור לעיל, Cal תהיה רשאית לקבוע כי הלקוח לא יהא רשאי לקבל כרטיסים מסוג מסוים ו/או כי הלקוח לא יהא רשאי ליהנות מהסדר אשראי כלשהו.

7.4 כל עוד לא ביקש הלקוח להצטרף להסדר "פלוס 30" תחולנה הוראות הסדר "תשלום עדיף" כמפורט להלן. משביקש הלקוח להצטרף להסדר "פלוס 30" תבוטל אוטומטית אפשרות הלקוח לקבלת אשראי בתנאי "תשלום עדיף", וחולו תנאי הסדר "פלוס 30" כמפורט להלן. שימוש בשובר אשראי הנושא סימון "עדיף", "פלוס 30" או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות, לא ישנה את סוג הסדר האשראי המשוין לכרטיס, ולפיכך את סוג האשראי שיועמד ללקוח בנין אותו שובר, כאמור לעיל.

7.5 בחר הלקוח בהסדר "תשלום עדיף" ביחס לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל, יחול הסדר זה אוטומטית גם ביחס לרכישת מצרכים ושירותים בישראל (במקום הסדר "פלוס 30"). ביקש הלקוח לאחר מכן לעבור להסדר "פלוס 30" ביחס לעסקות בישראל, יחדל הלקוח אוטומטית מליהנות מהסדר אשראי כלשהו ביחס לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל; כל היתרה הבלתי

2- מסולקת של האשראי שבהסדר "תשלום עדיף חו"ל" תחויב במועד החיוב הסמוך לאחר השינוי הנ"ל, ויחויבים שניעו אל Cal לאחריו בנין עסקות שבוצעו בחו"ל יחויבו בחשבון בסמוך למועד הגעתם מחו"ל.

כמו כן, לרשות הלקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל - "תשלום עדיף חו"ל" (לכל סוג הכרטיסים), "קרדיט חו"ל" ו"חיוב חו"ל חודשי" (לכרטיסי ויזה ומסטריאקארד), ו"לארג' חו"ל" (לכרטיסי דיינרס). קבלת אשראי במסגרת הסדרי אשראי אלה טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו, והיא מותנית בכך שהמבקש לא ביקש לחייב את החשבון במטבע חוץ בנין שוברים במטבע חוץ או בנין שוברים בנין עסקות בחו"ל. כל עוד לא ביקש הלקוח להצטרף לאיזה מהסדרי האשראי הנ"ל, תראה Cal כל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל כשובר רגיל, וסכמו יחויב בחשבון בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל. כל הסדרי האשראי כאמור לעניין רכישות בחו"ל הינם חלופיים, ולפיכך אם ביקש הלקוח להצטרף לאחד ההסדרים הנ"ל, יבוטל אוטומטית ההסדר שחל קודם לכן לעניין זה, אם חל, וכל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל שניע ל-Cal לאחר קלטיט בקשת הלקוח כאמור, ייתשב כשובר אשראי במסגרת ההסדר שנתבקש לאחורנה על-ידי הלקוח.

בכל פעם שיוצג ל-Cal שובר הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוח ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן "שובר קרדיט") או "עדיף" (להלן "שובר עדיף") או "פלוס 30" (להלן "שובר פלוס 30") או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות או שם כל הסדר אשראי שהחליף או ישנה אחד ההסדרים הנ"ל או ייווסף להם, או שובר בנין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוח ביקש ליהנות מהסדרי האשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל (כל השוברים מהסוג המפורט לעיל לרשימת מצרכים ויחולו הסדרי החיוב - לגבי שוברים בנין עסקות ישראל הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום במטבע ישראל הדרוש לרכישת סכום השובר לפי השער המקובל ביום קבלת החיוב - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ או שבוצעו בחו"ל, לפי העניין (להלן "סכום שובר האשראי"), ויחולו ההוראות המפורטות להלן לעניין אותם הסדרי אשראי.

בנוסף, לרשות הלקוח הסדרי אשראי המהווים "הסדרי קבע" בחשבון, ביחס לאופן תשלום סכום החיוב החודשי - "חיוב חודשי קבוע", ובכרטיסי דיינרס - גם "לארג'" ו"חודש פלוס". הסדרי אשראי אלה הינם חלופיים, וקבלת אשראי במסגרתם טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו.

כמו כן, הלקוח רשאי ליהנות מעת לעת, על-ידי פנייה ל-Cal, מהסדרי האשראי "פריסת החיוב החודשי לתשלומים" ו"הלוואת אקספרס". לקוח שהצטרף להסדר חיוב חודשי קבוע, לא יוכל לקבל אשראי חדש במסגרת הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים".

הוראות כלליות להסדרי האשראי

ריבית

7.1 תהיה רשאית לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין, שיעור ריבית שונים במסגרת הסדר אשראי כלשהו, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר. Cal תהיה רשאית בכל עת ובכפוף לכל דין לשנות את שיעור הריבית בנין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיביה, וכן את דרכי חישובה, על-ידי מתן הודעה ללקוח. מובהר בה כי הודעת Cal בדבר שינוי שיעור הריבית הבסיסית תחשב גם כהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנושא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד ללקוחות או להסדר האשראי. היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית, ממועד העמדתו ועד למועד הקבוע לפירעונו הסופי, בהתאם להוראות הקבועות בהסדר האשראי הרלוונטי.

שינוי מועד חיוב

שינה הלקוח את מועד החיוב, תהיה Cal רשאית להמשיך ולחייב את החשבון, במועד החיוב המקורי, בנין עסקות אשראי ועסקות תשלומים שבוצעו על-ידי הלקוח ונקלטו בחברה קודם לשינוי מועד החיוב, עד לפירעונו הסופי. עסקות אשראי ועסקות תשלומים שנקלטו ל-Cal לאחר שינוי מועד החיוב, יחויבו במועד החיוב החדש. מבדי לגרוע מהאמור לעיל: בעסקות אשראי במסגרת הסדר "תשלום עדיף" ו"תשלום עדיף חו"ל", רשאית Cal לצבור ולפרוע את האשראי בשני "סלים" נפרדים, האחד במועד החיוב המקורי והשני במועד החיוב החדש, עד לפירעונו הסופי של כל האשראי שהועמד ללקוח במסגרת ההסדרים הנ"ל קודם לשינוי מועד החיוב. לאחר שינוי מועד החיוב, יחול הסדר "חיוב חודשי קבוע" רק ביחס למועד החיוב החדש, ואילו במועד החיוב המקורי לא יועמד אשראי חדש במסגרת הסדר זה.

ביטול בקשה

7.11 משהוגשה בקשה לקבלת אשראי או לביצוע פירעון מוקדם של אשראי במסגרת הסדרי האשראי, לא יוכל הלקוח לחזור מן הבקשה ולבטלה.

אי העמדת אשראי

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, לפי העניין, תהיה Cal רשאית, אך לא חייבת, להוציא לקוח מהסדר אשראי כלשהו ו/או לא להעמיד ללקוח סכום אשראי כלשהו ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחייב את החשבון בסכום שובר או עסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב הרגילים כאמור בסעיף 5 לעיל:

1) סכום האשראי המבוקש או חלק ממנו או סכום זה בצירוף סכום ההתחייבויות בכרטיס - עולה על מסגרת האשראי.

2) סכום האשראי המבוקש נמוך מסכום מינימום שייקבע מעת לעת על-ידי Cal, אם ייקבע, ויודע ללקוח.

3) החתימה על שובר האשראי ו/או השימוש בכרטיס נעשו לאחר ש-Cal הודיעה ללקוח או לכלל המחזיקים בכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים, כי בוטל איזה מהסדרי האשראי, או בוטלה הרשות להשתמש בשוברי האשראי.

4) אם לסוג הכרטיס שהונפק ללקוח, Cal אינה מציעה את הסדר האשראי אותו ביקש הלקוח.

5) אירע אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף 10.1 להלן.

הסדר "תשלום עדיף"

הסדר "תשלום עדיף" הינו עסקת אשראי, במסגרתה נצברים סכומי כל העסקות שהתבצעו באופן זה, לסל אחד, אשר חלק ממנו, נפרע מדי מועד חיוב, בהתאם לתנאי ההסדר כמפורט להלן, ואילו יתרת החוב שלא נפרעה נושאת את ריבית הכרטיס.

אשראים מסוג "תשלום עדיף" ו- "תשלום עדיף חו"ל" יישאו ריבית ששיעורה ייקבע מדי מועד חיוב כמפורט להלן, ביחס לתקופה שממועד החיוב הסמוך לפניו ועד למועד החיוב בפועל (להלן - "**תקופת הריבית**"). הריבית תחושב באופן יחסי בהתאם לשינויים בריבית הבסיסית, ככל שיהיו שינויים כאמור במהלך תקופת הריבית, ובתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על-ידי Cal מפעם לפעם בכפוף לכל דין. שיעור הריבית יפורסם בדפי הפירוט (להלן - "**ריבית תשלום עדיף**").

סך כל האשראי מסוג תשלום עדיף בנין עסקות שבוצעו בישראל, בצירוף הריבית עליו כאמור לעיל, ייפרע בתשלומים חודשיים רצופים עד לפירעון המלא בפועל, כמפורט להלן. Cal תקבע מפעם לפעם טבלה מדורגת ובה סכום ההחזר החודשי (קרן וריבית) של הלקוח ביחס לסכום היתרה הבלתי מסולקת של האשראי מסוג תשלום עדיף במועד קביעת סכום ההחזר (להלן - "**הטבלה**"). מדי מועד חיוב תקבע Cal את סכום ההחזר החודשי אשר ישולם במועד החיוב הסמוך לאחריו, בהתאם לטבלה ולסכום היתרה הבלתי מסולקת של האשראי הנ"ל במועד החיוב בו נקבע סכום אותו החזר, ובלבד שאם לא ביצע הלקוח עסקות חדשות מסוג "תשלום עדיף" מאז מועד החיוב הקודם יהיה סכום ההחזר שווה בכל מקרה לסכום ההחזר שקדם לו שיעמוד על סכום היתרה למעט ההחזר האחרון. Cal תודיע ללקוח על הטבלה הנ"ל, וסכום ההחזר שנקבע מדי מועד חיוב. סכום ההחזר האחרון שיועד ללקוח כאמור יכלול סכום ריבית משוער, בהתאם לשיעור ריבית מועד עדיף במועד קביעתו. סכום סופי של ההחזר האחרון יודע ללקוח בסמוך לאחר מועד פירעונו, כמפורט להלן. כל החזר חודשי, שסכומו נקבע מראש כאמור, יכלול פירעון של הריבית על היתרה הבלתי מסולקת של האשראי כפי שהייתה במועד החיוב בו נקבע סכום אותו החזר, בנין התקופה שממועד החיוב הנ"ל ועד למועד תשלומו, ויתרת סכום ההחזר תהווה פירעון על חשבון קרן האשראי הנ"ל. סמוך לאחר מועד התשלום תודיע Cal ללקוח את סכמי הקרן והריבית שנכללו באותו החזר.

אשראי מסוג תשלום עדיף חו"ל ייעבר ב"כס" נפרד מאשראי מסוג תשלום עדיף (בנין עסקות בישראל), וייפרע בתשלומים נפרדים שיחושבו כמפורט בסעיף 7.11. לעיל, ובלבד שביחס לכרטיסי ויזה ומסטריאקארד - במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל ב-Cal, ישלם הלקוח ריבית תשלום עדיף ששיעורה נקבע במועד החיוב הנ"ל אשר תחושב על סכום שובר האשראי בנין התקופה שמיום קבלת החיוב מחו"ל כאמור ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו.

הסדר "פלוס 30"

הסדר "פלוס 30" הינו עסקת אשראי, במסגרתה נדחה פירעון סכום העסקה בחודש ימים כנגד תשלום ריבית בהתייחס לאותה תקופה ("תקופת הריבית") והכל כמפורט להלן.

אשראי מסוג "פלוס 30" יישא ריבית בשיעור הריבית הבסיסית כפי שתשתנה מעת לעת בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על-ידי Cal מפעם לפעם ובכפוף לכל דין, לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן - "**ריבית פלוס 30**"). הריבית תחושב באופן יחסי בהתאם לשינויים בריבית הבסיסית, ככל שיהיו שינויים כאמור במהלך תקופת הריבית. שיעור הריבית יפורסם בדפי הפירוט.

ג. אשראי מסוג פלוס 30 יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל. הריבית על אשראי מסוג פלוס 30 תיגבה אחת ל-3 חודשים, במועד החיוב שבכל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר של כל שנה, או מדי תקופה אחרת ו/או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי Cal מפעם לפעם ובכפוף לכל דין, לפי שיקול דעתה ויודע ללקוח. התשלום הראשון של הריבית יהיה בנין התקופה שלמן מועד החיוב הרגיל ועד למועד תשלום הריבית הראשון.

הסדר "קרדיט"

הסדר "קרדיט" הינו עסקת אשראי, במסגרתה משלמת Cal לבית העסק ו/או לסולק ו/או לארגון הבינלאומי את תמורת העסקה במלואה, או פורסת את הגביה מאת הלקוח לשיעורין, כנגד תשלום ריבית.

ב. אשראים מסוג "קרדיט" ו- "קרדיט חו"ל" יישאו ריבית בשיעור שייקבע מפעם לפעם על-ידי Cal לאשראים מסוג זה (להלן - "**ריבית קרדיט**").

אשראי מסוג "קרדיט" יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת השובר אצל Cal (בכפוף לאמור בסעיף 7.18 להלן), והיא תצטבר החל

מן המועד בו Cal תשלם את תמורת העסקה לבית העסק או לחברת הסליקה שסלקה את העסקה או לארגון הבינלאומי (לפי העניין ובהתאם למקור ממנו קיבלה Cal את הדיווח על העסקה).

אשראי מסוג "קרדיט חו"ל" יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת החיוב מחו"ל אצל Cal (בכפוף לאמור בסעיף 7.18 להלן), אשר תיצבר החל מן המועד בו תשלם Cal את תמורת העסקה לבית העסק ו/או לסולק ו/או לארגון הבינלאומי.

יובהר כי Cal משלמת את תמורת העסקה לבית העסק או לחברת הסליקה שסלקה את העסקה בישראל בתוך 4 ימים בממוצע מיום ביצוע העסקה, ולארגון הבינלאומי - מיד עם קבלתו אצלה של הדיווח על העסקה, באופן שמועד תחילת החיוב בריבית בנין עסקה שבוצעה באשראי מסוג "קרדיט" ו- "קרדיט חו"ל" חל קודם למועד חיוב החשבון בניגה.

