

תנאים מהותיים בהסכם התקשרות Cal

א. מועדי זיכוי בית העסק

1. זיכוי חשבון בית העסק בגין השוברים שיקלטו אצל Cal יעשה במועדים המפורטים להלן, אלא אם סוכם בין Cal לבין בית העסק בכתב אחרת:

1.1 כרטיסי ויזה, מאסטרקארד וישראלכרט:

בעסקות בשקלים שנערכו באמצעות מכשיר אלקטרוני (P.O.S)
השוברים שיקלטו ב - Cal בין יום ה- 1 לחודש לבין יום ה- 15 לחודש, יזוכו בחשבון בית העסק, ב - 2 לחודש שלאחריו.
השוברים שיקלטו ב - Cal בין יום ה- 16 לחודש ועד ליום ה- 31 לחודש, יזוכו בחשבון בית העסק, ב - 8 לחודש שלאחריו.
בעסקות בשקלים שנערכו באמצעות שוברי נייר
שוברי הנייר שיופקדו בסניף הבנק של בית העסק, בהתאם להוראות ההסכם והוראות התפעול, בין תחילת יום העסקים של יום ה- 1 לחודש, לבין תום יום העסקים של ה- 15 לחודש, יזוכו בחשבון בית העסק ב- 2 לחודש שלאחריו.
שוברי הנייר שיופקדו בסניף הבנק של בית העסק, בין תחילת יום העסקים של ה- 16 לחודש לבין תום יום העסקים האחרון של החודש יזוכו בחשבון בית העסק, ב- 8 לחודש שלאחריו.

1.2 כרטיסי דיינרס:

בעסקות בשקלים שנערכו באמצעות מכשיר אלקטרוני (P.O.S)
השוברים שיקלטו ב - Cal בין יום ה- 1 לחודש לבין תום יום ה- 13 לחודש, יזוכו בחשבון בית העסק, ב- 2 לחודש שלאחריו.
השוברים שיקלטו ב - Cal בין יום ה- 14 לחודש ועד ליום ה- 31 בחודש, יזוכו בחשבון בית העסק, ביום ה- 15 לחודש שלאחריו.
בעסקות בשקלים שנערכו באמצעות שוברי נייר
שוברי הנייר שיופקדו בסניף הבנק של בית העסק, בהתאם להוראות ההסכם והוראות התפעול, בין תחילת יום העסקים של יום ה- 1 לחודש, לבין תום יום העסקים של ה- 13 לחודש, יזוכו בחשבון בית העסק ב- 2 לחודש שלאחריו.
שוברי הנייר שיופקדו בסניף הבנק של בית העסק, בין תחילת יום העסקים של ה- 14 לחודש לבין תום יום העסקים האחרון של החודש יזוכו בחשבון בית העסק, ביום ה- 15 לחודש שלאחריו.

1.3 כרטיסי ישראלכרט:

בעסקות בשקלים שנערכו באמצעות מכשיר אלקטרוני (P.O.S)
השוברים שיקלטו ב - Cal בין יום ה- 1 לחודש לבין יום ה- 15 לחודש, יזוכו בחשבון בית העסק, ב - 2 לחודש שלאחריו.
השוברים שיקלטו ב - Cal בין יום ה- 16 לחודש ועד ליום ה- 31 לחודש, יזוכו בחשבון בית העסק, ב - 8 לחודש שלאחריו.
בעסקות בשקלים שנערכו באמצעות שוברי נייר
שוברי הנייר שיופקדו בסניף הבנק של בית העסק, בהתאם להוראות ההסכם והוראות התפעול, בין תחילת יום העסקים של יום ה- 1 לחודש, לבין תום יום העסקים של ה- 15 לחודש, יזוכו בחשבון בית העסק ב- 2 לחודש שלאחריו.



מה שכול קלבי

שוברי הנייר שיופקדו בסניף הבנק של בית העסק, בין תחילת יום העסקים של ה-16 לחודש לבין תום יום העסקים האחרון של החודש יזוכו בחשבון בית העסק, ב-8 לחודש שלאחריו.

