

1.7.2016

תקנון שירות "CalSMS"

כללי

1. השרות "CalSMS" של חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ וחברת דיינרס קלוב ישראל בע"מ (להלן ביחד Cal) נועד לאפשר למחזיקי כרטיסי אשראי המונפקים ו/או המתופעלים על ידי Cal ו/או מי מטעמן לקבל דברי הודעות, מסרונים ומסרים אלקטרוניים, לרבות הודעות תמונה, הודעות אודיו ו/או וידאו (להלן ביחד "SMS").
2. תכליתו של שירות זה הינו קבלת מידע באמצעות הודעות ברשת הטלפוניה.
3. באחריות הלקוח לוודא כי המספר הטלפון אותו מסר לקבלת השירות ו/או מכשיר הטלפון המקושר לאותו מספר תומך בקבלת השירות.
4. ידוע ללקוח כי הודעת ה SMS היא בעלת מספר תווים ו/או נפח מוגבל לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד.
5. כמו כן, ידוע ללקוח כי בשל מגבלות נפח, יכול להיווצר מצב שהמידע ישלח אליו במספר הודעות טקסט.
6. ידוע ללקוח כי בכפוף לתנאי תקנון זה, יינתן השירות, בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור בהם ניתן לאפשר את השירות, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל רשת הטלפוניה.
7. ידוע ללקוח כי בעבור קבלת הודעות SMS מחוץ למדינת ישראל, ככל שדבר מתאפשר על ידי המפעיל רשת הטלפוניה, עשוי מפעיל הרשת ו/או מי מטעמו לגבות מאת הלקוח תשלום מיוחד.
8. מבלי לגרוע בהוראות כתב זה השירות, המידע, וכל הקשור בהם ניתנים לשינוי לפי החלטת Cal. Cal רשאית לשנות את היקף השירות וכן להפסיק בכל עת את מתן השירות, באופן זמני או חלקי והכל באופן כללי ו/או ביחס לכרטיסים מסוימים ו/או ביחס ללקוח מסויים.

הגדרות

9. במסגרת תקנון זה יעשה שימוש במושגים הבאים אשר יוגדרו להלן:
"כרטיס אשראי" - לצורכי תקנון זה כרטיס אשראי הינו כרטיס חיוב מן המותגים "ויזה", "דיינרס" ו/או "מסטראקארד" המונפק על ידי Cal ו/או המתופעל על ידה, למעט כרטיסי "דלק", "prepaid", "ויזה - נטען" ו/או כל כרטיס חיוב דומה אחר שהונפק על ידי Cal ו/או באמצעותה שתמורתו שולמה מראש. Cal תהיה רשאית להוסיף ולקבוע כי כרטיסי אשראי ספציפיים אחרים לא יהיו זכאים להיכלל בשירות זה.
"לקוח" - כל אדם ו/או גוף אחר אשר Cal הנפיקה בעבורם כרטיס אשראי.
"הודעה" - הודעת SMS שנשלחה ללקוח.

הצטרפות לשירות

10. מובהר כי לצורך השתתפות בשירות כאל סמס, נעזרים הצדדים בשירותי בנקאות בתקשורת, ומשכך ההצטרפות לשירות Cal סמס זה מותנית בהסכמת הלקוח לתנאי Cal באשר לאספקת שירותי בנקאות בתקשורת.

11. בכפוף לאמור בסעיף 10 לעיל, הצירוף לשירות יעשה באחד האמצעים אותו תעמיד Cal בפני הלקוח ובכלל זה אתר Cal באינטרנט, מוקד השירות הטלפוני של Cal וזאת למעט אם יחליט הלקוח אחרת.
12. הצירוף יעשה לכל הכרטיסים שהמונפקים ו/או המתופעלים ע"ש הלקוח על ידי חברת Cal וכן יתייחס לגבי כל הכרטיסים שיונפקו כאמור בעתיד.
13. ביקש הלקוח להצטרף לשירות במהלך בקשה להנפקת כרטיס אשראי חדש, אשר נוסף על כרטיס אשראי קיים, ומכל סיבה שהיא לא הונפק ללקוח הכרטיס, לא תתקבל אף הבקשה להצטרף לשירות, וזאת אלא אם הגיש הלקוח בקשה נפרדת להצטרפות המתייחסת לאחד מכרטיסיו הקיימים.