ג. אשראי נשוא כל שובר קרדיט בנין עסקה שבוצעה בישראל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית לפי לוח שפיצר (קרי: סכום ההחזר בנין הקרן וסכום הריבית המרכיבים את התשלום משתנים בכל תשלום, הגם שסכום התשלום בכללותו נותר קבוע), וזאת החל ממועד החיוב הראשון, שיבוצע לאחר מועד החיוב הסמוך לאחר מועד ביצוע העסקה. מספר התשלומים באשראי מסוג קרדיט ייקבע על-ידי הלקוח בשובר הקרדיט, בכפוף למספר התשלומים המותר לכל עסקה ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת. אם צוינו בשובר קרדיט תשלומים שלא בהתאם לאמור לעיל, תהיה Cal רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לאמור לעיל ובאופן התואם, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב. Cal תחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

ד. באשראי מסוג קרדיט חו"ל, Cal תהיה רשאית להחליט מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה, כי סכומם הכולל של כל שוברי האשראי שיתקבלו מחו"ל בין שני מועדי חיוב סמוכים, או כל תקופה אחרת שתקבע על-ידי Cal מפעם לפעם (להלן "ריכוז שוברים"), ואשר Cal הסכימה להעמידם כאשראי, ייתשב כסכום האשראי.

ה. סכום האשראי מסוג קרדיט חו"ל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית לפי לוח שפיצר (קרי: סכום ההחזר בנין הקרן וסכום הריבית משתנים בכל תשלום כמפורט לעיל), וזאת החל ממועד החיוב הראשון, שיבוצע לאחר מועד החיוב הסמוך לאחר מועד ביצוע העסקה. מספר התשלומים באשראי מסוג קרדיט חו"ל ייקבע מראש, מעת לעת, על-ידי הלקוח לגבי כל העסקות שיבצע בחו"ל באמצעות הכרטיס במסגרת הסדר קרדיט, בכפוף לסכום מינימום לכל תשלום ולסכום מינימום לעסקה כפי שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת. התשלום הראשון יחויב במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל. במקרה בו סכום השוברים נמוך מסכום המינימום לעסקה כפי שנקבע ע"י Cal, תהיה Cal רשאית, לפי שיקול דעתה, לחייב את החשבון במלוא סכום השוברים שהגיעו ל-Cal, במועד החיוב הרגיל. במקרה בו חלוקת סכום השוברים שהגיעו ל-Cal, לאחר ריכוז שוברים, במספר התשלומים שנקבעו על-ידי הלקוח תיתן תשלום חודשי בסכום נמוך מסכום המינימום לכל תשלום כאמור, תהיה Cal רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לסכום המינימום כאמור.

7.14 הסדר "חיוב חו"ל חודשי"

הסדר "חיוב חו"ל חודשי" נועד לתשלום כל השוברים בנין עסקות שיבצע הלקוח בחו"ל באמצעות הכרטיס, במועד החיוב הרגיל.

א. אשראי מסוג "חיוב חו"ל חודשי" יישא ריבית בשיעור "ריבית פלוס 30", מהיום בו נתקבל אצל Cal החיוב מחו"ל בנין שובר האשראי ועד למועד פירעונו.
ב. אשראי מסוג "חיוב חו"ל חודשי", בצירוף הריבית עליו, יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל כאמור.

7.15 הסדרי חיוב חודשי קבוע

הסדר "חיוב חודשי קבוע" הינו הסדר שבמסגרתו בוחר הלקוח סכום חודשי קבוע בו יחויב חשבונו לתשלום כל השוברים בנין עסקות ומשיכות מזומנים שיבצע הלקוח בארץ ובחו"ל, ואילו יתרת סכום החוב מהווה אשראי נושא ריבית, והכול בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה.

ב. העמדת אשראי מסוג "חיוב חודשי קבוע" תעשה באופן שוטף, מדי מועד חיוב.

ג. במועד הצטרפותו להסדר יקבע הלקוח סכום במטבע ישראל, בכפוף לסכומים המותרים שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת ושעליהם תודיע Cal ללקוח, אשר יהיה סכום החיוב החודשי הקבוע בו יחויב חשבונו מדי מועד החיוב (להלן "סכום החיוב המבוקש"). הלקוח יהיה רשאי לשנות מעת לעת את סכום החיוב המבוקש. בכל מקרה, סכום החיוב החודשי הקבוע, מדי מועד חיוב, יהיה סכום החיוב המבוקש או סכום השווה לשיעור (באחוזים), שייקבע על-ידי Cal מעת לעת סכומן הכולל של ההתחייבויות בכרטיס הידוע באותו מועד חיוב או אם ההפרש בין סך החיובים למועד החיוב הקרוב לבין סכום החיוב הקבוע נבואה מסכום מסגרת האשראי הפנויה (להלן - "**סכום הגלישה**"), לפי הגבוה מביניהם (להלן - "**סכום החיוב הקבוע**"). היה סך החיוב החודשי במועד חיוב כלשהו, נמוך מסכום החיוב הקבוע, יחויב החשבון בסכום החיוב החודשי בלבד. בכל מועד חיוב תעמיד Cal ללקוח אשראי, בגובה ההפרש בין סכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב (הכולל הן חיובים הנפרעים בנין החודש שקדם למועד החיוב והן בנין חיובים שנצברו מן התקופה שקדמה לחודש זה) לבין סכום החיוב הקבוע

(להלן - **"ההפרש"**), בכפוף לסייג הבא:

1) היה ההפרש נמוך מסכום מינימאלי שייקבע על-ידי Cal מעת לעת עליו תודיע Cal ללקוח, לא יעמד ללקוח כל אשראי במועד החיוב הנדון, וסכום החיוב החודשי יחויב לאלתר במלואו במועד זה.

ד. אשראי מסוג "חיוב חודשי קבוע" יישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי Cal בדרך של ריבית בסיסית בתוספת מרווח, ויפורסם בדף הפירוט. שיעור הריבית יכול להשתנות בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, ובתום רבעון קלנדרי ייתכנו שינויים גם במרווח על הריבית הבסיסית. במקרה של שינוי הריבית הבסיסית בתקופה שבין מועדי החיוב, יחול השינוי בריבית רק במועד החיוב הבא.

ה. אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע, בצירוף הריבית עליו, יופרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת האשראי. למען הסר ספק מובהר בה, כי הסכום שניגע ל-Cal מהלקוח לפירעון אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע והריבית עליו, יהווה חלק מסכום החיוב החודשי במועד החיוב הסמוך לאחריו. עוד מובהר למען הסר ספק, שאשראי מסוג חיוב חודשי קבוע הוא מסוג "אשראי מתגלגל" אשר מועמד על-ידי Cal ללקוח בכל חודש מחדש.

ו. עוד מובהר, כי-Cal אשר הוטלה רשאית בכל עת לסרב להעמיד את האשראי האמור ללקוח, כולו או חלקו, ולדרוש ממנו לפרוע לאלתר את האשראי אשר לא נפרע עד למועד העמדת הדרישה, ולחייב את חשבון הלקוח בגין אשראי זה, וזאת בהודעה של עשרה ימים (או תקופה קצרה יותר שתקבע Cal בכפיפות להוראות כל דיון) מראש, או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים שבהם היא הסתכן באי יכולת לנכות את האשראי עקב שינוי לרעה בחיש הפירעון של הלקוח, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידיית או ביטולו של האשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין.

7.16 הסדרי "לארגנ" ו"חודש פלוס"

א. הסדר "לארגנ" הינו הסדר לפריסת סך העסקות שבוצעו בכרטיס דיינרס בארץ ובחו"ל לתשלומים נושאי ריבית, למעט עסקות קרדיט ומשיכת מזומנים.

הסדר "חודש פלוס" הינו הסדר במסגרתו נדחה סכום החיוב החודשי שבוצע בכרטיס דיינרס כחודש ימים כנגד תשלום ריבית.

ב. העמדת אשראי מסוג "לארגנ" או אשראי מסוג "חודש פלוס", בהתאם להסדר אליו הצטרף הלקוח, תעשה באופן שוטף, מדי מועד חיוב.

ג. סכום האשראי שיועמד במסגרת איוה מההסדרים הנ"ל, בכל מועד חיוב, יהיה שווה לסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב בגין עסקות שבוצעו בישראל, בניכוי תשלומים תקופתיים במסגרת כל הסדרי האשראי (בלא יוצא מן הכלל) הכלולים בסכום החיוב החודשי הנ"ל. לפיכך, מובהר בה כי סכום האשראי יהיה שווה לסכום העסקות השוטפות ועסקות תשלומי הספקי, שבוצעו בישראל, הכלולות באותו חיוב חודשי. העמדת אשראי מסוג לארגנ' מותנית בכך שסכום האשראי כאמור במועד החיוב הנדון, שווה או גבוה מסכום מינימאלי שייקבע על-ידי Cal מפעם לפעם לעניין זה ואשר Cal תודיעו ללקוח. היה סכום האשראי כאמור נמוך מסכום המינימום, לא יועמד אשראי כרשהו, ומלוא סכום אותו חיוב חודשי (בגין עסקות בישראל) יופרע במועדו הרגיל.

ד. סכום האשראי מסוג לארגנ' חו"ל במועד חיוב כלשהו יהיה שווה לסך כל שוברי האשראי שהתקבלו אצל Cal מחו"ל מאז מועד החיוב הקודם, בכפוף לסכום מינימאלי שייקבע על-ידי Cal מפעם לפעם לעניין זה ואשר Cal תודיעו ללקוח. היה סכום סך כל השוברים כאמור נמוך מסכום המינימום, לא יועמד אשראי כלשהו, ומלוא סכום השוברים הנ"ל יופרע במועד החיוב הרגיל.

ה. אשראים מסוג "לארגנ" ו-"לארגנ חו"ל", או אשראי מסוג חודש פלוס, יישאו ריבית קבועה, שיעשורה ייקבע במועד העמדת האשראי, על-פי שיעור הריבית הבסיסית במועד הנ"ל בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על-ידי Cal מפעם לפעם לאשראי מאותו סוג ואשר Cal תודיעו ללקוח (להלן "ריבית לארגנ" ו"ריבית חודש פלוס", בהתאמה), בכפוף לאמור בסעיף 7.18 להלן.

ו. אשראי מסוג "לארגנ" יופרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם לצורך הסדר זה ייקבע מראש, מעת לעת, על-ידי הלקוח, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת. Cal תחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת האשראי.

ז. אשראי מסוג "לארגנ חו"ל" ייצבר ב"כס"י נפרד מאשראי מסוג לארגנ' (בגין עסקות שבוצעו בישראל), ויפרע בתשלומים נפרדים שיחושבו כמפורט בסעיף 7.15 לעיל.

ח. אשראי מסוג "חודש פלוס", בצירוף הריבית עליו, יופרע במועד החיוב הסמוך לאחר העמדת האשראי.

7.17 הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים"

א. הלקוח יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם ל-Cal ולבקש פריסה לתשלומים של סכום חיוב חודשי כלשהו (להלן - **"בקשת פריסה"**), בתנאים שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת לקבלת אשראי במסגרת הסדר זה (להלן - **"אשראי מסוג פריסה לתשלומים"**), לרבות מועדים להגשת בקשת פריסה ופריסה מינימאלי לפריסה. פריסה לפני מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה עד לסוף היום הקודם למועד החיוב. האשראי שיועמד יהיה בסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב, כפי שהיה ידוע במועד בקשת הפריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור יזוכה מסכום החיוב החודשי

הנ"ל. פריסה לאחר מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה במועד החיוב או לאחריו. האשראי שיועמד יהיה בסכום החיוב החודשי לגביו נכתבשה פריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד קליטת אותה בקשת פריסה. מובהר בה כי העמדת של אשראי כלשהו מסוג פריסה לתשלומים כאמור כפופה לשיקול דעתה המוחלט של Cal.

ב. אשראי מסוג פריסה לתשלומים יישא ריבית בהתאם לאופן הפירעון שנבחר על-ידי הלקוח בנינו, כמפורט להלן.

ג. אשראי מסוג פריסה לתשלומים יופרע על-פי אחת החלופות הבאות, לפי בחירת הלקוח בכל בקשת פריסה ביחס לאשראי נושא אותה בקשה:

1) **פריסה לתשלומים (מתכונת קרדיט)** - פירעון סכום האשראי כשובר קרדיט בסכום הנ"ל, בתשלומים שמספרם ייקבע על-ידי הלקוח בבקשת הפריסה בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו מפעם לפעם על-ידי Cal לאשראי מסוג פריסה לתשלומים על-פי חלופה זו. האשראי יישא ריבית בשיעור ריבית קרדיט, אלא אם תיקבע על-ידי Cal ריבית נפרדת לאשראי מסוג זה אשר Cal תודיעו ללקוח (להלן - **"ריבית פריסה לתשלומים"**), כפי שתהיה בתוקף במועד בקשת הפריסה.

2) **פריסה להסדר "תשלום עדיף"** - פירעון סכום האשראי כשובר עדיף בסכום הנ"ל. בפריסה להסדר "תשלום עדיף" יישא האשראי ריבית תשלום עדיף.

ד. התשלום הראשון על חשבון האשראי והריבית עליו, בכל אחת מהחלופות הנ"ל, יהיה במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל שלאחר מועד העמדת האשראי - ביחס לפריסה לפני מועד החיוב, או במועד החיוב השני לאחר מועד העמדת האשראי - ביחס לפריסה לאחר מועד החיוב.

הסדרי הלוואות - כללי

הלקוח יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם ל-Cal ולבקש הלוואה במסגרת הסדרי ההלוואה הקיימים (להלן - **"הלוואה"**), בתנאים שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת, לרבות סכומי מינימום ומקסימום להלוואה. סכומן הכולל של הלוואות שיועמדו ללקוח במהלך חודש מסוים, דהיינו, בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימאלי הקבוע אותה עת להלוואה.

מובהר בה כי העמדת הסדר הלוואה מסוג מסוים כפופה לשיקול דעתה המוחלט של Cal. סכום ההלוואה יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד אישור ההלוואה על ידי Cal, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד העמדת ההלוואה. כל מועד זיכוי החשבון בסכום ההלוואה במועד החיוב, יזוכה החשבון בסכום ההלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

הסדר "הלוואות אקספרס"

הלקוח יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם ל-Cal ולבקש הלוואה במסגרת הסדר "הלוואות אקספרס" (להלן - **"בקשת הלוואת אקספרס"**), בתנאים שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת, לרבות סכומי מינימום ומקסימום להלוואת אקספרס. סכומן הכולל של הלוואות אקספרס שיועמדו ללקוח במהלך חודש מסוים, דהיינו, בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימאלי הקבוע אותה עת להלוואת אקספרס. מובהר בה כי העמדתה של "הלוואת אקספרס" כפופה לשיקול דעתה המוחלט של Cal. סכום ההלוואה יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד אישור ההלוואה על ידי Cal, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד העמדת ההלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואת אקספרס במועד החיוב, יזוכה החשבון בסכום ההלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

ג. הלוואת אקספרס תישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי Cal מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ואשר Cal תודיעו ללקוח (להלן - **"ריבית הלוואות אקספרס"**), כפי שהיהה בתוקף במועד הגשת בקשת אותה הלוואת אקספרס.