1.4 בעסקות במט"ח שבוצעו בכרטיסי תייר

1.4.1 הזיכוי עבור שוברים במט"ח שנעשו בכרטיסי תייר, ייעשה בדרך של זיכוי חשבון בית העסק במט"ח במועד אשר יקבע פרטנית בין Cal לבין בית העסק.

הוראות סעיף קטן זה יחולו רק אם בית העסק מסר מראש ל-Cal פרטי חשבון במט"ח בו יש לזכות תקבולים במט"ח, וכן אם הוסכם עם בית העסק כי הזיכוי יעשה במט"ח.

1.4.2 לא מסר בית העסק ל-Cal פרטי חשבון במט"ח בו יש לזכות תשלומים במט"ח ו/או הייתה מניעה מלזכות חשבון כזה, תזכה Cal את בית העסק בשקלים במועד הרגיל בו מזוכות עסקות בשקלים, כמפורט בסעיפים 1.1 ו-1.2 לעיל. הזיכוי כאמור יעשה לפי השער שקבע בד"ל, לרכישה בדרך של העברות והמחאות, של שקלים תמורת אותו מט"ח, והידוע במועד ביצוע העסקה.

1.5 עסקות במט"ח שבוצעו בכרטיסי ישראלי

הזיכוי עבור שוברים הנקובים במט"ח שהופקדו ו/או שנקלטו (לפי העניין) ושבוצעו בכרטיסי ישראלי, ככל שהמנפיק אפשר לעשות כן, יהיה כדלקמן:

1.5.1 היה בית העסק שייך לענף חנויות ללא מכס ומסר בית העסק ל-Cal חשבון במט"ח לזיכוי תקבולים במט"ח, תזכה Cal את בית העסק במט"ח וזאת בתוך חמישה (5) ימי עסקים מיום הפקדת השובר בבנק או מיום קליטת השובר ב-Cal.

1.5.2 היה בית העסק שייך לענף התיירות תזכה Cal את בית העסק בשקלים וזאת במועד הרגיל לזיכוי עסקות בשקלים כמפורט בסעיפים 1.1 ו-1.2 לעיל ובהתאם לשער שקבע בד"ל לרכישה בדרך של העברות והמחאות, של אותו מטבע חוץ כנגד שקלים, והידוע ביום שלפני יום הזיכוי בפועל.

1.5.3 לא היה בית העסק שייך לענף התיירות או היה בית העסק שייך לענף חנויות ללא מכס ואולם לא מסר ל-Cal חשבון במט"ח לזיכוי תקבולים במט"ח או, תזכה Cal את בית העסק בשקלים במועד הרגיל לזיכוי עסקות בשקלים כמפורט בסעיפים 1.1 ו-1.2 לעיל וזאת בהתאם לשער היציג של המט"ח הידוע ביום ביצוע העסקה.

הוראות סעיף 1.5 לעיל לא יחולו על כרטיסים ממותג ישראל אשר אינם מורשים לבצע עסקות במט"ח.

1.6 היו השוברים שהופקדו ו/או שנקלטו (לפי העניין) נקובים במט"ח אך הזיכוי הוא בשקלים, ומועד הזיכוי חל ביום שאינו יום עסקים במט"ח, ייעשה הזיכוי לפי השער הרלבנטי של יום העסקים במט"ח שקדם לאותו יום, אלא אם נקבע אחרת.

1.7 זיכוי חשבון בית העסק עבור שוברי עסקות שנעשו בתוכנית אשראי מסוג "קרדיט" או תוכנית אחרת עליה תודיע Cal לבית העסק יהא כעבור 4 (ארבעה) ימי עסקים מיום הפקדת השובר בבנק או ב-Cal או קליטת השובר ב-Cal.



מה שכול קלפיו

1.8 היה מועד הזיכוי הנקוב בסעיפים 1.1 עד 1.5 לעיל, ביום שאינו יום עסקים, ייעשה הזיכוי ביום העסקים הראשון שלאחר מכן.

