

# ביאור מונחים ומידע כללי למחזיקי כרטיס אשראי של Cal/דיינרס קלו

<b>מעמד האשראי</b> האשראי בתוכניות השונות והנאי אשראי נקבעים על ידי הבנק המנפיק ו/או כאל בע"מ ו/או כאל מימון בע"מ, ו/או דיינרס בע"מ ו/או דיינרס מימון בע"מ.	<b>כרטיס הוצג</b> בעמודה "כרטיס הוצג" ניתן לראות אם כרטיס לא הוצג או לא נקרא במכשיר אלקטרוני בבית העסק בעת ביצוע העסקה. כרטיס הוצג הינו אינדיקציה בלבד, ואין בה כבדי להוסיף או לגרוע מהזכויות והחובות הקבועות בחוק.	<b>סוגי אשראי</b> כרטיס VISA או Mastercard יכול להיות משויך לאחד מסוגי האשראי: "תשלום עדיף" 30 פלוס". לשניו ניתן לפתח לבנק המנפיק או לחברת Cal.	<b>מסגרת אשראי לכרטיס</b> מסגרת אשראי אשר נקבעת, מפעם לפעם, על ידי המנפיק. לטובת הכולל של העסקות, תוכנית האשראי, משיכות המזומנים (המחויבות על ידי Diners/Cal), או שימושים אחרים בכרטיס, שבעל הכרטיס רשאי לעשות באותו הכרטיס, אם מסגרת האשראי לחשבון, מאפשרת ניצול מסגרת אשראי זו. המנפיק רשאי שלא לאשר חריגות במסגרת האשראי. על הלקוח לוודא שאינו חורג.	<b>מסגרת אשראי לחשבון</b> מסגרת אשראי אשר נקבעת, מפעם לפעם, על ידי המנפיק, לטובת הכולל של העסקות, תוכניות האשראי, הלוואות אקספרס, משיכות המזומנים (המחויבות על ידי Diners/Cal), או שימושים אחרים בכרטיס, שבעל הכרטיס רשאי לעשות בכלל כרטיס האשראי המחויבים באותו החשבון. המנפיק רשאי שלא לאשר חריגות במסגרת האשראי. על הלקוח לוודא שאינו חורג.																														
<b>סך התחייבויות באשראי/ניצול בפועל (של המסגרת) לחשבון/לכרטיס</b> סך הכולל של העסקות בארץ ובח"ל, האשראי, משיכות המזומנים (המחויבות על ידי Diners/Cal), הלוואות אקספרס או השימושים האחרים שטרם חויבו, לרבות עסקות שאינן על ידי המנפיק וטרם הוצגו לחיוב על ידי בית העסק. הערה: במהלך החודש סכום זה כולל גם עסקות ח"ל ומשיכות מזומן שבוצעו במהלך החודש.		<b>תכנית חיוב חודשי קבוע</b> בכל חודש יחויב חשבונך בסכום קבוע בו בחרת או בסכום העסקות שהועמדו לפירעון באותו חודש, לפי הנמוך מבין שני הסכומים. סכום החיוב המינימאלי יהיה 3% מההתחייבויות בכרטיס או סכום החריגה ממסגרת האשראי (ככל שקיימת) הגבוה מביניהם. יתרת הסכום ככל שתהיה, תיחדר למועד החיוב הבא ותישא ריבית שתחושב ממועד החיוב בו נדחתה ועד למועד החיוב שלאחרי.	<b>ריבית אשראי ח"ל</b> בכרטיס VISA או Mastercard הריבית בתוכנית אשראי לח"ל (למעט קרדיט ח"ל). למעט כרטיסי פלטינום.																															
<b>כרטיס נטען (prepaid)</b> הינו כרטיס המוגבל לשימוש עד לסכום היתרה הצבור בו. סכום הצבירה המקסימלי בכרטיס לא יעלה על 10,000 ₪. את הכרטיס ניתן לטעון באמצעות הרשאה לחיוב חשבון חד פעמי או חודשית בהתאם לכחיו. הכסף יועמד לשימוש בכרטיס בתוך 2 ימי עסקים מהמועד בו חויב חשבונך.		<b>ריבית פיגורים</b> פריים + 18%, בהתאם לריבית הפריים הנהוגה בבנק דיינרס ישראל בע"מ.	<b>תקרת משיכה לכרטיס</b> סכום כולל לביצוע עסקות שאינן בתשלום נדחה, שבוצעו בין מועדי החיוב הקבועים של הכרטיס. במקרים בהם קיימת בכרטיס תקרת משיכה בארץ ו/או בח"ל, מסגרת האשראי לכרטיס מתייחסת רק לעסקות בתשלום נדחה.																															