ד. הלוואת אקספרס תפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (מחושבים ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת ההלוואה) עד לפירעונה המלא של ההלוואה, ואשר מספרם ייקבע מראש על-ידי הלקוח בבקשת הלוואת אקספרס, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי Cal מעת לעת. Cal תחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב השני לאחר מועד העמדת ההלוואה. ריבית על הלוואת אקספרס, בגין התקופה שממועד העמדת ההלוואה ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו, תשלום במועד חיוב זה. חל מועד זיכוי החשבון בגין הלוואת אקספרס במועד החיוב, ההלוואה תיפרע בתשלומים שווים ורצופים של קרן וריבית, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת ההלוואה.

פירעון מוקדם

א. הלקוח יהיה רשאי להורות ל-Cal בכל עת, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי או בחלקה, במועד החיוב הסמוך למועד קבלת ההוראה, ובלבד שהוראותיו יגיעו אל Cal לפחות 5 ימי עסקים או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על-ידי Cal לפני מועד החיוב הסמוך (להלן - **"מועד ההודעה"**). התקבלו ההוראות לאחר מועד ההודעה, יבוצע הפירעון ממוקדם במועד החיוב הראשון שלאחר מועד ההודעה. בכל מקרה, הריבית בגין האשראי תמשיך להיגבות עד למועד חיובו של הלקוח בפועל בכל יתרת האשראי הבלתי מסולקת.

כרטיס CalChoice

8.6 ביקש הלקוח כי יונפק לו כרטיס CalChoice או, ביקש כי הכרטיס שהונפק

-3-

לו יומר לכרטיס CalChoice, יחולו הוראות פרק זה, בנוסף להוראות אחרות בהסכם הצטרפות זה, ככל שאינן סותרות את האמור בפרק זה.

8.2 בסעיף 8 זה-

8.2.1 **"אשראי מתחדש"** - הסכומים שלא נפרעו במועד החיוב והמועברים למועד החיוב הבא. סכומים אלה מהווים את ההפרש בין יתרת חובו של הלקוח לבין סכום פירעון CalChoice (בתוספת החריגה ממסגרת האשראי);

8.2.2 **"כרטיס CalChoice"** – כרטיס אשר רשום במערכת Cal ככרטיס CalChoice;

8.2.3 **"מועד החיוב"** – היום השני או העשירי לחודש הקלנדרי שלאחר תום תקופת הפעילות לפי בחירת הלקוח, או יום העסקים הראשון הסמוך אחריו, בו אמור להיות מחויב החשבון בגין שימושים בכרטיס זה; או כל תאריך אחר עליו תודיע Cal ללקוחותיה;

8.2.4 **"סכום ברירת המחדל לחיוב"** - הסכום הגבוה מבין האפשרויות הבאות:

(1) 25% מסך העסקות שבוצעו בתקופת הפעילות האחרונה, לרבות תשלומים תורנים של עסקות מתמשכות, אשר בוצעו בבתי עסק בארץ או בחו"ל; או

(2) 4% מסך היתרה העומדת לפירעון, יתרה זו תכלול, מלבד סך העסקות אשר בוצעו בבתי עסק, גם משיכות מזומן בארץ ובחו"ל, תכניות אשראי ועסקות אחרות כגון: הלוואות, עמלות, דמי כרטיס, ריבית, תיקוני תנועות כספיות המבוצעות על ידי Cal ואת היתרה הנדחית מהחודש הקודם בצירוף הריבית (להלן - **"סך היתרה העומדת לפירעון"**); או

(3) סכום מינימאלי בסך 200ש"ש או כל סכום אחר עליו Cal תודיע ללקוח.

אולם, אם היתרה העומדת לפירעון בכרטיס CalChoice תעמוד על פחות מ-200ש"ש (או סכום אחר עליו תודיע Cal כאמור) יהיה סכום ברירת המחדל סכום היתרה כאמור.

8.2.5 **"סכום פירעון CalChoice"** - סכום ברירת המחדל לחיוב או הסכום שקבע הלקוח כסכום הפירעון למועד החיוב הקרוב, וזאת בהתאם לאמור בסעיף 8.5 להלן;

8.2.6 **"שיעור ריבית הנישור"** - שיעור ריבית הכרטיס החל במועד קליטת העסקה בחברה ועד למועד החיוב שלאחר תום תקופת הפעילות (כהגדרתה להלן) בה בוצעה העסקה;

8.2.7 **"שיעור ריבית הכרטיס"** - שיעור הריבית שייקבע על ידי Cal בדרך של ריבית בסיסית בתוספת מרווח, ויפורסם בדף הפירוט החודשי ללקוח ולאז במענה הקולי או בדרך אחרת עליה תודיע Cal ללקוח; שיעור הריבית יכול להשתנות בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, ובתום רבעון קלנדרי ייתכנו שינויים גם במרווח על הריבית הבסיסית. במקרה של שינוי הריבית הבסיסית בתקופה שבין מועדי החיוב, יחול השינוי בריבית רק במועד החיוב הבא.

8.2.8 **"תקופת פעילות"** - שעה שעסקינן במועד חיוב הקבוע ל- 2 לחודש נתון (להלן: **"חודש הצגת החיוב"**), פרק הזמן שבין ה- 14 לחודש שקדם לחודש הצגת החיוב (להלן: **"חודש הפעילות"**) לבין ה- 15 לחודש שקדם לחודש הפעילות; ואילו שעה שעסקינן במועד חיוב הקבוע ל- 10 לחודש הצגת החיוב, פרק הזמן שבין ה- 22 לחודש שקדם לחודש הצגת החיוב לבין ה- 23 לחודש שקדם לחודש הפעילות

לדוגמה: בעבור מועד חיוב החל ביום השני בחודש אוקטובר - פרק הזמן שבין 15 בחודש אוגוסט ועד ל-14 בחודש ספטמבר. בעבור מועד החיוב החל ביום העשירי בחודש אוקטובר - פרק הזמן שבין 23 בחודש אוגוסט ועד ל-22 בחודש ספטמבר. זאת, אם לא נקבעו הסדרים אחרים.

8.3 ביקש הלקוח כי הכרטיס יונפק לו ככרטיס CalChoice, או, כי הכרטיס יומר לכרטיס מסוג CalChoice, אזי ישמש הכרטיס אך ורק בתכנית CalChoice ולא ניתן יהיה לבצע בכרטיס פעולות שאינן כלולות במסגרת תכנית CalChoice.

חיוב החשבון

8.15 בכל מועד חיוב, יחויב החשבון בעבור תקופת הפעילות הקודמת למועד החיוב, בסכום פירעון CalChoice לפי סעיף 8.5. חרג סכום היתרה המועברת לתקופת הפעילות הבאה ממסגרת האשראי, רשאית Cal לחייב את הלקוח גם בסכום החריגה.

מתום מועד תקופת הפעילות ועד ל-3 ימי עסקים טרם מועד החיוב, יהיה הלקוח רשאי לקבוע בהודעה ל-Cal את הסכום בו הוא מעוניין להיות מחויב בגין השימוש בכרטיס בתקופת הפעילות במועד החיוב הקרוב, בדרכים עליהן תודיע Cal מעת לעת, ובלבד שסכום זה לא יפחת מ-

א. 4% מסך היתרה העומדת לפירעון. יתרה זו תכלול, מלבד סך העסקות אשר בוצעו בבתי עסק, גם משיכות מזומן בארץ ובחו"ל, תכניות אשראי ועסקות אחרות כגון: הלוואות, עמלות, דמי כרטיס, ריבית, תיקוני תנועות כספיות המבוצעות על ידי Cal, ואת יתרת הסל הנדחית מהחודש הקודם; או

סכום מינימלי בסך 200ש"ש או כל סכום אחר עליו Cal תודיע ללקוח.

9. אולם, אם תעמוד יתרת החיובים בכרטיס CalChoice על פחות מ- 200ש"ש (או סכום אחר עליו תודיע Cal כאמור) יעמוד סכום המינימום על יתרה זו.

לא הודיע הלקוח על סכום פירעון CalChoice, יחויב החשבון בסכום ברירת המחדל לחיוב.

על אף האמור בסעיף 8.5 לעיל, Cal תהא רשאית לאפשר ללקוח לקבוע

מראש את סכום ברירת המחדל לחיוב, ולשנותו מעת לעת, אולם בכל מקרה סכום זה לא יפחת מ-200ש"ש (או סכום אחר עליו תודיע Cal) וסכום פירעון ה- CalChoice לא יפחת מ- 4% מסך היתרה העומדת לפירעון או שיעור אחר עליו תודיע Cal.

Cal תהיה רשאית לאפשר ללקוח לשנות את מועד החיוב שבחר למועד חיוב אחר שנקבע לתכנית ה-CalChoice ובמקרה זה, תקבע Cal את הוראות המעבר בין שתי תקופות החיוב.

בכל עת יהיה הלקוח זכאי לבקש מ-Cal פירעון מידי של כל יתרת החוב בכרטיס ה-CalChoice. במקרה זה, יעשה פירעון מידי של אותה יתרה על-ידי חיוב החשבון, במקרה כאמור יחויב החשבון בריבית בגין החלק היחסי של החודש עד למועד ביצוע הפירעון. פירעון מידי של יתרת החוב כאמור, יהיה כפוף לתשלום עמלה שתקבע לעניין זה ועליה תודיע Cal ללקוח, ולכיבוד התשלום על-ידי הבנק ו/או Cal.

הוראות סעיף 8.4 יחולו גם על משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי בארץ ובחו"ל. במקרה כזה, ידחו סכומי משיכות שלאולמום ללא תוספת ריבית ממועד המשיכה ועד למועד החיוב. חבר הלקוח רשאי לפרוע את כל סכומי המשיכות, התוספו סכומי המשיכות ליתרת סך העסקות בכרטיס ה-CalChoice הנושאת ריבית.

יתרת הסכומים בהם לא חויב הלקוח כמפורט לעיל (כולל הריבית שנצברה בגין אותם סכומים, לרבות הריבית האמורה בסעיף 8.11) ייחשבו כאשראי נושא ריבית שהועמד ללקוח בכל פעם, ממועד החיוב בו הם לא חויבו עד למועד החיוב הבא. אולם, אם יתרת הסכומים חורגת ממסגרת האשראי, רשאית Cal לחייב את הלקוח במועד החיוב גם בסכום העודף על מסגרת האשראי.

במקרה בו בתחילת תקופת הפעילות קיים אשראי נושא ריבית שהועמד ללקוח, כמתואר בסעיף 8.10, עד למועד החיוב שלאחר תום תקופת הפעילות, תהא Cal רשאית להודיע כי סכומי העסקאות, אשר בוצעו על ידי הלקוח במהלך תקופת הפעילות (והעמלות שנקיפו לחובת הלקוח), יישאו את ריבית הכרטיס, מתום תקופת הפעילות ועד למועד החיוב.

8.12 בכרטיס CalChoice הלקוח מנוע מלבצע עסקות "תשלום עדיף", "עדיף", "30 פלוס" או כל עסקת אשראי אחרת עליה תודיע Cal וכן לא ניתן יהיה להשתתף בתכניות אשראי אחרות שמציעה Cal ללקוחותיה, אלא אם הודיעה Cal אחרת. על אף האמור לעיל, נעשתה עסקה כאמור יראו בה כעסקה

בעסקת תשלומים בכרטיס CalChoice, יעמוד התשלום הראשון לפירעון במועד החיוב הסמוך שלאחר תום תקופת הפעילות בה בוצעה העסקה וכל תשלום תורן נוסף, יעמוד לפירעון במועד החיוב העוקב למועד החיוב של התשלום הראשון וחוזר חלילה. בעסקה מסוג "קרדיט", תחויב העסקה, לרבות לעניין שיעורי הריבית, כאמור בהוראות סעיף 7.13, באופן בו התשלום

התורן בכל חודש יעמוד לפירעון במאוחד עם כל יתרת הסכומים שיעמדו לפירעון בתקופת הפעילות הלבבבטיח.

8.14 במסגרת תכנית CalChoice ניתן יהיה לקבל גם את השירותים הבאים, אשר לנביהם יחויב הלקוח גם בריבית נישור (כנוכר בסעיף 8.2 לעיל), כאמור להלן:

א. **שירות "הלוואת אקספרס"** - במסגרת שירות זה יהיה לקוח לו הונפק כרטיס CalChoice רשאי לפנות ל-Cal, בדרכים עליהן תודיע Cal מעת לעת, בבקשה לקבלת הלוואה. אושרה הבקשה, יזוכה החשבון בתוך כ 3 ימי עסקים ממועד האישור והיזכוי ייחשב כעסקה שנעשתה במועד בו זוכה החשבון. ממועד היזכוי עד למועד החיוב הקרוב יישא סכום ההלוואה ריבית נישור.

ב. **עסקות בחו"ל ו/או מט"ח** - לקוח לו הונפק כרטיס CalChoice יהיה רשאי לבצע בו עסקות בחו"ל ו/או במט"ח, החיוב יומר לשקלים, בהתאם לאמור בסעיף 6 לעיל, ואולם סכום העסקה בש"ח יחשב כעסקה רגילה אשר בוצעה בתקופת הפעילות הרלבבבטיות. Cal תהיה רשאית לחייב את הלקוח בריבית נישור ממועד קליטת העסקה במחשבי Cal ועד למועד החיוב הסמוך לתום תקופת הפעילות.

8.15 Cal רשאית לקבוע לסוגי עסקות או לאשראי שיועמד ללקוח בכרטיס CalChoice ו/או לפרק זמן כלשהו, שיעורי ריבית השונים משיעור ריבית הכרטיס ו/או שיעור ריבית הנישור. קבעה Cal שיעור ריבית שונה כאמור, יינבה סכום פירעון ה-CalChoice בגין החיוב אשר בעבורו נקבע שיעור הריבית הגמוך ביותר ורק אחר כך בגין החיובים בעלי שיעור הריבית הגבוה יותר, בסדר עולה, אלא אם הודיעה Cal אחרת.

8.16 נקבעה ריבית שונה לסוג עסקה או לאשראי כאמור בסעיף 8.15 לעיל, תודיע Cal ללקוח, לפני ביצוע העסקה, את שיעור הריבית שנקבעה לאותו סוג של עסקות או לאותו אשראי.

8.17 להסרת ספק, מובהר כי ביצוע עסקות במסגרת כרטיס CalChoice, למעט עסקות תשלומים ו"קרדיט", מהווה "עסקה בתשלום אחד" ויחולו עליה הוראות סעיף 16.2 להלן (שכן דחיית החיוב היא אשראי הניתן על-ידי Cal שלא בקשר לעסקה מסוימת שנעשתה בבית העסק).