היה מועד הזיכוי של שובר במט"ח והמזוכה במט"ח ביום שאינו יום עסקים במט"ח ייעשה הזיכוי ביום העסקים הראשון שלאחר מכן

ב. אישור עסקה

.2

2.1 בית העסק לא יעשה עסקה בכרטיס, שסכומה הכולל עולה על התקרה שנקבעה בבקשת ההצטרפות או על התקרה הנקובה במכשיר האלקטרוני שברשותו, לפי הנמוך מביניהם, אלא לאחר שקיבל מ - Cal אישור עסקה לבית עסק (כמשמעותו בהסכם) ובכפוף להוראות שניתנו לו ע"י Cal לאישור זה, ולנוהל שבהוראות התפעול. ניתנה על גבי צג המכשיר האלקטרוני הוראה לבית העסק, יפעל בית העסק לפי אותה הוראה כאילו הייתה הוראה מצד Cal. התקרה שתקבע לבית העסק יכולה להיות שונה לגבי סוגים שונים של מטבעות, כרטיסים, עסקות ומנפיקים (למשל, ישראלים וזרים). בית העסק מאשר כי נמסר לו וכי ידוע לו כי בכרטיסים בהם המספר צרוב ולא מובלט - התקרה עומדת בכל מקרה על אפס.

2.2 בית העסק לא יציג לאישור עסקה שסורבה קודם לכן, לרבות אם העסקה הוצגה מלכתחילה על סכום אחר, אלא אם כן הודיע במפורש טלפונית לנציג אנושי של Cal, במעמד בקשת האישור, על כך כי העסקה הוצגה לאישור קודם לכן, וסורבה, וקיבל אישור להצגתה מחדש.

2.3 עסקה הנעשית בשובר נייר מחייבת תמיד קבלה מוקדמת של אישור עסקה לבית העסק למעט אם הוסכם אחרת בין Cal לבין בית העסק בכתב.

2.4 הוצג על גבי צג המכשיר האלקטרוני, או נמסר באופן אחר, כי לא ניתן אישור עסקה לבית העסק בגין עסקה ששודרה, מתחייב בית העסק לא לבצעה "כפייתה" על המכשיר ולא לעשות כל מעשה כדי לעקוף את סירוב האישור. הובהר לבית העסק כי עסקה שנעשתה בניגוד לאמור בסעיף זה, אין ל-Cal חובה לזכות את בית העסק בגינה ואם זוכה כבר בית העסק, רשאית Cal לחייב את חשבון בית העסק או לקזז את הסכום, כאמור, מן הסכומים המגיעים לבית העסק.

2.5 אישרה Cal עסקה, ינתן על ידה לבית העסק מספר אישור. יקליד בית העסק מספר אישור שלא ניתן לו ע"י Cal לא תזכה אותו Cal בגין השובר חרף "מספר האישור" המוטבע על גבי השובר.

ג. סירוב לכבד שובר וחיוב חוזר

.3

3.1 בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, תהא Cal רשאית לסרב לסלוק שובר, או במקרה ש-Cal כבר זיכתה את חשבון בית העסק על פי אותו שובר, היא תהא רשאית לחייב את בית העסק בסכום השובר כאמור או לקזז את סכום השובר מכל תשלום המגיע או שיגיע הימנה לבית העסק, והכל בצירוף הריבית המירבית בתוספת 2% ובצירוף עמלת בית העסק המפורטת בבקשת ההצטרפות, וכפי שתשונה מעת לעת, וכן בצירוף עמלה מיוחדת שתפורסם מעת לעת:



מה שובק קלפילי

- בית העסק ביצע עסקה בנגוד להוראות ההסכם.
 - השובר לא נחתם ע"י הלקוח או העסקה מהווה עסקה במסמך חסר מכל סיבה שהיא.
 - השובר הינו שובר בעסקה בתשלום נדחה ובית העסק לא קיים אילו מהתנאים המפורטים בהסכם.
 - בקשת אישור העסקה לבית העסק סורבה ע"י Cal מכל סיבה ובית העסק ערך העסקה על אף הסירוב (גם אם בסכום שונה), או אם בית העסק הופנה, עת ביקש את האישור, לגורם אחר לשם קבלת אישור או הנחיות ולא עשה כן.
 - השובר נמסר לבנק או ל-Cal לאחר המועד שנקבע למסירתו כאמור בהסכם.
 - התקבלה הודעה מאת המחזיק ו/או מהמנפיק לפיה המוצר או השירות שרכש לא סופקו ללקוח או לא סופקו ללקוח במועד והוא ביטל את העסקה עם בית העסק.
 - בכל מקרה בו Cal תיווכח לדעת כי חשבון בית העסק זוכה בגין העסקה בטעות.
 - התעורר חשד סביר כי העסקה נערכה שלא על ידי בית העסק שהציג את השובר, ללא שניתנה לכך הסכמה בכתב ומראש על ידי Cal.
 - בית העסק נתבקש להעביר לידי Cal את עותק השובר ו/או את השובר המקורי ו/או כל מסמך אחר הנוגע לעסקה ו/או תרגום של מסמכי העסקה לאנגלית במקרה של עסקה שבוצעה בכרטיס תייר, ובית העסק לא מילא בקשה זו, ובלבד שחלפו עשרה (10) ימי עסקים ממועד הצגת הדרישה בפני בית העסק.
 - העסקה נעשתה בשובר נייר, בעוד שביצוע העסקה היה כרוך בהקשת קוד סודי ע"י הלקוח או שימוש בהתקן אלקטרוני שבכרטיס.
 - סכום העסקה הוטבע או הועבר במכשיר אלקטרוני, כשהוא מפוצל ליותר מתשלום אחד.
 - העסקה הייתה חייבת אישור מוקדם לפני ביצועה באמצעות כרטיס ואישור כזה לא ניתן ע"י Cal.
 - השובר לא הוטבע במכשיר המיועד להטבעת שוברים או שהכרטיס לא הועבר במתקן לקריאת הפס המגנטי שבמכשיר ו/או לא פעל לפי ההוראות שהופיעו על גבי צג המכשיר ו/או לא כל פרטי העסקה מולאו ו/או לא מולאו כל הוראות התפעול בנושא.
 - השובר הועבר לבית העסק מבית עסק אחר ו/או הוטבע בבית עסק אחר.
 - הכרטיס הינו בבעלות בית העסק ו/או מי מבעלי המניות של בית העסק ו/או מורשה חתימה של בית העסק.
 - בית העסק לא קיים איזו הוראה אחרת מההוראות הכלולות בהסכם או הכלולה בהוראות התפעול ו/או הוברר כי המצגים שהציג בית העסק בגדר ההסכם ו/או איזה מבין נספחיו הוא כוזב.
- 3.2 למען הסר ספק מובהר כי אין ברשימה זו בכדי לגרוע מהאמור בסעיפים אחרים



מה טוב קלפיו

בהסכם או למצות את כלל המקרים המאפשרים ל-Cal לחייב את בית העסק או שלא לזכותו בגין שובר.

ד. ביטול עסקה

. 4

4.1 בית העסק רשאי לבטל עסקה שעשה בכרטיס מיוזמתו והוא ינהג במקרה זה לפי הכללים הבאים:

4.1.1 אם בעת הביטול טרם שידר את העסקה ל-Cal - לא ישדר אותה ל-Cal.

4.1.2 אם בעת הביטול טרם הפקיד את השובר בסניף הבנק או ב-Cal - ישמידו. יובהר כי אם שינה בית העסק את סכום העסקה (ולא ביטלה) יהא עליו להטביע שוב את הכרטיס או לדווח שוב על העסקה, בנוכחות הלקוח ולהחתימו על השובר.

4.1.3 אם ביטול העסקה נעשה לאחר שבית העסק שידר את העסקה ל-Cal או הפקיד את השובר בסניף הבנק או ב-Cal, ואולם חשבונו של בית העסק טרם זוכה בסכומה:

4.1.3.1 אם דווחה העסקה באמצעות המכשיר האלקטרוני, ידווח בית העסק באמצעות המכשיר האלקטרוני על בטול העסקה.