מספר הטלפון אליו תישלח ההודעה

14. במהלך ההצטרפות יידרש הלקוח לבחור מילת זיהוי אשר תופיע בכל מסרון אשר ישלח מאת Cal וזאת לצורך מניעת הונאות. מובהר בזאת כי כל הודעותיה של Cal יכילו את אותה מילת זיהוי ו/או את שמו הפרטי, ככל שלא מולאה מילה זיהוי כאמור.
15. הלקוח יהיה אחראי לעדכן את Cal בכל שינוי במספר הטלפון לצורך שמירת קשר רצוף ושוטף עימו. הלקוח לא יוכל לבוא בכל טענה ו/או דין ודברים כנגד Cal אם החליף את מספר הטלפון ו/או את פרטיו, ולא הודיע על כך ל- Cal למרות האמור לעיל, במידה ורשת הטלפוניה תודיע על שינוי מספרו של הלקוח, הלקוח מסכים כי Cal תהיה רשאית אך לא חייבת להחליף את המספר למספר החדש.
16. עדכן לקוח את מספר הטלפון לצורך קבלת השירות יחול העדכון אוטומטית עבור כל כרטיסי האשראי שהונפקו על שמו.

סוגי הודעות

17. סוגי ההודעות אותן תשלח Cal ישונו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של Cal.
18. מבלי לגרוע בזכותה של Cal לשנות את סוגי ההודעות, Cal שומרת לעצמה הזכות להציע את ההודעות הבאות אשר עיקריהם יפורט להלן:

1.18 הודעות על סכום החיוב החודשי הצפוי בכרטיס או בחשבון

ההודעה תישלחנה מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה של Cal. לא תישלח הודעה כאשר סכום החיוב הצפוי הינו אפס.

18.2 הודעת תזכורת לביצוע פירעון בכרטיס CalChoice+ במסלול גמיש

ההודעה תישלח במועד הסמוך למועד החיוב, בהתאם לשיקול דעתה של Cal. ההודעה לא תישלח ללקוחות המשוכנים לתכנית חיוב חודשי קבוע. ההודעה לא תישלח בחודש ההצטרפות הראשוני להודעה זו. ההודעה לא תישלח ללקוח בעל ניצול בסכום הנמוך מהסכום אותו תקבע Cal.

18.3 הודעה על ניצול של אחוז מסויים ממסגרת האשראי

המידע הנקוב בהודעה יינתן בהתאם למסגרת הקיימת במערכות Cal בהתאם לכללי חישוב ניצול המסגרת הנהוגים ב- Cal הכוללים בתוכם אף סכומים מלאים ו/או חלקיים של עסקות שאושרו בעבר, ואשר טרם הופקדו לפירעון. ההודעה תישלח ללקוח שהיתרה לשימוש במסגרת באשראי נמוכה משיעור עליו תחליט Cal מעת לעת, ובתכיפות עליה תחליט Cal. מובהר כי למרות האמור בהודעה, המנפיק שומר על זכותו לאשר עסקות אף מעבר למסגרת. ההודעה תתייחס לכלל הכרטיסים המצויים בחשבון. למרות האמור לעיל, בחשבון בו קיים כרטיס אשראי בעל מסגרת נפרדת, השונה מן המסגרת האשראי הכוללת של החשבון, תישלח למחזיק הכרטיס האמור בלבד לכרטיס מסרון המתייחס למסגרת האשראי של אותו כרטיס. המסרון לא יישלח לכרטיס הנפרע מחשבון אשר על פי רישומי Cal הינו בבעלות תאגיד או קיבוץ, ככל שהדבר מעודכן במערכת המחשב של Cal.

18.4 ביצוע עסקה בסכום גבוה מאחד הסכומים אותם תקבע Cal

לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal תבחר Cal את הסכום לפי שיקול דעתה.

18.5 משיכת מזומן בכספומט בסכום הגבוה מאחד הסכומים אותם תקבע Cal

הודעה זו תישלח אך ורק באשר לכרטיסי אשראי שהונפקו על ידי Cal במישירין. לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal תבחר Cal את הסכום לפי שיקול דעתה. ההודעה תישלח בכפוף לקבלת דיווח על המשיכה במחשבי Cal בזמן אמת.

18.6 ביצוע עסקה לרבות משיכת כספים בחו"ל באמצעות הכרטיס פיזית בחו"ל.

18.7 ביצוע עסקה בטלפון או באינטרנט בסכום גבוה מהסכומים אותם תקבע Cal

לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי Cal תבחר Cal את הסכום לפי שיקול דעתה.

זיכוי החשבון בגין הלוואה

19. מבלי לגרוע באמור לעיל, במקרה בו יבצע הלקוח רכישה בבית עסק המעניק ללקוחות Cal הנחה במעמד החיוב, מתוקף היותם לקוחות Cal, תהא Cal רשאית לשלוח הודעה על ההטבה ללקוח, בסמוך לביצוע העסקה.