כרטיסים נטענים לרבות כרטיס נטען הכלול בכרטיס כהגדרתו לעיל

9.1 Cal תהיה רשאית לאפשר ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות Cal, להטעין על גבי הכרטיס ו/או חלק מהכרטיסים סכומי כסף לשימוש של הלקוח ו/או להנפיק ללקוח לבקשתו כרטיס נטען. הכספים שיוטענו על גבי הכרטיס ו/או על גבי הכרטיס הנטען ישמרו בחוקתה של חברת כאל פקדונות בע"מ,

אשר מהווה צד להסכם זה. ביקש הללכוּח שיונפק לו כרטיס נטען סלולארי, והונפק לללכוּח כרטיס נטען סלולארי כאמור, תהא Cal רשאית להנפיק לללכוּח כרטיס נטען פלסטיק הנושא את אותו מספר.

9.2 ההטענה תבוצע במקומות ובאופנים עליהם תודיע Cal מעת לעת. סכומי הטעינה יועמדו לזכות הללכוּח במועד עליו תודיע Cal לללכוּח בעת הטעינה. הטעינה כרוכה בתשלום עמלה כמפורט בטבלת העמלות של חברת Cal ואשר תקוזן מסכום הטעינה.

9.3 סכומי הכסף שיוטענו על גבי הכרטיס ו/או הכרטיס הנטען יכול שיוטענו במאומד ו/או במספר "תקציבים" (להלן - "**תקציב**") והכול כפי שיקבע במועד ההטענה, בהתייחס לאותה הטענה.

9.4 השימוש בכספים שיוטענו בכל הטענה ו/או בכל תקציב יהיה מוגבל אך ורק לבתי העסק שיפורטו על ידי Cal ו/או המועדון ו/או מי מטעמן בעת ההטענה, ו/אולם Cal ו/או המועדון תהינה רשאית לשנות את שמות בתי העסק בהודעה מוקדמת שתמסר בדף הפירוט החדשי ו/או באתר האינטרנט של Cal ו/ או באתר האינטרנט של המועדון 14 יום לפני השינוי.

9.5 Cal תהיה רשאית להגביל את מספר הטעינות בפרק זמן מסוים ו/או את סכום ההטענה של כל תקציב ו/או של כל התקציבים במאוחד בסכום מינימום וסכום המקסימום. Cal ו/או המועדון יהיו רשאים להגביל את מועד השימוש בכל תקציב, והכול כפי שיוזע בעת ביצוע ההטענה.

9.6 Cal תהא רשאית להגביל בכרטיס הנטען ביצוע סוגי עסקות ועסקות בענפים מסוימים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקות בתחנות דלק, תיירות, השכרת רכב, מכונות למכר אוטומטי, היומיום וחלפני כספים וכן לא ניתן לבצע עסקות מסוג הוראות קבע, עסקות תשלומים ועסקות קרדיט.

9.7 חלק מועד השימוש בתקציב שהוטען כפי שהוגדר ע"י Cal, לא יהיה ניתן לעשות שימוש בתקציב, ולא ייחזר הסכום שהוטען לידי המטעין. בהתאם לשיקול דעתם של Cal ו/או המועדון, ו/או Cal ו/או המועדון יאירכו את מועד המימוש של התקציב ו/או ישיבו למטעין את הסכום שהוטען, בניכוי סכום ההנחה שניתנה בעת הטעינה, בכפוף לתשלום עמלה כפי שיפורט בטבלת העמלות של Cal.

9.8 הללכוּח ו/או מי שהטעין תקציב על גבי הכרטיס, יהיה רשאי לבטל את ההטענה בתוך 30 יום ממועד ביצוע ההטענה, ובלבד שלא נעשה כל שימוש בתקציב שהוטען. בוטלה ההטענה - ייחזר סכום הטעינה ללא עמלת הטעינה למי שביצע ההטענה ובאותו אמצעי תשלום בו בוצעה ההטענה.

9.9 ביקש הללכוּח לבצע עסקה תוך שימוש באחד התקציבים שהוטענו בכרטיס ו/או בכרטיס הנטען, יודיע על כך הללכוּח לבית העסק בעת מסירת הכרטיס ו/או הכרטיס הנטען לבית העסק.

9.10 עם קבלת בקשה לאישור מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מידי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס או הכרטיס הנטען צוין בו, תקוז Cal את סכום בקשת האישור מהתקציב הרלבנטי שבו הוטען הכרטיס או הכרטיס הנטען, לפי העניין.

9.11 ניסה הללכוּח לבצע עסקה מעבר לסכום הצבור בכרטיס או בכרטיס הנטען תיענה בקשת האישור בסירוב.

9.12 סכום האישור שנבדקש עבור עסקה מסוימת ישורין מסכום היתרה בכרטיס, עד לקבלת הדיווח על העסקה. לא דיווח בית העסק ו/או הסולק על העסקה בתוך 30 יום ממועד מתן האישור לעסקה על ידי Cal יבוטל שריון הסכום האמור.

9.13 מבלי לגרוע מן האמור בהוראות חוק כרטיסי חיוב, לא ניתן לבטל עסקה ו/ או חלק מעסקה שבוצעה באמצעות תקציב שהוטען בכרטיס או בכרטיס הנטען אלא בהסכמת בית העסק. ביטול העסקה יבוצע באמצעות המכשיר האלקטרוני של בית העסק בלבד.

9.14 השבת סכום העסקה המבוטלת לסכום הצבור בכרטיס או בכרטיס הנטען תתבצע בתוך 3 ימי עסקים מהיום בו דיווח בית העסק על ביטול העסקה ל-Cal, ובלבד שהייתה בידי Cal היכולת לחייב את חשבון בית העסק בסכום עסקת הביטול.

9.15 הללכוּח יהיה אחראי לכל שימוש שיעשה בתקציבים הטעונים בכרטיס או בכרטיס הנטען, וזאת גם אם נעשה בכרטיס שימוש לאחר שהכרטיס אבד או נגנב או זוּיף או נעשה בו ו/או בפרטיו שימוש לרעה בדרך אחרת.

9.16 בוטל ו/או אבד ו/או נגנב ו/או הוחלף הכרטיס או הכרטיס הנטען תעביר Cal את יתרת הסכומים שהוטענו בכרטיס או בכרטיס הנטען, לפי העניין, בכפוף לאמור בסעיף 9.15 לעיל, לכרטיס האשראי החלופי או לכרטיס הנטען מראש החלופי שיונפק לללכוּח, ובלבד, במקרה של הטענה על כרטיס, שכרטיס האשראי החלופי הונפק באותם תנאים של הכרטיס בו הוטען התקציב. לא הונפק כרטיס חלופי כאמור, יישאר הכספים הטעונים בחזקתה של Cal.

9.17 ביטול הכרטיס הנטען על ידי הללכוּח יתאפשר רק לאחר משיכת היתרה הצבורה. משיכת היתרה תבוצע במקומות ובאופנים עליהם תודיע Cal.

9.18 התקבל בידי Cal צו לעיקול כספים, תפעל Cal בהתאם להוראות הצו, בהתייחס לכספים הצבורים בכרטיס.

9.19 הוראות סעיף 18 לעניין זכויות עיכובן וקיווז יחולו אף לגבי היתרה הצבורה בכרטיס או בכרטיס הנטען.

9.20 על הכרטיס הנטען יחולו, בשינויים המחויבים, אך ורק הוראות סעיפים 2,6,2,7,2,8,2.10, 2.11, 4.1,6, 9-11,18-24,27-33 לכתב זה

4- לעיל ולהלן. הוראות סעיף 17 יחולו על הכרטיס הנטען בשינויים המחויבים במקרה וניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיס הנטען לצורך משיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים כפי ש-Cal תודיע לללכוּח.

על כרטיס נטען עליו חלות הוראות החוק יחולו גם הוראות סעיף 14 להלן בשינויים המחויבים, ועל אף האמור בסעיף 9.15 לעיל, אחריותו של הללכוּח בין שימוש לרעה בכרטיס תשלום לא תעלה על סכום של 400ש"ח, או כל סכום אחר שיקבע בהוראות החוק לפי הנמוך מביניהם. מובהר, כי "כרטיס נטען עליו חלות הוראות החוק" הינו כרטיס נטען, שניתן לצבור בו ערך כספי בדרך של טעינה חוזרת. למעט כרטיס נטען הניתן לטעינה בכסף מזומן בלבד כאשר לא ניתן באמצעותו לחייב את חשבון הבנק הללכוּח.

10. ביטול הכרטיס על-ידי Cal ופירעון מידי

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהיה Cal רשאית לבטל או להשעות לאלתר את זכות הללכוּח להשתמש בכרטיס ו/או לדרוש מהללכוּח פירעון מידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו ל-Cal מהללכוּח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בנין עסקות אשראי ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא):

א. במקרה של מוות, פסילת דין, פשיטת רגל, מאסר, או פירוק של הללכוּח.

ב. הוצא נגד הללכוּח צו פירוק או צו כינוס נכסים או צו הקפיאת הליכים או מונה לללכוּח כונס נכסים או מפרק או נאמן, קבוע או זמני, או מנהל מיוחד או הוטל עיקול או ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על כל או חלק מרכוש הללכוּח או על כל בטוחה שנמסרה ל-Cal על-ידי הללכוּח.

ג. הללכוּח פיגר בסילוק סכום כלשהו ל-Cal ו/או הפר לא לקיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או התחייבויות אחרות בהן התחייב הללכוּח כלפי Cal.

ד. החשבון נסגר או שהמבקש הפסיק לפעול בו, או שבוטלה או פקעה זכותו של המבקש לפעול בחשבון (ואם מדובר בחשבון משותף - זכותו לפעול בחשבון בנפרד).

ה. קיים חשש סביר שהללכוּח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי Cal.

ו. בכרטיס שהחויבים בנינו נפרעים מחשבון בנק שבעליו אינו המבקש (להלן לצורך סעיף קטן 10.1. זה - "**הצד השלישי**"), כאשר הצד השלישי פועל לבטל את ההרשאה לחיוב החשבון שניתנה בעבור הכרטיס.

היה והונפק לללכוּח כרטיס סלולארי:

א. בוטל הכרטיס הפלסטיק או הושגתה זכותו של הללכוּח לעשות שימוש בכרטיס הפלסטיק, תהא Cal רשאית אך לא חייבת לבטל את הכרטיס הסלולארי או להשעות את זכותו של הללכוּח לעשות שימוש בכרטיס הסלולארי.

ב. בוטל הכרטיס הסלולארי או הושגתה זכותו של הללכוּח לעשות שימוש בכרטיס הסלולארי, תהא Cal רשאית לבטל את הכרטיס הפלסטיק או להשעות את זכותו של הללכוּח לעשות שימוש בכרטיס הפלסטיק.

אין בהודעת הללכוּח לנותן לספק שירות הטלפוניה בכדי להוות משום הודעת ביטול ביחס לכרטיס הסלולרי ו/או לכרטיס הפלסטיק. על ביטול של כרטיס סלולארי ו/או של כרטיס הפלסטיק להתבצע במשירן מול Cal.

אין באמור בסעיפים 10.2-10.1 לעיל כדי לגרוע מזכויות Cal לבטל את הכרטיס כאמור בהסכם זה ו/או על פי כל דין.

Cal תודיע לללכוּח על ביטול הכרטיס או השעית זכותו להשתמש בכרטיס בו זמנית עם הביטול או תחילת ההשעיה.

בהודעת Cal על העמדה לפירעון מידי כאמור, יצוין מועד הפירעון המידי, במועד זה תהיה Cal רשאית לחייב את החשבון ביתרה הבלתית מסולקת של כל או חלק מהאשראים אשר הועמדו לללכוּח בקשר עם השימוש בכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד.

11. תוקף הכרטיס

הללכוּח מבקש מאת מ-Cal כי עם תום תוקפו של הכרטיס יונפק לו כרטיס חדש מאותו סוג, לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת ב-Cal, וכן, בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. עם קבלת הכרטיס החדש, ייחזר ל-Cal הכרטיס שפג תוקפו. הוראות סעיף זה יחולו גם על כרטיס מועדון או כרטיס הטבות אחר, שהוא מוגבל לתקופה.

א. Cal וכן הללכוּח, יהיו רשאים, בכל עת, על-ידי מתן הודעה בכתב, לרבות בפקסימיליה, לבטל את הכרטיס או לבקש שלא לחדשו, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על-פי כתב זה בכללותו. במקרה כזה ייחזר הכרטיס הפלסטיק מיידית ל-Cal.

ב. בוטל הכרטיס לבקשת מי מהצדדים להסכם זה, תהיה Cal רשאית אך לא חייבת לדרוש מהללכוּח פירעון מידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו ל-Cal מהללכוּח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בנין עסקות אשראי ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא). סעיף זה יחול גם במקרה בו כרטיסו של הללכוּח בוטל מחמת שימוש לרעה, והללכוּח הודיע כי אינו מעוניין בכרטיס אשראי אחר תחתיו.

ג. הללכוּח רשאי לבטל את הכרטיס, בלא חיוב בעמלה על החזקתו או על השימוש בו, בתוך 30 ימים מיום שיקבל את הכרטיס, אם ייתן על כך הודעה בכתב ל-Cal בתוך אותם 30 ימים וייחזר את הכרטיס ל-Cal כאמור בסעיף 11.2 ובכפוף לכך שלא נעשה כל שימוש בכרטיס.

ד. "**החזרת הכרטיס**" בהסכם זה, משמעה - מסירת הכרטיס הפלסטיק בפועל ל-Cal או שליחתו בדואר רשום ל-Cal, כשהוא מזו.

החלפת הכרטיס

ביקש הללכוּח להחליף את הכרטיס לכרטיס מסוג אחר, או, הסכים

הללכוּח להצעת Cal להחלפת הכרטיס לכרטיס מסוג אחר, יחולו הוראות הסכם זה על הכרטיס המוחלף, ויורא בו ככרטיס שחדש תוקפו. Cal תהיה רשאית לחייב את החשבון על-פי הכרטיס המוחלף, בחיובים שטרם חויבו בחשבון ואשר נעשו בכרטיס שהוחלף לרבות קיום הוראות לחיוב חשבון לפי הרשאה שנתן הללכוּח או הוראה לחיוב קבוע בכרטיסו.

12.2 הוראות סעיף 12.1 יחולו גם על החלפת כרטיס אשראי רגיל לכרטיס בתכנית CalChoice.

13. דיווח

13.1 בהתאם להוראות הדין Cal תשלח או תמסור, מדי פעם, הודעה ובה פירוט העסקות שנעשו באמצעות הכרטיס בתקופת ההודעה, ושבינן חיוב החשבון. הללכוּח יתבקש לבדוק נכונותה של כל הודעה כנ"ל ולהודיע על כל חיוב שהוא חולק עליו בתוך 30 ימים מיום שנמסרה לו ההודעה. Cal תהא רשאית לשלוח הודעה מאוחדת לכרטיס וכרטיסי חיוב נוספים השייכים לאותו אדם גם אם הם מתנהלים בחשבונות בנק שונים ו/או לכרטיס ביחד עם כרטיסי חיוב נוספים השייכים לללכוּחות אחרים אך הם מנוהלים באותו חשבון בנק (להלן: "דואר מאוחד"). הללכוּח יהיה זכאי לפנות ל-Cal בבקשה לשלוח את דפי הפירוט במעטפה נפרדת כאמור. השתנתה המתובת למשלוח דואר בקשר עם כרטיס אשר בנינו נשלח דואר מאוחד או הונפק לללכוּח כרטיס חדש אשר בהתאם לאמור לעיל דיווחים בנינו ישלחו בדואר מאוחד והכתובת למשלוח דואר בנין אותו כרטיס חדש שונה מהכתובת אליה נשלחו הדיווחים עד כה, יישלח הדואר המאוחד אל אותה כתובת שונה או שהשתנתה כאמור לעיל.