4.1.3.2 אם בוצעה העסקה באמצעות שובר נייר - יודיע בית העסק ל-Cal בכתב את פרטי העסקה ופרטי השובר שברצונו לבטל. במקרה זה, תהא Cal רשאית לחייב את בית העסק, בסכום העמלה שבה הייתה חייבת העסקה, אילולא בוטלה.

4.1.3.3 אם בוטלה העסקה לאחר שחשבונו בית העסק זוכה בסכומה, יעשה ביטול העסקה שלא באמצעות Cal אלא על פי הסכמה הדדית בין בית העסק ובין הלקוח. ואולם, Cal תהא רשאית, אך לא חייבת, לחייב את חשבונו בית העסק במלוא סכום העסקה ולזכות בסכום זה את הלקוח, ואם עשתה כן, היא תהא זכאית לחייב את בית העסק בעמלה בגין העסקה כאמור לעיל. להסרת ספק, אין לבטל עסקה אם מצב חשבונו של בית העסק אינו מאפשר חיוב בית העסק.

4.1.3.4 בית עסק יבקש אישור בגין ביטול עסקה ויחולו על בקשת אישור זו הוראות ההסכם לעניין אישור עסקה בשינויים המחויבים.

ה. חיוב בית העסק או הימנעות מזיכוי עקב טענות הלקוח

. 5

5.1 הודיע הלקוח ל-Cal ו/או למנפיק הכרטיס, כי הוא מבקש שלא לחייבו בסכום עסקה בשל כך כי העסקה נעשתה תוך מרמה ו/או הונאה ו/או הטעיה ו/או תיאור מטעה של המוצר או השירות שנרכשו, ונראה ל-Cal, עפ"י שקול דעתה הבלעדי, כי על פני הדברים יש בסיס לטענות הלקוח, רשאית Cal שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה ובמקרה שחשבונו בית העסק כבר זוכה בגינה, תהא Cal רשאית לחייב את



מה שובר קרדיטי

בית העסק בסכום העסקה או לקזז את סכום העסקה מסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לבית העסק מ - Cal, זאת אף מבלי שיהיה עליה להודיע על כך מראש לבית העסק ומבלי שיהיה עליה להשיב לבית העסק את עמלת הסליקה בה הוא חויב בגין העסקה.

5.2 בוצעה עסקה במסמך חסר, הרי שבכל אחד מן המקרים המפורטים מטה, Cal לא תזכה את בית העסק בסכום השובר, או אם זוכה בית העסק בסכום, היא תהא רשאית לחייב את בית העסק בסכום הזיכוי, מיד לאחר קבלת הודעת המחזיק, או לקזזו מסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לבית העסק מ - Cal, וזאת מבלי ש-Cal תהא חייבת להתדיין תחילה עם המחזיק. חל האמור בסעיף זה, תהא Cal רשאית לחייב את בית העסק בעמלת סליקה על כל סכום העסקה:

5.2.1 המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס כי המוצר ו/או השירות הנרכש בעסקה לא סופקו לו.

5.2.2 המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס, בין במועד הקבוע בחוק ובין לאחריו, כי לא ביצע את העסקה ו/או כי לא נתן הרשאה לבית העסק לחייב את הכרטיס בגין העסקה.

5.2.3 לעניין סעיף זה, ולמען הסר ספק - הודעת מנפיק הכרטיס על החזרת חיוב בגין התכשורת הלקוח לעסקה, או לאיזה מבין פרטיה, כאמור לעיל תהווה ראיה לכך כי המחזיק פנה למנפיק והתכחש לעסקה.

5.2.4 המחזיק הודיע למנפיק הכרטיס, בין אם במועד הקבוע בחוק ובין לאחריו, כי סכום העסקה בה התחייב שונה מסכום העסקה שדווח על ידי בית העסק ו/או כי סוג העסקה בה הוא חוייב שונה מסוג העסקה בה התחייב. במקרה כאמור תזכה Cal את חשבון בית העסק בסכום ו/או בהתאם לסוג העסקה הנתען על ידי המחזיק, בהתאמה.