20. בנוסף תהיה Cal רשאית לשלוח ללקוח, לפי שיקול דעתה, הודעות SMS נוספות.

הוראות כלליות למשלוח ההודעות

21. מובהר בזאת כי הבסיס למשלוח מסרונים בנוגע לעריכת עסקות הינו בקשות לאישור עסקה המתקבלות מבתי העסק במחשבי Cal. בהתאם לאמור לעיל, יתכנו מקרים בהם ישלח מסרון המודיע על עריכת עסקה, בעוד שבפועל בסופו של יום לא שוכללה העסקה לביצוע, כמו כן יתכנו מקרים בהם לא תתקבל בקשת האישור במחשבי Cal ועל כן לא ישלח SMS כאמור.

22. בשים לב לאמור בסעיף 18 לעיל, מובהר כי Cal רשאית לשלוח את המסרון גם בימי מנוחה (שבתות ומועדי ישראל) וגם בשעות הלילה, וזאת גם אם הפעולה בוצעה קודם לכן, ואולם Cal תהיה רשאית לנטר את המידע לפי שיקול דעתה.

23. Cal עושה מאמצים לפרט (בהודעות הרלבנטיות) את שם בית העסק בו נערכה העסקה, ואולם יובהר כי במקרים מסויימים, בפרט בנוגע לעסקות המבצעות בחו"ל, שם בית העסק אשר יופיע בהודעה יהיה שונה משם בית העסק בו נערכה העסקה בפועל.

24. ביצע הלקוח פעולה באמצעות כרטיסו, אשר בהתאם למאפייני השירות אותם בחר, אמורים להישלח אליו מספר הודעות, תהא Cal רשאית לשלוח אליו הודעה אחת בלבד, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

25. למרות האמור בכתב זה, מובהר כי לא תשלחנה הודעות בגין ביצוע עסקות ו/או בקשות אישור בבתי העסק בענפי השכרת הרכב והמלונאות. Cal תהיה רשאית להסיר מהרשימה הנזכרת לעיל ענפים נוספים, ללא הודעה מוקדמת, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

26. Cal תהיה רשאית להגביל את כמות ההודעות שישלחו ללקוח ביממה אחת, בהתאם לשיקול דעתה.

נכונות ושלמות המידע

27. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע אשר יועבר אל הלקוח לבין המידע הרשום בספרי Cal ו/או המופיע בפרסומים הרשמיים, יקבע המידע הרשום בספרי Cal ו/או ברשומות מחשביה ו/או בפרסומים הרשמיים. לכן, המידע יועבר גם אם תוכנו אינו תקף ו/או אינו נכון במועד העברתו ללקוח.

סודיות

28. ידוע ללקוח, כי בהזמנת השירות יש משום ויתור במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981 ותקנותיו ו/או על פי כל דין ו/או הסכם אחר.
29. על הבנק לא תהיה חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה אשר לשמם המידע יתבקש.
30. ידוע ללקוח כי, תנאי עיקרי למתן השירות הוא מסירת נתונים שונים אודותיו ואודות פעילותו הכספית, למפעיל רשת הטלפוניה ו/או לגורמים המבצעים את העברה.
31. מובהר במפורש כתנאי עיקרי בבקשה זו כי בשל אופי השירות ואופן העברתו אל הלקוח Cal לא תהיה אחראית לגבי כל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך שהמידע במסגרת שירות זה הגיע לצד ג' כלשהו.

אחריות Cal למידע והעברתו

32. מובהר כי העברת המידע במסגרת השירות כפופה לקיום היכולת הממשית לספק את השירות על ידי Cal וכי הקשר בין הלקוח לבין הבנק במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפונית. לפיכך, הלקוח פוטר את Cal מכל אחריות לשיבושים ו/או לניתוקים ו/או לתקלות בשירות שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו ו/או בשל כל תקלה בכל מרכיב תקשורת שאינו בשליטת Cal.
33. Cal לא תהיה אחראי לגבי כל נזק או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין ללקוח ו/או לאחרים שיקבלו מהלקוח את המידע, במישרין או בעקיפין, בגין כל עיכוב, קושי להשתמש, הפסקה, הפרעה, שיבוש בשירות ו/או במידע ו/או בהודעת ה – SMS כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק.
34. מוסכם ומוצהר בזה כי לא חלה על Cal כל חובה ו/או אחריות לאימות ו/או לבדיקת קבלה של הודעות SMS – המועברות אל הלקוח/ה במסגרת השירות, ובכללן אי קבלת מידע ו/או הודעות ו/או קבלתם באופן חלקי ו/או משובש.
35. ככל שייכלל בשירות זה מידע שאין מקורו במאגרי Cal ו/או מידע שנשלח ממאגרי מידע אחרים שאינם מתנהלים על-ידי Cal ו/או אינם בשליטת הבנק, תהיה Cal אחראית למידע כאמור.