13.2 Cal רשאית למסור דיווח כאמור גם באמצעות האינטרנט, דואר אלקטרוני, מכשיר פקסימיליה או מסוף מחשב באותם בנקים עליהם היא תודיע.

13.3 ביקש הללכוּח לקבל דיווח כאמור באמצעות הדואר האלקטרוני, יחולו, בנוסף להוראות סעיף 24 להלן ("בנקאות בתקשורת") גם ההוראות שלהלן:

א. שירות "דפי פירוט דיגיטליים" של Cal נועד לאפשר לללכוּח לקבל דברי דואר והודעות ובכלל זה את הדיווחים דלעיל באמצעות דואר אלקטרוני תחת קבלתם באמצעות שירותי הדואר הרגילים.

ב. עם הצטרפותו של הללכוּח לשירות תהיה Cal רשאית, אך לא חייבת, להפסיק לשלוח לללכוּח, דיוורים, כהגדרת מושג זה להלן, באמצעות הדואר הרגיל, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

ג. לצורך סעיף 13.3 זה תהא למושגים המפורטים להלן המשמעות הכתובה לצידם: "דף פירוט" - דיווח הנשלח מעת לעת על ידי Cal המפרט את ריכוז העסקות שבוצעו על ידי הללכוּח באמצעות הכרטיס.

ד. "דיוורים" - דף הפירוט, מכתבים והודעות שונות הנשלחים מאת Cal ללכוּח, לרבות הודעות הנשלחות לללכוּח ממח הוראות החוק, חוק הבנקאות(שירות ללכוּח)(נילו" נאות ומסירת מסמכים), התשמ"ב-1982 וכן כל דין ו/או הסכם אחר.

ה. "השירות" - שירות "דפי פירוט דיגיטליים".

ו. הללכוּח יהיה רשאי להצטרף לשירות:

- באחד האמצעים אותו תעמיד Cal בפני הללכוּח ובכלל זה אתר Cal באינטרנט, באפליקציה ומוקד השירות הטלפוני של Cal; וכן -
- רק אם הצטרף לשירותי מידע בנקאי בתקשורת של Cal. ביטל ללכוּח את שיוכו לשירותי מידע בנקאי בתקשורת, לא יוכל לצפות בדפי הפירוט אשר ישלחו אליו במייל (אלא אם יבקש שיוך מחדש). וכן -
- רק אם החשבון אינו חשבון חברה ו/או גוף עסקי דומה ו/או קיבוץ.

ה. הצטרף הללכוּח לשירות דפי פירוט דיגיטליים, יצטרפו לשירות אוטומטית כל הכרטיסים המונפקים ו/או המתופעלים ו/או יונפקו ו/או יתופעלו על שמו של המחזיק על ידי Cal בעתיד.

ו. היה ומהחשבון נפרעים חיובים בנין כרטיסים שהונפקו על ידי Cal לללכוּחות אחרים (להלן - "ללכוּח חשבון משותף"), מקום בו הצטרפו לשירות רק חלק מללכוּחות החשבון המשותף, ישלחו בדואר אלקטרוני דיוורים ודפי פירוט אך ורק לללכוּחות אשר הצטרפו לשירות.

ז. מעת לעת בהתאם לנהוג אצל Cal, תשלח Cal הודעת חווי בדואר אלקטרוני לללכוּח כי Cal שלחה אליו דיוור כלשהו. להודעה יצורף קישור לדף אינטרנט באמצעותו ניתן לפתוח את הדיוור, אשר יפתח לאחר שהללכוּח יעבור הליך זהויה בהתאם לשיקול דעתה של Cal.

ח. הדואר האלקטרוני יכל את כל דפי הפירוט לאותו מועד חיוב. דפי הפירוט יכלו את כל המידע המופיע בדפי הפירוט הנשלחים לללכוּח בדואר הרגיל, וזאת לרבות קופונים, הודעות וכן כל מידע אחר. בכל מקרה בו הכרטיס משויך להסדר המעניק לללכוּח החור בנין רכישות בדרך של המחאות, תהא Cal רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלוח את ההמחאות בדואר רגיל ו/או לצרף את ההמחאות לדף הפירוט בדואר האלקטרוני ו/או לחילופין לשלוח את ההמחאות בדואר אלקטרוני כהודעה נפרדת או כצרופה של כל הודעה אחרת.

ט. לכל הכרטיסים שהונפקו על שמו של המחזיק תשוּך כתובת דואר אלקטרוני אחת בלבד. המחזיק יהיה אחראי לעדכן את Cal בכל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שלו ו/או בפרטיו לצורך שמירת קשר רצוף ושוטף עימו. עדכן המחזיק את כתובת הדואר האלקטרוני יחול העדכון אוטומטית עבור כל הכרטיסים שהונפקו על שמו.

י. הללכוּח ו/או Cal יהיו רשאים להפסיק את השתתפותו של הללכוּח בשירות,

בכל עת בכפוף להודעה שתיתן לצד שכנגד. הודעת ביטול מצד הללכוּח תינתן אך ורק באמצעות אתר האינטרנט של Cal ו/או בפני נציג שירות הללכוּחות של Cal.

14. שימוש לרעה בכרטיס

14.1 בכל מקרה בו אבד הכרטיס או נגנב או נעשה בו שימוש לרעה בדרך אחרת, יודיע הללכוּח מיידית ל-Cal על האבדן ו/או הגניבה ו/או השימוש האחר לרעה שנעשה בכרטיס.

14.2 בכל מקרה שיש לללכוּח חשד כי הקוד הסודי או קוד ההפעלה אבד או נגנב או נעשה בו שימוש לרעה, יודיע הללכוּח על כך מיידית ל-Cal.

14.3 הללכוּח יישא בנזק שנגרם ל-Cal על-קב האבדן ו/או גניבה ו/או שימוש לרעה בכרטיס, וזאת בכפוף להוראות החוק.

14.4 הללכוּח ימסור ל-Cal את כל הפרטים הידועים לו בדבר נסיבות הגניבה או האבדן או השימוש לרעה, זהות החשודים על ידיו במעשה, החיובים שענשו על ידי טרם האבדן או הגניבה או השימוש לרעה וכל פרט חשוב אחר על מנת לסייע בגילוי הכרטיס והגנב או המשתמש לרעה בכרטיס.

15. שובר חסר או בסכום שונה מן הסכום המוסכם

15.1 נעשתה עסקה בכרטיס פלסטיק בלא שובר חתום או בלא שהוצג כרטיס בפני בית העסק (נתוני הכרטיס הוקשו או נרשמו בכתב יד), והללכוּח מתכחש לכך שעשה עסקה וזאת או, הללכוּח הודיע כי הסכום שהיה רשום על השובר שונה מן הסכום שבו חיוב, תזכה Cal את הללכוּח, בסכום לו התכחש כאמור או בסכום העודף על הסכום שנרשם לטענת הללכוּח בשובר מלכתחילה, וזאת בהתאם למגבלות ולסייגים הקבועים בהוראות החוק.

15.2 נוכחה Cal כי על אף שהללכוּח התכחש לעשיית העסקה, העסקה אכן נעשתה על-ידי הללכוּח או באישורו או בידיעתו, או כי הסכום הרשום בשובר הוא הסכום הנכון, רשאית Cal לשוב ולחייב את הללכוּח בסכום העסקה לפי ערך יום החיוב המקורי, או אם טרם זוכה החשבון, כאמור, לא לזכותו או לזכותו בסכום חלקי לפי ממצאי בדיקת Cal. תודיע לללכוּח את נימוקיה לחיוב האמור.

16. אי אספקת מוצר וביטול הוראות קבע

16.1 הודיע הללכוּח ל-Cal בכתב כי מתקיימים התנאים המצטברים הבאים, תפסיק Cal, מכאן ואילך, לחייב את הללכוּח בשל אותה עסקה, בסמוך למועד קבלת ההודעה:

א. הנכס שנרכש בעסקה באמצעות כרטיס לא סופק למרות שחלף מועד האספקה, שעליו הוסכם בין הללכוּח לבין נותן השירות, ואם מועד האספקה טרם חלף - נותן השירות הפסיק, לטענת הללכוּח, דרך קבע לספק נכסים מן הסוג שנרכש בעסקה; וכן

ב. הללכוּח ביטל את העסקה מול נותן השירות.

16.2 למרות האמור לעיל, הוראות אלה לא יחולו בכל מקרה בו העסקה שבוצעה עם נותן השירות הייתה עסקה רגילה בתשלום אחד, ונותן השירות קיבל את מלוא תמורת העסקה מאת מי שנתן לאותו נותן שירות אשראי בנינה, ומי שנתן את האשראי אינו יכול להיפרע מנותן השירות בדרך של קיווז.

Cal תהיה רשאית לשוב ולחייב את הללכוּח בנין העסקה מקום בו מצאה כי המוצר ו/או השירות סופקו במועד האספקה שסוכם בעסקה ו/או שנותן השירות לא הפסיק דרך קבע לספק את המוצרים או השירותים שנרכשו בעסקה ובמקרה כזה תמסור לללכוּח הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב והכל בכפוף להוראות הדין.

16.4 בכל מקרה בו יורה הללכוּח ל-Cal להפסיק את חיובו בנין עסקה שנותן השירות דיווח עליה, בעת עריכתה, כי התשלום עבורה יבוצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס, תפסיק Cal לחייב את הללכוּח בנין אותה עסקה.

17. משיכת כספים במכשיר אוטומטי

17.1 לשם משיכת כספים ממכשיר אוטומטי, תימסר לללכוּח עם מסירת הכרטיס הפלסטיק או בסמוך לה, גם מעטפה סגורה ובה הקוד הסודי.

17.2 משיכת כספים ממכשיר אוטומטי תיעשה על-פי ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצידם או על גבי החסך של המכשירים.

17.3 הללכוּח לא ירשום על גבי הכרטיס או על גבי מסמך או חפץ כלשהו שיוחזק יחד או בקרבת הכרטיס, את הקוד הסודי ולא ינלה לאחר את הקוד הסודי. כמו כן, לא ייוחזק הקוד הסודי יחד או בסמיכות לכרטיס.

17.4 לללכוּח הודע כי המכשירים האוטומטיים לא מתופעלים על-ידי Cal. אי לכך, הללכוּח פוטר את Cal מכל אחריות בנין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במשירין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר סכף במכשירים אלה.

17.5 ידוע לללכוּח כי בנין משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי, אם נעשתה מחוץ לישראל או נעשתה במטבע חוץ, מוטלת עמלה מיוחדת בה הוא מחויב, יחד עם החיוב בנין אותה משיכה.

18. זכויות עיכובן וקיווז

18.1 ל-Cal תהיה זכות עיכובן על כל הכספים והנכסים המגיעים או שיגיעו לללכוּח מ-Cal בכל אופן או עילה אחרת, לרבות מכוח הסכם סליקה לו הללכוּח צד, Cal-י תהיה רשאית בכל עת, בלי שהייה עליה להודיע לללכוּח על כך מראש אלא רק לאחר הפעלתה, לעכבם תחת ידה עד לסילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו ל-Cal מהללכוּח, על-פי כתב זה וזאת תוך שהיא מתחייבת לשמור על יחס סביר בין הסכום המעוכב וגובה החוב. למען הסר ספק, בכפוף לכל דין יחול העיכובן רק על כספים ונכסים

השייכים ללקוח. למניעת ספק מובהר כי Cal תהיה רשאית להפעיל את זכות העיכוב גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים בכל מקרה שתקום לה עילה לפירעון מידי וזאת - גם אם לא העמידה לפירעון מידי והכל בתנאי שיתקיים חשש סביר להפרת התחייבויות הלקוח.

18.2 בלי לגרוע מזכות העיכובן של Cal כאמור, תהיה Cal רשאית (אך לא חייבת), בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע ללקוח על כך מראש, לקוז כל סכום מהסכומים המגיעים ל-Cal מהלקוח כנגד סכומים המגיעים ללקוח מ-Cal בכל אופן וא עלילה שהם, לרבות מכוח הסכם סליקה לו הלקוח צד, ובכל מטבע שהוא, וזאת אף לפני מועד פיריעונם של הסכומים המגיעים ללקוח מ-Cal כאמור, שכנגדם ייעשה קיזוז והכל בהתקיים התנאים הקבועים בדין לכך ובכלל כך בנסיבות בהן קיים חשש סביר כי הלקוח יפר את התחייבויותיו ל-Cal. Cal תשגר ללקוח הודעת קיזוז בסמוך לאחר ביצוע הקיזוז על ידה.

19. עלויות

19.1 הלקוח מתחייב לשלם ל-Cal תשלום תמורת הכרטיס הזכות להשתמש בו לתקופה של חודש או כל חלק הימנו (להלן - "**דמי כרטיס**").

19.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה Cal רשאית, מעת לעת, לחייב את החשבון: א. בעמלות ואו דמי שימוש ואו דמי טיפול שייקבעו על-ידי Cal, ואו הוצאות מיוחדות שיוצאו על ידה, בנין פעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס בשמש ככרטיס חיוב ואו בקשר עם הכרטיס, חידוש, החלפתו, ביטולו, חסימתו ואו בנין נטילת אשראים ואו בנין שירותים ללקוח.

ב. בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות שימוש בכרטיס. ג. בהוצאות נבייה סבירות שנגרמו ל-Cal עקב פיגור או אי כיבוד של התחייבויות הלקוח כלפי Cal.

ד. ריבית פיגורים בהתאם לריבית הפיגורים הנהוגה באותה עת ב-Cal בנין תשלומים ל-Cal שלא נפרטו במועדם ואו ריבית מרבית.

19.3 כל סכום הנגיע או שיגיע ל-Cal על-9י פ9 כתב זה שלא שולם על-ידי הלקוח במועד שנקבע או שייקבע לתשלומו על-פי כתב זה או שלא שולם על-פי דרישתה הראשונה של Cal, יישא בנין התקופה המתחילה במועד שבו מיוחדות שיוצאו על ידה, ובני פעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס בשמש מספר הימים שחלפו בפועל חלק 365 או 366) בשיעור כמפורט להלן, כפי שייבחר ע"י Cal (להלן - "**ריבית פיגורים**"):

א. ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימאלי שהיה קיים אותו מועד ושעליו תודיע Cal ללקוח בדף הפירוט מפעם לפעם לגבי אשראים מסוגו של האשראי; או לפי בחירת Cal.

ב. ריבית בשיעור הגבוה ביותר מבין השיעורים שהיו נוהגים ב-Cal מפעם לפעם לגבי אשראים מסוגו של האשראי שלא סולקו ל-Cal במועדם; או לפי בחירת Cal.