<b>סוגי עסקות CalChoice</b> בכרטיס CalChoice ובכרטיס CalChoice+ הלקוח מנוע מלבצע עסקות "תשלום עדיף", "דיף", "30 פלוס" וכן לא ניתן יהיה להשתתף בתכנית אשראי אחרת שמציעה Cal ללקוחותיה, אלא אם הודיעה אחרת. נעשתה עסקה כאמור על אף האמור לעיל עקב מגבלות טכניות שונות, יראו בה כעסקה רגילה אשר תעמוד לפירעון במועד החיוב הסמוך לאחר תקופת הפעילות, או התפרך במועד זה לאשראי נושא ריבית. בעסקה מסוג תשלומים בכרטיס CalChoice+ או CalChoice, יעמוד התשלום הראשון לפירעון במועד החיוב הסמוך שלאחר תום תקופת הפעילות בה בוצעה העסקה וכל תשלום תורן נוסף, יעמוד לפירעון במועד החיוב העוקב למועד החיוב של התשלום הראשון כמפורט. בעסקה מסוג קרדיט, ללקוחות שהצטרפו עד לתאריך 31.12.2012 תיפרע העסקה כעסקה בתשלום אחד, ללקוחות שהצטרפו לאחר המועד האמור, העסקה תעמוד לפירעון לשיעורין. ככל עסקת קרדיט ותישא ריבית בהתאם לתנאיה של עסקת קרדיט.		<b>משיכת מזומן בארץ</b> משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי, סניף בנק או כתשלום לחלפן כספים. עסקה כזו תחויב מיידית עם ביצועה. למעט הסדרים מיוחדים.	<b>עסקה רגילה</b> עסקה שתחויב במועד החיוב הקרוב של הכרטיס או באופן מידי, בהתאם לסוג הכרטיס והמנפיק. למעט הסדרים מיוחדים. <b>עסקת תשלומים</b> עסקה שתחויב במספר תשלומים ללא חיוב בריבית (בהבדל מעסקת קרדיט).																															
<b>משיכת מזומן במט"ח בחו"ל</b> עבור משיכת מזומן במט"ח בחו"ל תיגבה עמלת משיכת מזומן במט"ח בחו"ל בשיעור של 3.5% מסכום המשיכה. מנגנון ההמרה במשיכות מזומן במט"ח בחו"ל זהה למנגנון ההמרה בעסקאות מט"ח. עבור משיכת מזומן במט"ח במסגרת חשבון תיגבה עמלת משיכת מזומן במט"ח בחו"ל בסך 16 ₪.		<b>עסקאות מט"ח</b> בכרטיסים המחויבים בחשבון שקלי - העסקות יחויבו/יזוכו בסמוך ליום קליטת העסקה ב-Cal (למעט עסקות שבוצעו בארץ שיחויבו/יזוכו במועד החיוב ולמעט הסדרים מיוחדים). בעסקת שבוצעה באחד מן המטבעות עבורים קיים שער חליפין יציב בבנק ישראל, תבוצע המרה ישירה לש"ח ביום קליטת העסקה במחשבי Cal. לפי השער היציב של מטבע העסקה ותגבה עמלת עסקה בשיעור של 2.8% מסכום העסקה לאחר ההמרה. בעסקות שבוצעו ביתר המטבעות תבוצע המרה ביום קליטת העסקה במחשבי Cal ממטבע המקור לדולר ארה"ב לפי השער הנהוג בארגון VISA או Mastercard הבינלאומי ומדולר לש"ח לפי שער חליפין יציב. גם בעסקות אלה תגבה עמלת עסקה במט"ח בשיעור של 2.8% מסכום העסקה לאחר ההמרה. לפריטים אודות שיטת ההמרה ומנגנון החיוב לכרטיסים בנקאיים בהם Cal מאפשרת חיוב בחשבון דולר ו/או יורו, ראה פירוט באתר Cal-Online.																																