הפסקת ההשתתפות

36. הלקוח ו/או Cal יהיו רשאים להפסיק את ההשתתפותו של הלקוח בשירות, בכפוף להודעה שתינתן לצד שכנגד. הודעת ביטול מצד הלקוח תינתן אך ורק באמצעות אתר האינטרנט ו/או בפני נציג שירות הלקוחות של Cal.
37. פרק הזמן לביטול השירות הינו 24 שעות. משמע, ממועד קליטת בקשת הלקוח להפסיק את השירות ועד ביצוע ביטול השירות יכול שייארך 24 שעות. מובהר כי בפרק זמן זה, ייתכן וישלחו הודעות כאמור בתקנון זה וזאת עד אשר ייכנס לתוקף ביטול השירות.
38. מבלי לגרוע באמור לעיל Cal, תהיה רשאית אך לא חייבת להקפיד את ההשתתפותו של הלקוח בשירות, בכל אימת שנכחה לדעת כי ההודעות שנשלחו אליו הוחזרו אליה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של Cal.
39. הלקוח מתחייב כלפי Cal לבטל מיידית וללא דיחוי את השירות בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם ספק הטלפוניה ו/או של גניבה ו/או אובדן ו/או הוצאת המכשיר משימוש הלקוח/ה,

ו/או בכל מקרה אחר של אירוע אחר שימנע מהלקוח לקבל את השירות בעצמו, בין ביוזמת הלקוח ובין ביוזמת צד ג' כלשהו. ידוע ללקוח כי, כל מי שיחזיק במכשיר, יוכל לקבל את המידע שנשלח ללקוח, והלקוח לא יהיה רשאי לבוא בכל דין ודברים ל - Cal בעניין זה.

הוראות כלליות

40. תקנון השרות כפוף לשינויים והוראות חוק ו/או הוראות רשויות מוסמכות, ובכלל זה שינוי בהוראות בנק ישראל.
41. Cal שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להוסיף, לגרוע ו/או לתקן את תנאי השרות, לרבות לגבות עמלה בגין קבלת השירות, וכן את כל תנאי תקנון זה, וזאת בכפוף להודעה מוקדמת שתינתן באחד האמצעים העומדים לרשות Cal 10 ימים מראש טרם מועד השינוי.
42. אין באמור בכתב זה בכדי להוות התחייבות למשלוח ההודעות הנזכרות בכתב זה.
43. כל הרישומים במערכות המידע ו/או בספרי Cal יחשבו כנכונים לכאורה, וישמשו כהוכחה לכאורה לכל פרטיהם. רישומי Cal בדבר משלוחי הדואר האלקטרוני, שיחות טלפון, הודעות, SMS, פקסים, ומידע שנשמר במערכת המענה הקולי ישמשו ראיה לכאורה לקיום דין ודברים בין Cal לבין הלקוח, ולתוכנו של הדין ודברים האמור. מבלי לגרוע באמור בסעיף זה הלקוח יודיע ל - Cal בתוך 30 יום על כל אי התאמה ו/או הערה ו/או השגה שיש לו בנוגע לשרות לרבות עצמם לשיכו לשרות. לא הודיע הלקוח כאמור, יהיה מנוע הלקוח מלהשמיע כל טענה כנגד Cal בעניין.
44. Cal תהא רשאית לסרב לאפשר את הצטרפותו של לקוח כלשהו ו/או קבוצת לקוחות כלשהן לשרות זו, בהודעה מוקדמת.
45. Cal תהא רשאית לגבות בעד שירות זה דמי שירות (עמלות) בהתאם לשיקול דעתה, וזאת גם אם בעת הצטרפות הלקוח לשירות לא נגבו דמי שירות כאמור, והכול בכפוף לכל דין ולהודעה מוקדמת שתינתן ללקוח בטרם יוחל בגביית דמי השירות. לקוח אשר לא יהיה מעוניין לשלם את דמי השירות יהיה רשאי להודיע ל - Cal על רצונו בהפסקת השירות.
46. הוראות תקנון זה גוברות על כל הוראות תקנון אחר והן תיכנסנה לתוקף החל מיום 1.7.2016.