ג. ריבית מרבית.

למניעת ספק מובהר בה כי זכותה של Cal לריבית כאמור לעיל ואף נבייתה בפועל לא נגרעו מזכותה של Cal נלקוט (או להמשך ולנקוט) בכל האמצעים לשם נביית כל סכום שלא סולק לה על-ידי הלקוח במועדו או לפי דרישתה כאמור.

20. הטבות

20.1

Cal תהיה רשאית מעת לעת להציע ללקוחותיה הטבות שונות, לרבות הנחות הניתנות בעת החיוב החודשי ואו הניתנות בדרך של המחאה למימוש בבתי העסק השונים. תנאי ההטבות, ורשימת בתי העסק המעניקים את ההטבות ואו רשימת בתי העסק בהם ניתן לממש את ההטבות יפורטו בתקנוני ההטבות ואו באתר Cal ואו בפרסומים השונים לפני העניין מעת לעת. Cal רשאית להפסיק את מתן ההטבות ואו לשנות את תנאי ואו את מסלולי ההטבות בכל עת, בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות ואו ביחס ללקוחות מסויימים.

20.2 בהתייחס להנחות הניתנות בבתי עסק במועד החיוב החודשי או בדרך של המחאה מובהר כי נוכח העובדה שהענקת ההנחה מתבצעת על בסיס מספר חשבון הסליקה של בית העסק כפי שהוא מעודכן ברשומות Cal, הרי שיתכנו מקרים בהם לאור שינוי מספר חשבון הסליקה ואו שינוי במבנה ההתאגדות של בית העסק ואו בשל אי עדכון מספר חשבון הסליקה של סניף מסויים של רשת מסויימת, עלולים להיגרם מקרים בהם לא תינתן ההנחה, בלא ידיעתה של Cal. במקרים כאמור, מתבקש הלקוח לפנות לנציגיו Cal לסיוע במתן ההנחה, ככל שהלקוח זכאי לה.

21. המחאת זכות למפיץ וזכויות המפיץ

Cal רשאית למסור את הפצת הכרטיסים למפיץ ורשאית היא גם להמחות את זכויותיה לפי הסכם זה לנוף אחר לרבות, לאותו מפיץ. ניגונה ללקוח הודעת Cal על המחאת זכויותיה כאמור לגוף אחר יעמדו לאותו אחר כל הזכויות שיש ל-Cal לפי הסכם זה או נספח מנספחיו.

22. פרטיות

מידע אשר נאסף על ידי Cal

22.1 בנוסף למידע האישי אשר נמסר על ידי הלקוח ל-Cal בעת בקשת ההנפקה ואו בכל מועד אחר, הלקוח מאשר ל-Cal לאסוף ולעבד מידע אודותיו, כולל מידע אודות כרטיסי אשראי שהונפקו ללקוח בעבר, ואו קיימים כעת אשר נמסר ל-Cal מגופים אחרים ואו מצויים בידיה בכללם: המועדון, תאגידים בבקאיים, חברות כרטיסי אשראי, או מועדונים אחרים וכל גוף המחזיק אודותיו מידע על פי דין, לרבות משטרת ישראל, וזאת לצורך בדיקת דירוג אשראי, קביעת סוג הכרטיס, מנבלותיו, מסגרת האשראי, שיעור הריבית,

וההטבות המוקנות בו.

22.2 במסגרת אספקת השירותים, Cal רשאית לאסוף ולעבד מידע הקשור ללקוח ולשימוש בכרטיס. מידע זה כולל: פרטים על הרכישה וסכום הרכישה שבוצעה, מועד ביצוע העסקה, ושם בית העסק ומיקומו. כמו כן, כל גוף יהיה רשאי למסור ל-Cal, לפי בקשתה, מידע אודות הלקוח או השימוש בכרטיס, כאשר הדבר נחוץ לצורכי נבייה.

Cal רשאית לאסוף ולעבד כל מידע (כולל מידע אשר לא נאסף לצורך אספקת השירות) אם המידע לא מזהה את הלקוח באופן אישי. מטרת עיבוד זה היא, בין השאר, לשם יצירת נתונים ואו מודלים סטטיסטיים.

שימוש במידע

המידע אשר הלקוח מסר ל-Cal או נאסף אודותיו כמפורט לעיל, יישמר במאגרי מידע ממוחשבים של Cal וישמש את Cal ואו את המועדון ואו מי מטעמם **לצרכי הנפקה, תפעול וסליקה, נבייה, הפעלת הכרטיס, קידום פעולות המועדון וקידום השימוש בכרטיס, קבלת החלטות בדבר הנפקת הכרטיס וסגו, חידושו וביטולו, מתן הטבות, שיפור השירות, מניעת הונאות, קשרי לקוחות, עריכת סקרים ומחקרי שוק ולדיור ישיר (בדואר, בדואר אלקטרוני, בטלפון, בפקסימיליה, בהודעות שונות לטלפון הסלולארי, לרבות מסרונים או בכל דרך אחרת) הן למידע והן לפרסומת, ובין היתר פרסומות והטבות מבוססות מיקום, ובכדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת.** הלקוח יהיה רשאי לבקש בכל עת מ-Cal ומהמועדון, כל אחד בנפרד, להסיר אותו מרשימת הדיור האמורה. הלקוח מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו וידוע לו כי לא חלה עליו כל חובה חוקית למסרו. יחד עם זאת, הימנעות ממסירת המידע יכולה לגרום לכך ש-Cal לא תוכל לספק ללקוח שירותים ואו הטבות, בכלל או באופן חלקי.

מידע שהלקוח מוסר (ומידע שנאסף אודותיו) נמסר על ידו הן ל-Cal והן למועדון, וכי כל אחד מגורמים אלו משתמש במידע באופן עצמאי. כמו כן, שימוש בכרטיס ואו בכרטיס נטען מאפשר גם לגורמים שלישיים (כולל בתי העסק בהם יעשה שימוש בכרטיס ואו בכרטיס הנטען וספקים שלהם כגון ספקי ציוד תקשורת וחברות התקשורת המספקות להם שירותים, וכן ספקי שירותי סליקה ואו ניכון ושירותים טכניים נוספים) לאסוף ולעבד מידע אודות הלקוח במסגרת פעולות חיוב, הנפקה, תפעול סליקה ונבייה, או בכל פעילות אחרת המעורבת באספקת השירות אין ל-Cal כל שליטה על השימוש במידע הנעשה על ידי המועדון או על-ידי אותם צדדים שלישיים, ולפיכך לא תהיה ל-Cal כל חבות בנין האיסוף, העיבוד או השימוש במידע על ידם.

Cal רשאית להסתייע בשירותים של ספקים חיצוניים באספקת שירותיה, ויתכן שתהיה גם להם גישה למידע אודות הלקוח. במקרה כזה, Cal תדווש מאותם ספקים שלא לעשות כל שימוש במידע אודות הלקוח אלא לצרכי הסכם זה, במגבלותיו וכפוף לדין.

לאחר סיום ההתקשרות בין הלקוח ל-Cal, תהיה Cal רשאית להשתמש במידע המזהה את הלקוח אישית למטרות סיום חשבונות, לצורך הצעת הצעות ערך עתידיות ללקוח, התנגנונות מפני תביעות, ומענה לרשויות על פי דין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מצהיר שידוע לו כי:

Cal אונרת ועושה שימוש במידע המתקבל אצלה בקשר עם הלקוח מצויים שיפוטיים ורשויות מוסמכות ובכלל זה מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המיסים (נבייה) ותקנות סדר הדין אזרחי (להלן - "**המידע השיפוטי**").

22.7 המידע השיפוטי נשמר לצורך ניהול סיכונים, לרבות החלטות בקשר עם הנפקת הכרטיס, ביטולו, הארכת תקופו וקביעת מסגרת האשראי ולתקופה לפי שיקול דעתה של Cal.

ג. באפשרות הלקוח לפנות ל-Cal בכל עת בכתב בבקשה לבטל את הסכמתו לשחירת המידע השיפוטי או לשימוש בו ולהביא הסכם זה לידי סיום בהתאם להוראותיו.

ד. הואיל ו-Cal סבורה שהמידע השיפוטי חיוני לניהול סיכניה ולעמידה בהוראות המדין החלות עליה, Cal תהא רשאית, מקום בו הלקוח יבטל הסכמתו כאמור לעיל, להודיע ללקוח על ביטול הסכם זה.

העברת המידע לגורמים אחרים

22.9 מידע שנאסף על-ידי Cal, כולל מידע הקשור לפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס, יועבר לצרכי מימוש הסכם זה למועדון או לגופים אחרים, ובכללם: חברות כרטיסי אשראי אחרות, הארגונים הבינלאומיים ש-Cal פועלת עפ"י הרשאתם, לצד שלישי כהגדרת המונח בסעיף 10.1 וליעל, לגורמים שונים המסייעים ל-Cal או למועדון לספק את השירותים, וכן כאשר העברת המידע מתחייבת על פי דין.

22.10 הלקוח מסכים כי Cal תהא רשאית להעביר את כל המידע אודותיו, כפי שנצבר במאגרי המידע של Cal לגוף שלישי, במסגרת העברת עסקי Cal (כולם או חלקם) לאותו גוף שלישי. כל זאת בכפוף לכך שהגוף השלישי יתחייב לשמור על פרטיו האישיים של הלקוח, ועל הנתונים שיועברו אל הגוף השלישי, כפי שעולה מהתחייבות Cal בהתאם להוראות הסכם זה.

שירותים מבוססי מיקום

22.11 השימוש בכרטיס ואו בכרטיס הנטען כולל יכולת איתור מיקום של המשתמש בו, לרבות באמצעות המכשירים האלקטרוניים (כהגדרתם לעיל) הנמצאים בחנויות, שמיקומם ידוע.

22.12

במסגרת מועדונים מסוימים (בפרט בשילוב כרטיס סולורי או כרטיס נטען סלולארי) אפשר לספק שירותים מבוססי מיקום (כגון, אך לא רק, קופונים) המתבססים על מיקום הלקוח לא רק בעת ביצוע עסקה, אלא גם תוך שימוש בנתוני מיקום שנאספים מהטלפון הסלולארי של הלקוח. נתונים אלה יכולים להיות מועברים הן למועדון, הן ל-Cal והן לגורמים שונים המסייעים ל-Cal או למועדון לספק את השירותים. שירותים מבוססי מיקום סלולאריים אלו אינם הכרחיים למתן שירותי כרטיס האשראי, אך איתור המיקום יכול לספק ללקוח שירותים מתאמים אישית לצרכיו והעדפותיו. כך, למשל, בין היתר, יכול הלקוח לקבל מידע על מבצעים בבתי עסק בהם הוא מבקר או נמצא בסמיכות אליהם, או לקבל הצעות ייחודיות בהתאם למידע שהצטבר משימושים קודמים שעשה בכרטיס. הלקוח מצהיר שידוע לו כי מקום בו לא יהיה מעוניין בהפעלת שירותים אלו מחד אך יהיה מעוניין שיונפק לו כרטיס סלולארי או כרטיס נטען סלולארי, קיימת אפשרות ש-Cal לא תוכל להעניק ללקוח את השירותים נשוא הסכם זה או חלקם.

23. הודעות והוראות

הלקוח יהיה רשאי למסור ל-Cal באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב (להלן - "**IVR**"), האינטרנט וכל אמצעי אחר אשר יועמד לו על-ידי Cal, כל הוראה או הודעה בנוגע לפעולה כלשהי באמצעות הכרטיס או לגביו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח יהיה רשאי באמצעות האמצעים הנ"ל להזמין כרטיס, לבקש אשראים מכל סוג או לבצע פעולות אותן ניתן ואו שיהיה ניתן מפעם לפעם לבצע או לקבל באמצעות הכרטיס.

23.2 בכל מקרה שהלקוח יפנה ל-Cal או ש-Cal תפנה אליו, הרי כל הרישומים של Cal בדבר תוכנה של השיחה ימשו ראהי לכאורה הן לכך שאכן הלקוח פנה אל החברה או ש-Cal פנתה אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה והן לדברים שסכמו בה. ללקוח הודע כי Cal שומרת על זכותה להקליט שיחות טלפון הנערכות בין לקוחותיה לשם בקרה ושיפור השירות אך אין היא חייבת לעשות כן.

24. בנקאות בתקשורת

לצורך סעיף 24 זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצדם:

24.1 "**המכשיר**" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב Cal וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.
"המערכות" - מערכות בנקאות בתקשורת של Cal, המבוססות על טלפון פקס ואו תקשורת מחשבים ישיר/אינטרנט ואו מערכות סלולאר ואו מערכות IVR ואו מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית.

"מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישרות לביצוע של פעולות ועסקות בנקאיות מסוגים שונים ואו לקבלת מידע, באמצעות המערכות.

"השירותים" - שירותים הניתנים באמצעות המערכות.

24.2 בכפוף לאישור הפרטני של הלקוח בטפסים הנלווים להסכם זה, הלקוח מבקש בה לקבל מ-Cal את השירותים. השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ואו מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקות בכרטיס (להלן - "**פעולות/עסקות בכרטיס**").

24.3 הפעלת השירותים על-ידי הלקוח תבוצע בהתאם להנחיות Cal, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם. ידוע ללקוח כי הוא יהיה רשאי לקבל מ-Cal באמצעות המערכות, אך ורק את כל אותם סוגי שירות ש-Cal תאשר מפעם לפעם. האמור בהסכם זה יחול על כל הוראה ואו בקשה אשר תתייחס לכל פעולה/עסקה בכרטיס, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם Cal או באמצעותה - לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

א. בקשות לקבלת מידע.

ב. קבלת אשראי.

ג. פעולות בנקאיות נוספות אשר Cal תאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.

24.4 ביצוע כל פעולה ואו קבלת מידע במסגרת השירותים יראו כאילו התבצעו באמצעות שיחה טלפונית.

24.5 ללקוח ידוע כי לפני מתן הוראה עליו לוודא קיומה של מסגרת אשראי מספקת לכיסוי אותה פעולה/עסקה בכרטיס.

24.6 ללקוח הודע כי בחירת סוג פעולה באיזה מהמערכות על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה ראהי לכאורה לבחירת סוג הפעולה, תכנה ונתוניה.

24.7 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים בהן, לרבות נילוי ואו שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו מורשה לכך. Cal משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סיסמא ו/או PIN (Personal Identification Number) ואו מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות ש-Cal תמסור מפעם לפעם - הלקוח יפעל על-פי הנחיות Cal, לרבות החלפה, ילפחות בתדירות שתורה לו Cal, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר. הלקוח ישמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפלסטטיקים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה

מטעמו להשתמש במערכות, לא ימסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, כאשר הוא מודע לכך כי האחריות לפעולותיו של כל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על ידו או בהסכמתו, היא עליו.

24.10 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין הלקוח מודע לסיכון מבחינתו הכרוך בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בם שימוש לרעה עקב מחדול שלו.