<b>חובת בחשבונך בסכום של אש</b> סכום החיוב בחשבון הבנק במועד חיוב הכרטיס. בדרך כלל עבור פירעון CalChoice, למעט מקרים מסוימים בהם הסכום כולל גם חובים נוספים כגון: חריגה ממסגרת אשראי. לתשומת לבך: הסכומים שלא חויבו (ראה אשראי נושא ריבית) יחשבו כהעמדת הלוואה חדשה עד למועד החיוב הבא.	<b>ריבית הכרטיס</b> שיעור הריבית השנתי שישקבע לכרטיס, מעת לעת, בהודעה שתתפרסם בשני עיתונים יומיים ו/או בדף הפרוט ו/או בפרסום אחר של החברה.	<b>אשראי נושא ריבית</b> הסכומים שלא נפרעו במועד החיוב ומהווים את הפרש בין יתרה לתשלום מדף פירעון קודם לבין סכום פירעון CalChoice (לרבות פירעון מידי CalChoice).	<b>יתרת CalChoice מדף פירעון קודם</b> היתרה לתשלום שהוצגה בדף הפירוט הקודם תחת הכותרת יתרת CalChoice חדשה.	<b>יתרה לשימוש</b> הסכום הנמוך מבין שני אלה: מסגרת האשראי לכרטיס בהפחתת הניצול בפועל או מסגרת אשראי לחשבון בהפחתת הניצול בפועל בחשבון.																														
<b>ריבית גישור</b> עבור הלוואות אקספרס ועסקות קרדיט וסופר קרדיט (בכרטיסים שהונפקו במישורין על ידי Cal ודיינרס בלבד) יחויב כרטיסך בריבית גישור, בשיעור ריבית הכרטיס, כמפורט בטבלת ריבית האשראי לכרטיס, בהתייחס לתקופה שבין מועד ביצוע התשלום על ידי חברתנו בעבור הלוואה ומשיכת הכספים או במקרה של עסקות קרדיט וסופר קרדיט - העברת התשלום לבית העסק או לחברת הסליקה בישראל או לארגון הבינלאומי (לפי העניין ובהתאם למקור ממנו קיבלנו את הדיווח על העסקה) ועד למועד החיוב הסמוך, שיחול לאחר מועד סיום קליטת העסקה במחשבי חברתנו. לדיעבד, על פי רוב משולמת תמורת העסקה לבית העסק ולחברת הסליקה בישראל בתוך 4 ימים במוצאע מיום ביצוע העסקה ואילו התשלום לארגון הבינלאומי, מתבצע מייד עם קבלת הדיווח על העסקה.	<b>יתרת CalChoice חדשה</b> יתרה לתשלום מדף פירעון קודם בהפחתת (לרבות פירעון מידי CalChoice), שניצברו בתקופת הפעילות האחרונה.	<b>פירעון מידי CalChoice (תאריך) ב...</b> סכום פירעון המחויב מיידית בחשבון הבנק בכל עת. סכום זה כולל ריבית המחושבת על סכום הפירעון ממועד החיוב האחרון ועד ליום הפירעון.	<b>סכום פירעון CalChoice (תאריך) שחוייב ב...</b> הסכום לתשלום שבחרת לפרוע מיתרת החוב המכלולת ריבית במידה ולא בחרת סכום לתשלום עבור מועד חיוב זה: ללקוח שהצטרף עד ה-31.12.2012 הפרעון יבוצע עפ"י טבלת תשלום מינימום CalChoice (ראה תשלום מינימום CalChoice). ללקוח שהצטרף מתאריך 1.1.13 הפרעון יבוצע עפ"י תשלום ברירת המחולל (ראה תשלום ברירת מחולל לפרעון CalChoice).	<b>תקופת פעילות CalChoice</b> דוגמא: בעבור מועד חיוב החל ביום השני בחודש אוקטובר - פרק הזמן שבין 15 בחודש אוגוסט ועד ל-14 בחודש ספטמבר. בעבור מועד החיוב החל ביום העשירי בחודש אוקטובר - פרק הזמן שבין 23 בחודש אוגוסט ועד ל-22 בחודש ספטמבר. זאת, אם לא נקבעו הסדרים אחרים.																														