5.2.5 פסק בית המשפט כי המחזיק היה זכאי שלא להיות מחוייב בעסקה בהיותה עסקה במסמך חסר ו/או כי המחזיק היה אמור להיות מחוייב בסכום אחר ו/או בסוג עסקה אחר. חל האמור בס"ק זה - תהא Cal רשאית לחייב את חשבון בית העסק בסכום אשר בתשלומו למחזיק היא חוייבה על ידי בית המשפט.

5.2.6 נעשתה עסקה והמחזיק הודיע למנפיק ו/או ל-Cal כי הנכס שנרכש בעסקה לא סופק לו אף שחלף מועד האספקה עליו הוסכם בינו לבין הספק, ואם מועד ההספקה כאמור טרם חלף - כי הספק הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים מסוגו של הנכס שנרכש בעסקה, וכי המחזיק ביטל את העסקה, תהא Cal רשאית שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה או אם בית העסק כבר זוכה בה (במלואה או בחלקה) - לשוב ולחייב את בית העסק במלוא סכום הזיכוי או לקזז את סכום העסקה כנגד כל סכום המגיע ו/או שיגיע לבית העסק מ-Cal. מועד חיוב בית העסק יהא המועד בו היה על המנפיק, לפי החוק, להפסיק לחייב את המחזיק לעניין זה. הציג בית העסק למנפיק הכרטיס או ל-Cal ראיה בכתב כי סיפק את הנכס שנרכש בעסקה במועד המוסכם ו/או שלא פסק מלספק דרך קבע נכסים מסוגו של הנכס הנרכש בעסקה (לפי העניין), תהא Cal רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לזכות את בית העסק בסכום העסקה או שלא לחייבו, אם כבר זוכה. אולם, אם זיכתה Cal



מה שכול קלפיה

את בית העסק בגין העסקה וניתן פסק דין או החלטה של בית משפט או של ערכאה שיפוטית אחרת בגדרו חויב המנפיק להשיב למחזיק את התשלומים נשוא העסקה, כולם או חלקם, תהא Cal רשאית לחייב את בית העסק בסכום שבתשלום חויב המנפיק עפ"י פסק הדין.

5.2.7 הייתה מניעה עפ"י דין או מכוח פסק דין, החלטה או צו של בית משפט או של ערכאה שיפוטית אחרת (להלן: "הצו") או מכח החלטת התאגיד הבינלאומי ו/או נהליו, לחייב את המחזיק בסכום העסקה, כולה או חלקה, או אם עפ"י הדין או עפ"י הצו או עפ"י החלטת התאגיד הבינלאומי ו/או נהליו על המנפיק או על Cal לזכות את המחזיק בסכום בו חוייב, תהא Cal רשאית שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה, או אם כבר זוכה בה - לחייב את בית העסק בסכום אשר בתשלום למחזיק חויבו המנפיק ו/או Cal עפ"י הצו או בסכום בו, עפ"י הדין ו/או הצו ו/או החלטת התאגיד הבינלאומי ו/או נהליו, לא ניתן לחייב בו את המחזיק או לקזזו מכל תשלום אחר ש - Cal חייבת לבית העסק.

5.2.8 להסרת ספק יובהר כי הסכום בו יחוייב בית העסק מקום ש - Cal רשאית לחזור ולחייבו עפ"י ההסכם, יהא סכומה המלא של העסקה, והעמלה ששולמה ע"י בית העסק ל - Cal בגין העסקה לא תושב לו. בנוסף, רשאית Cal לחייב את בית העסק בריבית בשיעור המירבי בגין סכום החיוב, וזאת למן המועד בו זוכה בית העסק בסכום זה ועד ליום בו זוכה חשבונה של Cal בפועל, בגין החיוב.

1. עסקה בתשלום נדחה

.6

6.1 בית העסק יהא רשאי לעשות עסקאות שתמורתן משולמת בכרטיס בתשלום נדחה בכפוף להסכמה בכתב ומראש של Cal, אשר תהא רשאית להתנות את מתן הסכמתה בתנאים.