24.11 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, הלקוח מאשר ומצהיר כי ידועים לו הסיכונים בהצטרפות למערכות וקבלת השירותים באמצעותן והוא מתחייב כלהלן:

א. לשמור כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות. הלקוח יהא אחראי לתוצאות, הישירות ואו העקיפות, של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

(1 שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.

(2 שימוש של הלקוח במערכות שלא על-פי הוראות הסכם זה או הנחיות שיומצאו לו מ-Cal.

(3 שידור של נתונים שגויים ואו בלתי סבירים על-ידי הלקוח.

(4 חבלה, שינויים, העתקות, שימושים בלא רשות באמצעי אבטחת המידע, או במכשיר על-ידי הלקוח או עקב מחדל של הלקוח.

ב. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, Cal תהיה פטורה מאחריות לנוזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח באופן ישיר ובמהלך התרחשותם של כל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרה, כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת Cal ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למנעם:

(1 שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.

(2 תפקוד לקוי של כל תכנה ואו חומרה המצויות אצל הלקוח.

(3 חשיפה ונילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.

24.12 ידוע ללקוח כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה ו/או יישום (אפליקציה), הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי או בעבור Cal במסגרת ו/או בקשר עם המערכות לעיל ולהלן - "**התכנה**"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של Cal, או של צד שלישי ממנו רכשה Cal את הזכות להשתמש באותה תכנה.

24.13 הלקוח מתחייב שלא להפר את זכויות Cal ואו צד שלישי כאמור בסעיף 24.12 לעיל, בכל תכנה שתימסר ללקוח על-ידי Cal (לרבות בדרך של הודרה בתקשורת מחשבים או סלולארית - DOWNLOAD), וינקוט בכל מאמץ ואמצעים מסויים בכדי למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מתוכם. התחייבות הלקוח על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

24.14 הלקוח מתחייב בה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי ולא יאפשר לכל אדם ואו גוף זולתו לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.

24.15 הלקוח ו-Cal יהיו רשאים לבטל התקשרותם זו למתן שירותי בנקאות בתקשורת בכל עת. Cal תהיה רשאית להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת המוענקים על ידה בהתראה של 14 ימים מראש למעט מקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של Cal להגן על עצמה או ללקוחותיה מנזקים, כאשר במקרים אלה תהיה Cal רשאית להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת או להפסיקם כליל בלא התראה.

25. העברת הוראות קבע לכרטיס

כל אימת שהלקוח יבקש מ-Cal להעביר לכרטיס הוראות קבע אשר חויבו בכרטיס/ים אחרים שהונפקו לו בין על ידי Cal ובין על ידי חברות כרטיסיאשראי אחרות (להלן - "**הכרטיסים הקודם/מים**") (להלן - "**חברת האשראי המעבירה**"), בין במועד חתימת כתב זה ובין במועד מאוחר יותר, יחולו ההוראות להלן:

25.1 הלקוח מתחייב בזאת להחזיר ל-Cal את הכרטיס כאשר הוא גזור עם סיום תקיף הסכם זה, תהיה הסיבה לסיים ההסכם כאשר תהיה.

25.2 הלקוח ימסור ל-Cal בדרך שתיקבע על ידי Cal את פרטי הכרטיס/ים הקודם/מים.

25.3 פרק הזמן להשלמת תהליך העברת הוראות הקבע עומד על כ-90 יום. הלקוח מאשר ל-Cal מפורשות להעביר את מספר הכרטיס וכן כל פרט רלבנטי אחר לחברות האשראי המעבירות לצורך ביצוע העברת הוראות הקבע לכרטיס.

25.5 הלקוח מצהיר שידוע לו שתפקידה של Cal מתמצה אך ורק בהעברת הבקשה לחברת האשראי המעבירה, כמפורט בפרק זה.

25.6 ידוע ללקוח שתברת האשראי המעבירה תפעל לאיתור הוראות הקבע המשולמות באמצעות הכרטיסים/ הקודם/ים לפי מאפיינים ספציפיים ובכללם אופן דיווח העסקה על ידי בית העסק, וכן מועד הדיווח. בנוסף, אם קיימת בכרטיס הקודם הוראת קבע בתשלומים שזווחה ע"י בית העסק לפני יותר מ-6 חודשים (פרק הזמן המדויק ייקבע על ידי חברת האשראי המעבירה) היא לא תאוטר. לאור האמור לעיל, ידוע ללקוח כי ייתכנו מקרים בהם לא כל הוראות הקבע המשולמות באמצעות הכרטיס יאוותרו על ידי חברת האשראי המעבירה. כמו כן ידוע ללקוח כי אם הלקוח ביקש בעבר לחסום בכרטיס הקודם הוראות קבע מבתי עסק ספציפיים, הוראות קבע אלו לא תוכבדה

עד להסרת החסימה על ידי הלקוח.

25.7 הלקוח מצהיר שידוע לו שלאחר העברת הדיווח לבית העסק על החלפת פרטי הכרטיס לחיוב, האחריות לשינוי מספר הכרטיס לצורך חיוב הוראת הקבע באמצעות הכרטיס הינה אך ורק של בית העסק שבעבוהו נפרעות הוראות הקבע, וכי אין ל-Cal-1 ולא לחברת האשראי המעבירה כל שליטה על העברת החיובים.

25.8 Cal תכבד את הוראת הקבע בכרטיס בכפוף לכך שמסגרת האשראי שתוקצה ללקוח בכרטיס בזמן קבלת בקשת החיוב, תאפשר את ביצוע החיוב בהוראת הקבע האמורה.

25.9 ככל שבקשתו של הלקוח להעברת הוראות הקבע הינה מכרטיס קודם המונפק ולא מתופעל על ידי Cal, הרי שהעברת הוראות הקבע תתבצע אך ורק בכפוף לכך שכרטיס זה הינו תקף ותקין, ואינו מנוע משימוש.

25.10 ככל שבקשת העברת הוראות הקבע על ידי הלקוח נתבצעה בד בבד עם חתימת הלקוח על כתב זה, מובהר באת כי ככל שיוחלט לא להנפיק את הכרטיס, לא תועבר בקשה זו לחברת האשראי המעבירה.

25.11 ככל שברשימת הכרטיסים הקודמים שהלקוח יחסר ל-Cal מופיע כרטיס שעל פי רישומי חברת האשראי המעבירה לא הונפק ללקוח או על שמו של הלקוח, לא יועברו הוראות הקבע מאותו כרטיס.

25.12 לאור כל האמור לעיל, הלקוח וכן מקבל התמורה הנרכשת באמצעות הוראת הקבע (ככל שהו אדם אחר) פוטרים את Cal ואת חברת האשראי המעבירה מכל טענה ו/או דרישה ו/או אחריות לכל נזק שיגרם באופן ישיר ו/או עקיף הנובעים מביצוע ו/או אי ביצוע הבקשה לרבות עקב מעשה ו/או מחדל אשר בניגם לא הועברו ו/או הועברו באופן חלקי ו/או הועברו באופן שגוי הוראות הקבע האמורות.

25.13 הלקוח מצהיר שידוע לו שכלל שבקשת העברת הוראות הקבע על ידי הלקוח נתבצעה בד בבד עם חתימת הלקוח על כתב זה, יתכנו מקרים בהם הוראות הקבע יועברו לכרטיס עוד טרם הגעת הכרטיס לידי הלקוח.

26. שירות CalSMS

שירות "CalSMS" של Cal נועד לאפשר ללקוח לקבל למכשיר הטלפון הסולארי שלו הודעות, מסרונים ומסרים אלקטרונים, לרבות הודעות תמונה, הודעות אודיו ו/או וידאו (להלן, ביחד, לצורך סעיף 26 זה, "מסרון" או "השירות"). כל אימת שהלקוח יבקש מ-Cal להצטרף לשירות זה, בין במודע חתמת כתב זה ובין במודע מאוחר יותר, יחולו לגבי השירות, בנוסף להוראות סעיף 24 לעיל ("בנקאות בתקשורת"), גם ההוראות להלן:

26.1 באחריות הלקוח לוודא כי מספר הטלפון אותו מסר לקבלת השירות ו/או מכשיר הטלפון המקושר לאותו מספר תומך בקבלת השירות.

26.2 ידוע ללקוח והוא מסכים כי:

א. המסרון הוא בעל מספר תווים ו/או נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד.

ב. בשל מגבלות נפח, יכול להיווצר מצב שהמידע ישלח אליו במספר מסרונים.
ג. השירות ינתן בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור בהם ניתן לאפשר את השירות, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של מפעיל רשת הטלפוניה.

ד. בעבור קבלת מסרונים מחוץ למדינת ישראל, ככל שדבר מתאפשר על ידי מפעיל רשת הטלפוניה, עשוי מפעיל הרשת ו/או מי מטעמו לנכות מאת הלקוח תשלום מיוחד.

ה. השירות, המידע, וכל הקשור בהם ניתנים לשינוי לפי החלטת Cal. Cal רשאית לשנות את היקף השירות וכן להפסיק בכל עת את מתן השירות, באופן זמני או חלקי, והיכל באופן כללי ו/או ביחס לכרטיסים מסוימים ו/או ביחס ללקוח מסוים.

ו. הלקוח יוכל אחראי לעדכן את Cal בכל שינוי במספר הטלפון הסולארי לצורך שמירת קשר רצוף ושטף עימו. הלקוח לא יוכל לבוא בכל טענה ו/או דין ודברים כנגד Cal אם החליף את מספר הטלפון האמור ו/או את פרטיו, ולא הודיע על כך ל-Cal. למרות האמור לעיל, במידה ורשת הטלפוניה תודיע על שינוי מספרו של הלקוח, הלקוח, הלקוח מסכים כי Cal תהיה רשאית אך לא חייבת להחליף את המספר למספר החדש. עדכן הלקוח את מספר הטלפון הסולארי לצורך קבלת השירות יחול העדכון אוטומטית עבור כל הכרטיסים שהונפקו על שמו.

ז. הבסיס למשלוח מסרונים בנוגע לעריכת עסקות הינו בקשות לאישור עסקה המתקבלות מבתי העסק במחשבי Cal. בהתאם לאמור לעיל, יתכנו במקרים בהם ישלח מסרון המודיע על עריכת עסקה, בעוד שבפועל בסופו של יום לא שוכללה העסקה לביצוע. כמו כן יתכנו מקרים בהם לא תתקבל בקשת האשראי הכוללת של החשבון, יישלח ללקוח לו הונפק הכרטיס האמור בלבד מסרון המתייחס למסגרת האשראי של אותו כרטיס. המסרון לא יישלח בנין כרטיס הנפרע מחשבון אשר על פי רישומי Cal הינו בבעלות תאגיד או קיבוץ ככל שהדבר מעודכן במערכות המחשב של Cal.

ח. **ביצוע עסקה בסכום גבוה מאחד הסכומים אותם תקבע Cal**
לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal תבחר Cal את הסכום לפי שיקול דעתה.

ה. **משיכת מזומן בכספומט בסכום הגבוה מאחד הסכומים אותם תקבע Cal**
לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal יישלח מסרון על המשיכה במחשבי Cal. בזמן אמת.

ו. **ביצוע עסקה לרבות משיכת כספים בחו"ל באמצעות כרטיס הפלסטיק בחו"ל**
לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal יישלח מסרון אחד בלבד, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ז. **ביצוע עסקה בטלפון או באינטרנט בסכום גבוה מהסכומים אותם תקבע Cal**
לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal יישלח מסרון בנין ביצוע עסקות ו/או בקשות אישור בבתי העסק בענפי השכרת הרכב והמלונאות. Cal תהיה רשאית להוסיף לרשימה הנוכרת לעיל ענפים נוספים, ללא הודעה מוקדמת, ובהתאם לשיקול

דעתה הבלעדי.

יב. Cal תהיה רשאית להגביל את כמות המסרונים שישלחו ללקוח ביממה אחת, בהתאם לשיקול דעתה.

יג. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע אשר יועבר אל הלקוח לבין המידע הרשום בספרי Cal ו/או המופיע בפרסומים הרשמיים, יקבע המידע הרשום בספרי Cal ו/או ברשומות מחשביה ו/או בפרסומים הרשמיים. לכן, המידע יועבר גם אם תוכנו אינו תקף ו/או אינו נכון במועד העברתו ללקוח.

יד. העברת המידע במסגרת השירות כפופה לקיום היכולת הממשית לספק את השירות על ידי Cal, וכי הקשר בין הלקוח לבין Cal במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפוניות. לפיכך, הלקוח פוטר את Cal מכל אחריות לשיבושים ו/או לניתוקים ו/או לתקלות בשירות שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו ו/או בשל כל תקלה בכל מרכיב תקשורת שאינו בשליטת Cal.

טו. Cal לא תהיה אחראית לגבי כל נזק או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין ללקוח ו/או לאחרים שיקבלו מהלקוח את המידע, במישרין או בעקיפין, בנין כל עיכוב, קושי להשתמש, הפסקה, הפרעה, שיבוש בשירות ו/או במידע ו/או במסרון כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן בשליטת Cal.

טז. לא חלה על Cal כל חובה ו/או אחריות לאימות ו/או לבדיקת קבלה של המסרונים המועברים אל הלקוח במסגרת השירות, ובכללן אי קבלת מידע ו/או הודעות ו/או קבלתם באופן חלקי ו/או משובש.

יז. ככל שייכלל בשירות זה מידע שאין מקורו במאגרי Cal ו/או מידע שנשלח ממאגרי מידע אחרים שאינם מתנהלים על-ידי Cal ו/או אינם בשליטת Cal, Cal לא תהיה אחראית למידע כאמור.

יח. אין באמור בפרק זה בכדי להוות התחייבות למשלוח המסרונים הנוכרים בפרק זה.

26.3 ההצטרפות לשירות:

א. הצירוף לשירות יעשה באחד האמצעים אותו תעמיד Cal בפני הלקוח ובכלל זה אתר Cal באינטרנט ומוקד השירות הטלפוני של Cal.

ב. הצירוף יעשה לכל הכרטיסים המונפקים ו/או המתופעלים על שם הלקוח על ידי Cal, וכן יתייחס לגבי כל הכרטיסים שיונפקו על שם הלקוח כאמור בעתיד.
ג. ביקש הלקוח להצטרף לשירות בד בבד עם חתימת הלקוח על כתב זה, ומכל סיבה שהיא לא הונפק ללקוח הכרטיס, לא תתקבל אף הבקשה להצטרף לשירות, וזאת אלא אם הגיש הלקוח בקשה נפרדת להצטרפות המתייחסת לאחד מכרטיסיו הקיימים.

ד. במהלך ההצטרפות ידרש הלקוח לבחור מילת זיהוי אשר תופיע בכל מסרון אשר ישלח מאת Cal, וזאת לצורך מניעת הונאות. מובהר באת כי כל מסרניה של Cal יכילו את אותה מילת זיהוי ו/או את שמו הפרטי, ככל שלא מולאה מילת זיהוי כאמור ו/או בהתאם להנחיות Cal.