<b>תשלום ברירת מחדל לפרעון CalChoice לכרטיסים שהונפקו מתאריך 1/1/2013</b> הסכום הגבוה מבין האפשרויות הבאות: 25% מסך העסקות שבוצעו בתקופת הפעילות האחרונה, לרבות תשלומים או תורנים של עסקות מתמשכות, אשר בוצעו בבתי עסק בארץ או בחו"ל. סכום תשלום המינימום בכרטיס, לא יפחת מ-200 ₪, למעט מקרים בהם סך היתרה לפירעון נמוך מ-200 ₪. במקרים אלה יחויב החשבון בסכום גובה היתרה. עסקות שחרגו ממסגרת האשראי יחויבו בנוסף לתשלום ברירת מחדל.																																		
<b>הערות</b> טבלת הניקוד בדף הפירוט מתארת את פעילות הניקוד לכרטיס/ים המחויבים/ים בחשבון בנק זה ממועד הפקת דף פירוט אחרון ועד מועד הפקת דף פירוט זה. הפרטים המופיעים לעיל הינם תמצית בלבד ואינם מתייחסים להסדרים מיוחדים. הדיוורים המוצגים לדף פירוט זה, נעשים מתוך הפרטים שבמאגר מידע הרושם לדיור (מס' רישום 22740). אם אין ברצונך לקבל את הדיוורים המוצגים לדף הפירוט, אנא הודע לנו על כך בכתב. המידע המלא בכל הנוגע לאמור בדף זה מצוי במסמכי ההצטרפות ובתקנוני התוכנית השונות. בכל מקרה של סתירה בין האמור בדף זה לבין האמור במסמכי ההצטרפות ו/או התקנונים יגבר האמור במסמכי ההצטרפות ו/או התקנונים על האמור במסמך זה.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">החזר תשלום עדיף</th> <th rowspan="2">מדרגה</th> </tr> <tr> <th>החזר חודשי</th> <th>יתרה לחודש הבא</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>75 ₪</td> <td>עד 1,500 ₪</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>150 ₪</td> <td>מעל 1,501 ₪ ועד 3,000 ₪</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>250 ₪</td> <td>מעל 3,001 ₪ ועד 5,000 ₪</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>400 ₪</td> <td>מעל 5,001 ₪ ועד 8,000 ₪</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>500 ₪</td> <td>מעל 8,001 ₪ ועד 10,000 ₪</td> <td>E</td> </tr> <tr> <td>כל קפיאה של 5,000 ₪ לחודש תוסף 250 ₪ החודשי</td> <td>מעל 10,001 ₪</td> <td>F</td> </tr> </tbody> </table> הערה: שינוי במדרגת החזר חודשי מותנה בביצוע עסקה חדשה בתוכנית האשראי.	החזר תשלום עדיף		מדרגה	החזר חודשי	יתרה לחודש הבא	75 ₪	עד 1,500 ₪	A	150 ₪	מעל 1,501 ₪ ועד 3,000 ₪	B	250 ₪	מעל 3,001 ₪ ועד 5,000 ₪	C	400 ₪	מעל 5,001 ₪ ועד 8,000 ₪	D	500 ₪	מעל 8,001 ₪ ועד 10,000 ₪	E	כל קפיאה של 5,000 ₪ לחודש תוסף 250 ₪ החודשי	מעל 10,001 ₪	F	<b>עמלות</b> השימוש בכרטיס כרוך בתשלום עמלות. תעריף העמלות נמצא באתר האינטרנט, במענה הקולי ובמשרדי Cal. סכום הנגבה אחת לתקופה עבור חברתנו במועדון. דמי כרטיס סכום הנגבה אחת לחודש על-ידי מנפיק הכרטיס בעבור החזקת הכרטיס עפ"י הפירוט הבא: סוג כרטיס ותעריף כרטיס מקומי, בינלאומי, עסקי, זהב וזהב עסקי, 14.90 ₪ בחודש כרטיס פלטינום, 19.90 ₪ בחודש ככפוף לביצוע רכישות חדשות/תשלום תורן בכרטיס בסך של 1,750 ₪ בחודש תינתן הנחה ויגבו דמי כרטיס בתעריף מופחת בסך 9.90 ₪ לחודש. פטור מלא מדמי הכרטיס יינתן בכפוף לביצוע רכישות חדשות/תשלום תורן בכרטיס בסך של 5,000 ₪ בחודש*. ככפוף לביצוע רכישות חדשות/תשלום תורן בכרטיס בסך של 3,000 ₪ בחודש תינתן הנחה ויגבו דמי כרטיס בתעריף מופחת בסך 14.90 ₪ לחודש. פטור מלא מדמי הכרטיס יינתן בכפוף לביצוע רכישות חדשות/תשלום תורן בכרטיס בסך של 5,000 ₪ בחודש*. בהנפקת כרטיס מסטרקארד המשווין למועדון FLY CARD בנוסף לכרטיס הדיינרס במועדון, לא יגבו דמי כרטיס חודשיים בגין הכרטיס הנוסף. אם יבולט כרטיס אחד, יחוייב הכרטיס השני בדמי כרטיס מלאים. ההנחה/הפטור לא יחולו בכרטיסים בעלי הסדרים מיוחדים כמופיע בהסכם ההצטרפות. הזכאות לקבלת ההנחה/הפטור בגין כל חודש נפרד. העמלות הנקובות מתייחסות לכרטיסים שהונפקו ישירות על ידי Cal בלבד. * בכפוף לתקנון "קונים ומזוכים".	<b>תשלום מינימום CalChoice</b> <b>לכרטיסים שהונפקו עד ה-31.12.2012</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>יתרה חדשה לתשלום</th> <th>תשלום מינימום</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>עד 5,000 ₪</td> <td>200 ₪</td> </tr> <tr> <td>מעל 5,001 ₪ ועד 10,000 ₪</td> <td>400 ₪</td> </tr> <tr> <td>מעל 10,001 ₪ ועד 15,000 ₪</td> <td>600 ₪</td> </tr> </tbody> </table> מעל 15,001 ₪ - מעל יתרה זו תוספת של עד 5,000 ₪ תעלה את סכום התשלום ב-200 ₪ נוספים (וכך בכל 5,000 ₪ נוספים בהתאמה). הערה: עסקות שחרגו ממסגרת האשראי יחויבו בנוסף לתשלום מינימום. הטבלה אינה מתייחסת לכרטיסים המשוויכים ל-CalChoice. לכרטיסים המשוויכים ל-CalChoice+ יפרע הסכום שבחרת או הסכומים הנקובים בטבלה לפי הגובה מביניהם.	יתרה חדשה לתשלום	תשלום מינימום	עד 5,000 ₪	200 ₪	מעל 5,001 ₪ ועד 10,000 ₪	400 ₪	מעל 10,001 ₪ ועד 15,000 ₪	600 ₪
החזר תשלום עדיף		מדרגה																																
החזר חודשי	יתרה לחודש הבא																																	
75 ₪	עד 1,500 ₪	A																																
150 ₪	מעל 1,501 ₪ ועד 3,000 ₪	B																																
250 ₪	מעל 3,001 ₪ ועד 5,000 ₪	C																																
400 ₪	מעל 5,001 ₪ ועד 8,000 ₪	D																																
500 ₪	מעל 8,001 ₪ ועד 10,000 ₪	E																																
כל קפיאה של 5,000 ₪ לחודש תוסף 250 ₪ החודשי	מעל 10,001 ₪	F																																
יתרה חדשה לתשלום	תשלום מינימום																																	
עד 5,000 ₪	200 ₪																																	
מעל 5,001 ₪ ועד 10,000 ₪	400 ₪																																	
מעל 10,001 ₪ ועד 15,000 ₪	600 ₪																																	
<b>פרטים מלאים אודות תכניות ועסקות אשראי ניתן למצוא בכתובת: www.Cal-Online.co.il</b>																																		

CS 8/2017

קפל שוליים ותלוש

קפל שוליים ותלוש

קפל שוליים ותלוש

קפל שוליים ותלוש

<b>כתובת Cal:</b> רח' תפוצות ישראל 13 גבעתיים 53583	<b>הודעה על אובדן</b> או גניבת הכרטיס 03-5723666	<b>פקס' שירות לקוחות</b> 03-5723782	<b>טלפון שירות לקוחות</b> 03-5726444	<b>טלפון שירות CalChoice</b> לביצוע פעולות בכרטיס ולמידע *3338
--	---	--	---	---