6.2 עשיית עסקה בתשלום נדחה תהא מותנה במילוי כל התנאים המפורטים להלן:

6.2.1 תנאי העסקה, לרבות סכומה המינימלי וכן מספר התשלומים בה ופריסתם, יהיו תואמים לתוכניות האשראי הנהוגות ב-Cal המפורטות בהוראות התפעול, וכפי שתתעדכנה מעת לעת באתר האינטרנט של Cal.

6.2.2 מספר תשלומים המופיע על גבי השובר תואם את בקשת הלקוח.

6.2.3 בית העסק השתמש בשובר המיועד לעסקות אלה, החתים עליו את הלקוח ורשם עליו את קוד האישור לעסקה שקיבל מ-Cal.

6.2.4 התקבל אישור Cal לעסקה לפי סכומה הכולל.

6.2.5 העסקה נעשתה בכרטיס אשראי שהונפק בישראל, והמאפשר ביצוע עסקה מסוג זה.

6.3 בגין עסקה בתשלום נדחה תגבה Cal עמלה נוספת כמפורט בבקשת ההצטרפות או בטופס הסבת מכשיר ה - POS, וכפי שתשתנה מעת לעת בהודעה שתשלח Cal לבית העסק.



מה שכול קלפיו

- 6.4 תנאים מיוחדים לגבי עסקות בתשלומים שקליים ובתשלומים צמודי מדד :
- 6.4.1 מועדי הזיכוי של בית העסק יהיו כאמור בסעיף 11 לעיל.
- 6.4.2 זיכוי בית העסק יהיה במטבע ישראלי.
- 6.4.3 התשלומים לבית העסק בשל עסקות צמודות מדד יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן ויחושבו כדלקמן :
- 6.4.3.1 אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו יתברר כי המדד החדש עלה או ירד לעומת המדד הבסיסי, אזי בית העסק יזוכה בסכום העסקה כשהוא מוגדל או מוקטן בהתאם לשינוי שחל במדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
- 6.5 תנאים מיוחדים לגבי עסקות בתשלומים צמודי דולר :
- 6.5.1 בגין שוברים שיתקבלו ב-Cal עד תום יום העסקים של יום ה-1 בכל חודש יזוכה חשבון בית העסק כדלקמן :
- 6.5.1.1 בגין התשלום הראשון - יזוכה חשבון בית העסק יום עסקים אחד לאחר מועד חיוב המחזיק או המנפיק.
- 6.5.1.2 בגין התשלומים האחרים על פי כל שובר יזוכה בית העסק ברציפות בכל חודש הבא לאחר החודש בו שולם התשלום הראשון ובאותו יום בחודש הנקוב בשובר כיום לביצוע התשלום הראשון.
- 6.6 אם עשה בית העסק עסקה בתשלום נדחה, תוך חריגה מן התנאים האמורים בהסכם, תהא רשאית Cal, מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לה עפ"י דין ו/או הסכם ו/או אחרת וכן מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, שלא לזכות את בית העסק בגין העסקה, או אם זוכה בגינה, לחזור ולחייב את בית העסק בגינה, וזאת, בין אם למחזיק הייתה עילה על פי כל דין ו/או הסכם לביטול העסקה ובין אם לאו. כמו כן, ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהא Cal רשאית לראות את העסקה כעסקה רגילה ולחייב את המחזיק במועד חיובו הסמוך למועד הדיווח והאחריות על הקדמת חיוב הלקוח, תחול על בית העסק. בית העסק ישפה את Cal מיד לדרישתה הראשונה בגין כל תשלום ש-Cal תאלץ לשלם ללקוח עפ"י דרישתו עקב הקדמת החיוב כאמור.

ז. סייגים לקבלת כרטיס כאמצעי תשלום

.7

- 7.1 בכפוף להוראות ההסכם, מתחייב בית העסק שלא לקבל כרטיס כאמצעי תשלום, אם נוכח, או היה עליו לדעת בנסיבות העניין, כי התקיים אחד או יותר מאלה :
- 7.1.1 מבצע העסקה אינו ה"מחזיק".
- 7.1.2 הכרטיס אינו חתום במקום המיועד לכך.
- 7.1.3 חתימת הלקוח על גבי השובר אינה תואמת לחתימתו על גבי הכרטיס.
- 7.1.4 מספר הכרטיס המודפס על השובר אינו זהה למספר המוטבע על גבי הכרטיס.
- 7.1.5 הכרטיס אינו תקף, או יש לבית העסק ידיעה, או חשש, כי הוא אינו כרטיס תקף.
- 7.1.6 טרם ביצוע העסקה או במהלכה נתקבלה הודעה בבית העסק כי הכרטיס נחסם, בוטל או שאין לקבלו מסיבה אחרת.



מה שטוב קשיתי

7.1.7 תאורו של הכרטיס ופרטיו או סימני הזיהוי שלו, אינם תואמים את אלה שנמסרו בהוראות התפעול לגבי צורתו התקנית של הכרטיס ולצורך האבחנה כי הכרטיס אינו מזויף.

7.1.8 היה בבית העסק מכשיר לעשיית עסקות בכרטיס חכם והחויב נעשה ללא הקשת הקוד הסודי של הלקוח.

7.1.9 התעורר חשד, כי מבצע העסקה אינו ה"מחזיק" בכרטיס או כי הכרטיס מזויף.

7.1.10 אם העסקה חייבת אישור מוקדם לפני ביצועה באמצעות כרטיס ואישור כזה לא ניתן ע"י Cal.

7.1.11 ארבע (4) הספרות האחרונות של המספר המוטבע על פני הכרטיס אינו זהה לארבע (4) הספרות האחרונות במספר הנקוב על גב הכרטיס.

ח. מידע ודיווחים

.8

8.1 Cal מאפשרת לבית העסק לקבל מגוון דיווחים תקופתיים באופן אוטומטי (עד 3 פעמים בחודש בהתאם לזיכויים).

8.2 הדוחות מכילים:

8.2.1. חשבונית בית העסק - חשבונית מס מקור המתייחסת להעברות (חויבים וזיכויים) בגין הפקדות שוברי Cal כפי שנרשמו בחשבון הבנק.

8.2.2 פירוט זיכויים וחויבים - דוח המפרט העברות שבוצעו לחשבון הבנק, לפי מספר ריכוז/שידור, סוגי עסקות וכמות השוברים.

8.2.3 דוח חויבים לחשבונית - דוח המפרט את כל החויבים המופיעים בחשבונית. כל חיוב מלווה בהסבר על מהותו או בפרטי המחלקה המטפלת ב-Cal.

8.2 דוחות לפי הזמנה:

במסגרת השירות שמעניקה Cal לבתי עסק, יש באפשרות בית העסק להזמין מגוון רחב של דוחות נוספים: דוח אישור יתרה, דוח פריסת תשלומים, דוח כרטיס הנהלת חשבונות, דוח זיכויים עתידיים, דוח התאמת הפקדות.

ט. שינוי תנאי ההסכם

.9

9.1 Cal רשאית, בכל עת, לשנות כל תנאי או הוראה שבהסכם ובהוראות התפעול ולהוסיף תנאים או הוראות חדשות, לבטל ו/או לשנות את זכותו של בית העסק לבצע סוגי עסקאות מסוימים ו/או עסקאות בכרטיסים מסוג מסויים ו/או הרשאות.

9.2 השינוי כאמור יעשה על ידי מתן הודעה בכתב, או על דרך של פרסום בשני עיתונים יומיים נפוצים, של 30 ימים מראש. נדרש השינוי מסיבות הקשורות לניהול סיכונים, תהא Cal רשאית ליתן ההודעה בתקופה הקצרה מ- 30 יום מראש. בית העסק רשאי להודיע ל-Cal בכתב כי השינוי אינו מוסכם עליו וכי עקב כך הוא מביא לסיום ההתקשרות עם Cal.



מה שכול קלפילי