26.4 סוגי המסרונים:

מבלי לגרוע בזכותה של Cal לשנות את סוגי המסרונים, Cal שומרת לעצמה הזכות להציע את המסרונים הבאים אשר עיקריהם יפורטו להלן:

א. מסרון על סכום החיוב החדשי הצפוי בכרטיס או בחשבון.

המסרון יישלח מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה של Cal. לא יישלח מסרון כאשר סכום החיוב הצפוי הינו אפס.

ב. מסרון תזכורת לביצוע פירעון בכרטיס CalChoice

המסרון יישלח במועד הסמוך למועד החיוב, בהתאם לשיקול דעתה של Cal. המסרון לא יישלח ללקוחות המשויכים לתכנית חיוב חודשי קבוע. המסרון לא ישלח בחודש ההצטרפות הראשוני להודעה זו. המסרון לא ישלח ללקוח אשר סכום הניצול בכרטיסו נמוך מסכום אותו תקבע Cal.

ג. מסרון על ניצול של אחוז מסוים ממסגרת האשראי

המידע הנקוב במסרון יינתן בהתאם למסגרת האשראי הקיימת במערכות Cal, בהתאם לכללי חישוב ניצול המסגרת הנהוגים ב-Cal הכוללים בתוכם אף סכומים מלאים ו/או חלקיים של עסקאות שאושרו בעבר, ואשר טרם הופקדו לפירעון. המסרון ישלח ללקוח שהיתרה לשימוש במסגרת האשראי נמוכה משיעור עליו תחליט Cal מעת לעת, ובתכיפות עליה תחליט Cal. מובהר כי למרות האמור במסרון, המנפיק שומר על זכותו לאשר עסקות אף מעבר למסגרת. ההודעה תתייחס לכלל הכרטיסים המחייבים את אותו החשבון. למרות האמור לעיל, בחשבון בו קיים כרטיס בעל מסגרת נפרדת ממסגרת האשראי הכוללת של החשבון, יישלח ללקוח לו הונפק הכרטיס האמור בלבד מסרון המתייחס למסגרת האשראי של אותו כרטיס. המסרון לא יישלח בנין כרטיס הנפרע מחשבון אשר על פי רישומי Cal הינו בבעלות תאגיד או קיבוץ ככל שהדבר מעודכן במערכות המחשב של Cal.

ד. ביצוע עסקה בסכום גבוה מאחד הסכומים אותם תקבע Cal

לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal תבחר Cal את הסכום לפי שיקול דעתה.

ה. **משיכת מזומן בכספומט בסכום הגבוה מאחד הסכומים אותם תקבע Cal**
לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal יישלח מסרון על המשיכה במחשבי Cal. בזמן אמת.

ו. **ביצוע עסקה לרבות משיכת כספים בחו"ל באמצעות כרטיס הפלסטיק בחו"ל**
לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal יישלח מסרון אחד בלבד, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ז. **ביצוע עסקה בטלפון או באינטרנט בסכום גבוה מהסכומים אותם תקבע Cal**
לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal יישלח מסרון בנין ביצוע עסקות ו/או בקשות אישור בבתי העסק

לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal תבחר Cal את הסכום לפי שיקול דעתה.

ח. זיכוי החשבון בנין הלוואה

ט. קבלת הטבה

במקרה בו יבצע הלקוח רכישה בבית עסק המעניק ללקוחות Cal הנחה במעמד החיוב, מתוקף היותם ללקוחות Cal, תהא Cal רשאית לשלוח הודעה על ההטבה ללקוח, בסמוך לביצוע העסקה.

26.5 סודיות

א. בהזמנת השירות יש משום ויתור במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנותיו ו/או על פי כל דין ו/או הסכם אחר בכל הנוגע למידע הנעבר במסגרת השירות.

ב. על Cal לא תהיה חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה אשר לשמם המידע יתבקש.

ג. תנאי עיקרי למתן השירות הוא מסירת נתונים שונים אודות הלקוח ואודות פעילותו הכספית, למפעיל רשת הטלפוניה ו/או לגורמים אחרים אשר יאפשרו את ההעברה ו/או השימוש בנתונים הנ"ל.

ד. מובהר במפורש כתנאי עיקרי בבקשה זו כי בשל אופי השירות ואופן העברתו אל הלקוח, Cal לא תהיה אחראית לגבי כל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך שהמידע במסגרת שירות זה הגיע לצד ג' כלשהו.

26.6 סיום השירות

א. הלקוח ו-Cal יהיו רשאים להפסיק את השתתפותו של הלקוח בשירות, בכפוף להודעה שתינתן לצד שכנגד. הודעת ביטול מצד הלקוח תינתן אך ורק באמצעות אתר האינטרנט ו/או בפני נציג שירות הלקוחות של Cal.

ב. מבלי לגרוע באמור לעיל, Cal תהיה רשאית אך לא חייבת להקפיא את השתתפותו של הלקוח בשירות, כל אימת שנכחה לדעת כי המסרונים שנשלחו אליו הוחזרו אליה, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של Cal. הלקוח מתחייב כלפי Cal לבטל מיידית וללא דיחוי את השירות בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם ספק הטלפוניה ו/או של נגיבה ו/או אובדן ו/או ביצאת המכשיר משימוש הלקוח ו/או בכל מקרה אחר של אירוע אחר שימנע מהלקוח לקבל את השירות בעצמו, בין ביומרת הלקוח ובין ביומרת צד ג' כלשהו. ידוע ללקוח כי, כל מי שיוחיק במכשירו, יוכל לקבל את המידע שנשלח ללקוח, והלקוח לא יהיה רשאי לבוא בכל דין ודברים ל-Cal בעניין זה.

27. תנאים מיוחדים בקשר עם יישום התשלום

הונפק ללקוח כרטיס סלולארי ו/או כרטיס נטען סלולארי יחולו גם התנאים להלן:

27.1 הלקוח יטעין ויתקין על המכשיר הסלולארי שלו את יישום התשלום.
27.2 המכשיר הסלולארי עליו ויתקין יישום התשלום חייב להיות מכשיר סלולארי המופיע ברשימת המכשירים המאושרים עבור יישום התשלום. הלקוח מצהיר שידוע לו שספק יישום התשלום לא יישא בשום אחריות אם הלקוח יתקין את יישום התשלום במכשיר סלולארי שאינו מופיע ברשימה האמורה.

ספק יישום התשלום מעקני בזה רישיון יחיד, מוגבל, אישי, לא-בלעדי, בלתי ניתן להעברה ולרישוי משנה, להוריד (Download), להתקין ולהשתמש ביישום התשלום על גבי מכשיר סלולארי אחד שבבעלות ובשליטת הלקוח, ובכפוף לתנאי השימוש המפורטים בחנות היישומים הרלוונטי (כולל, אך ללא הגבלה, The Google, Apple App Store, The Microsoft Windows Phone 7 Marketplace) ולתנאי השירות של החנות הרלוונטית אשר בדרך של הפניה מהווים תנאי יסודי במסגרת תנאים אלה.

27.4 במידה והלקוח יהיה מעוניין לעשות שימוש ביישום התשלום על מכשיר סלולארי אחר מזה שיישום התשלום הותקן עליו במקור, יהיה עליו להוריד ולהתקין את יישום התשלום שוב.

הלקוח מנוע מ:

א. למכור, להעביר, להשכיר, להחכיר, לשווק, לנלות, לייצא, לייבא, לפעול כספק ביניים, או להעניק בכל אופן אחר זכויות לצדדים שלישיים בקשר ליישום התשלום או כל חלק הימנו;

ב. לבצע, לגרום, להתיר או להרשות תיקון, העתקה, תרגום, הנדסה הפוכה, עריכה, פירוק או פריצה של יישום התשלום או כל חלק הימנו.

27.5 יישום התשלום פותח על מנת לאפשר ללקוח את האפשרות לבצע תשלומים באמצעות מכשיר הסלולאר. כל תוכנה או טכנולוגיה של צד שלישי אשר אפשר ותופץ או יעשה בה שימוש יחד או במקביל ליישום התשלום יהיו כפופות לכך שהלקוח יסכים במפורש לתנאי הרישיון הנפרדים הנדרשים לצורך שימוש זה.

27.7 יישום התשלום אינו נמכר בזה ללקוח אלא הלקוח מקבל רישיון לעשות בו שימוש בלבד. הלקוח מצהיר ומסכים שספק יישום התשלום שומר על כל זכויות הקניין הרוחני וכל זכות ועניין אחרים בקשר עם יישום התשלום. על מנת לעשות שימוש ביישום התשלום על הלקוח לקבל שירותי קישוריות Data מספק שירותי קישוריות Data (להלן - "**המפעיל**") אשר אפשר ויהיה המפעיל הסלולארי שלו, ספק שירותי WiFi או ספקים אחרים. עלות שירותי קישוריות Data-ה שירותי התקשורת אפשר ותשתנה בין מפעיל למפעיל והלקוח מצהיר שהוא מבין שבאחריותו לבחון ולשלם עלויות אלה. במיוחד, הלקוח מצהיר שידוע לו שהעלויות של קישוריות Data-ה ושירותי התקשורת אפשר יועלו באופן משמעותי כאשר נודדים לחו"ל. כפועל יוצא מכך, הלקוח מצהיר שהוסבר לו שעליו לבחון ולבדוק את העלויות הכרוכות

בשימוש ביישום התשלום, בהתבסס על מיקומו בכל רגע נתון.

יישום התשלום כפי שמוספק על ידי ספק יישום התשלום, מסופק כפי שהוא ("As Is"). ובכפוף לכל דין, ספק אמצעי התשלום לא יוצר כל מצג ולא נתון כל הצהרה, מפורשת, משתמעת או סטטוטורית, בקשר עם היישומים, ההודעות, העסקות ו/או התוכנה, וכל מצג אחר, לרבות (אך ללא הגבלה) מצגים משתמעים בקשר למסחריות, להתאמה לשימוש מסוים אשר נדחים בזה במפורש. הלקוח מצהיר בזה שידוע לו שספק יישום התשלום, המפעיל וכל צד שלישי אחר לא יצרו כל מצג או נתנו כל התחייבות שתפעול יישום התשלום יהיה ללא הפרעה, חף משגיאות או ללא כל עיכוב.

27.9 ספק יישום התשלום או כל צד שלישי המעניק שירותים בקשר עם יישום התשלום, יהיו פטורים מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח באופן ישיר ובמהלך התרחשותם של כל אחד מהאירועים/הנורמים האלה, ככל שיקרה, כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטתם ובתנאי שעשו מאמץ סביר למנעם:

א. טעויות, שגיאות או אי דיוקים של תוכן;

ב. נזקים לסוגיהם הנובעים מהגישה והשימוש של הלקוח ביישום התשלום;
ג. כל הפרעה או הפסקה של תקשורת;

ד. כל באג, ויחוס, סוס טרויאני או דומים לאלה אשר אפשר וישודרו אל א דרך כל אתר, מכשיר סלולארי או פלטפורמה אחרת, פייסבוק ו/או על ידי כל צד שלישי ו/או כל תוכן שהודבק, נשלח בדואר אלקטרוני, שודר או הושג בכל דרך אחרת.

בין אם בהתבסס על התחייבות, חוזה, עולה או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם אלה הוזהרו בדבר האפשרות להתקיימותם של נזקים כאלה ובין אם לא, מכלול האחריות דלעיל תהיה תקפה במידה המרבית האפשרית בכפוף לכל דין.

28.28.1 סיכונים סביבתיים

הלקוח מצהיר בזאת כי הוא פועל בהתאם להוראות כל דין, תקנה, צו ו/או תקינה, לרבות אלה העוסקים באיכות הסביבה ומניעת הפגיעה בה (להלן - "**דיני הגנת הסביבה**"), וכי לא ידוע לו על כל הפרה של חוקים ו/או תקנות הנוגעים לעניינים אלה על ידו ו/או מי מטעמו. הלקוח מצהיר כי בכל מקרה לא יעשה שימוש בכל טובת הגנה הצומחת לו מהסכם זה לצורך פגיעה ישירה או עקיפה בהגנת הסביבה.

28.2 בכל מקרה בו תהא בידי Cal ראשית ראיה לפי כי הלקוח אינו עומד בהוראות דיני הגנת הסביבה תהא ל-Cal הזכות לבטל הסכם זה בהתראה של 14 יום מראש ובמקרה בו ניתן אשראי אף להעמיד את האשראי שניתן לפירעון מיידי בהתראה של 14 יום מראש.

29.29.1 הגושה נגד Cal בארץ או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון או בקשר לכרטיס, או ש-Cal נעשתה מעורבת בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו כסכון בין הלקוח לבין צד שלישי, ובכלל אלו הליכי עיקול וצדדים זמניים אחרים, או שהלקוח הפר את התחייבותו לפעול כמפורט בסעיף 25 לעיל, הלקוח ישפה ויפצה את Cal בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך-דין של Cal) אשר אינן הוצאות התדיינות, שייגרמו ל-Cal כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך כאמור.

30.30.1 פרשנות כתב זה

הכותרות לסעיפים שבכתב זה הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש בכתב תנאי זה.
כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר ייקרא גם כאלו נאמר גם בלשון נקבה.

30.230.1 יותר על הפרות

30.2 ויתרה Cal על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מהתחייבויות הלקוח כלפיה, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והיאמעותה של Cal מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת לה על-פי כתב זה או על-פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

31. שינוי ההסכם וסיומו

31.1 Cal רשאית להודיע בכל עת על שינוי תנאי הסכם זה בהודעה שתיכנס לתוקף 30 ימים מיום משלוח הודעת השינוי. נתן הלקוח ל-Cal הודעה על ביטול הסכם זה והחזיר את הכרטיס ל-Cal, בתוך 30 ימים מיום ההודעה על השינוי, ובהודעה על הביטול ציין הלקוח כי הביטול הוא עקב השינוי, יחולו על עסקות שעשה הלקוח עד ליום הביטול, תנאי הסכם זה כפי שנוסחו לפני התיקון. לא הודיע הלקוח על ביטול ההסכם ייראו אותו כמי שמסכים לתיקון. ניתנה הודעה בדיוור בו נשלח גם דף הפירט החדושי ללקוח, יראו בהודעת החברה כי הדיוור נשלח ללקוח, ראיה לכאורה שהדיוור התקבל אצל הלקוח בתוך שלושה ימי עסקים למן מועד השיגור.

31.2 סיום הסכם זה לא יגרע מזכויות התחייבויות הצדדים על פיו שנוצרו קודם לסיומו.

31.3 הלקוח מתחייב בזאת להחזיר ל-Cal את הכרטיס כאשר הוא נזור עם סיום תוקף הסכם זה, תהיה הסיבה לסיום ההסכם כאשר תהיה.

32.32.1 בית המשפט המוסמך

32.2 סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל תובענה או הליך אחר הנוגע להסכם זה או ביצועו יהיה לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו.