


בית עסק יקר,


לפניך מדריך לביטול עסקה באתר הפעולות של "Cal-Online לעסקים".

היכנס לאתר הפעולות "Cal-Online לעסקים" בחלונית "חשבון בתי עסק" הנמצא משמאל למעלה הכנס שם משתמש וסיסמא:

לצורך איתור העסקה הנדרשת לביטול יש לבצע את הפעולות הבאות:

- היכנס ללשונית "עסקות וזיכויים"
- היכנס לתת לשונית "פירוט עסקות"
- קליטת עסקה באתר מתבצעת עד 72 שעות 

לפניך שלוש דרכים שונות לאיתור עסקה:

1. איתור לפי תאריך העסקה: בחר בטווח שבו בוצעה העסקה כמו בדוגמה שלפניך:
 הקפד להזין בטווח "תאריך ההפקדה" יומיים לפני ביצוע העסקה ועד יומיים אחרי לצורך יצירת טווח מדויק יותר

2. איתור לפי מספר כרטיס אשראי של הלקוח:

פירוט עסקות לפי: מספר כרטיס סטאטוס: הסתיימה

בית עסק:

חברת אשראי: ויזה

מספר כרטיס: 4 ספרות אחרונות של כרטיס אשראי או מספר כרטיס מלא

מתאריך: 03/2017 עד תאריך: 03/2017

תאריך זיכוי בבנק תאריך הפקדה תאריך זיכוי

01 15

הצגה

3. איתור לפי מספר הריכוז ממנו שודרה העסקה:

פירוט עסקות לפי: מספר ריכוז מספר ריכוז:

בית עסק:

חברת אשראי: ויזה

סוג עסקה: הכל סוג עסקה: הכל

סטאטוס: הסתיימה

הצגה

- על מנת לאתר עסקה יש למלא את הפרטים הבאים:
- **"בית עסק"** – בחר במספר הספק בו בוצעה העסקה הרלוונטית (במידה ויש לך יותר מספק אחד)
- **"חברת אשראי"** – בחר במותג של הכרטיס (ויזה/דיינרס/מאסטרכארד/ישראכארט) או בחר באפשרות של "הכל" וכך תראה את כל סוגי הכרטיסים
- **"מטבע"** – באפשרותך לבחור בסוג המטבע בו בוצעה העסקה (שקל/דולר)
- **"סוג עסקה"** – ניתן לסנן בין עסקה רגילה/שלומים/קרדיט וכו' או לבחור באפשרות "הכל"
- **"סטאטוס"** – תמיד להשאיר על אפשרות של "הסתיימה"
- לאחר שמצאת את העסקה, על מנת לבצע את הביטול, יש ללחוץ על השורה של העסקה:

תאריך הפקדה	תאריך זיכוי/חיוב	תאריך עסקה	סוג עסקה	סכום עסקה	ברחם לזיכוי	נסו לזיכוי	מספר ריכוז	כרטיס אשראי
12/03/17	15/03/17	12/03/17	מיידית	65.00 ₪				5491
10/03/17	02/04/17	10/03/17	רגילה	93.00 ₪				8497



- מיד תיפתח בפניך חלונית ובה פרטי העסקה, שם לחץ על כפתור "בקשה לביטול עסקה":

תאריך עסקה:	28/02/17	
תאריך זיכוי/חיוב:	08/03/17	
תאריך הפקדה:	01/03/17	
תאריך העברה:	07/03/17	
מספר ריכוז:		
מספר מסוף:		
4 ספרות אחרונות של כרטיס:	----	
מספר שובר:		
סוג עסקה:	רגילה	
סטטוס:	הסתיימה	
סכום עסקה:	₪ 88.00	
ברוטו לזיכוי:	₪ 88.00	
נטו לזיכוי:		
מע"מ:		
דמי שירות:		

לשינוי פרטי העסקה
בקשה לביטול עסקה
[הדפסה](#)

- לאחר לחיצה על כפתור "בקשה לביטול עסקה" תיפתח חלונית נוספת ובה יש למלא את בקשת הביטול
- בחר בסכום אותו תרצו לבטל (ביטול עסקה מלא או ביטול עסקה חלקי)
- באפשרותך בחלונית הביטול, לסמן כי הינך "מעוניין לקבל הודעת SMS לאחר ביטול העסקה" וכך תעודכן שהעסקה בוטלה בהצלחה (שליחת SMS הינה ללא עלות)
- לבסוף לחץ על כפתור "אישור"

העסקה תוסב עד 3 ימי עסקים
לידיעתך, עמלת הסליקה שנגבתה במקור אינה תוחזר לבית העסק לאחר הביטול.

פניה בגין ביטול עסקה

ביטול עסקת רגילה מתאריך 28/02/2017

28/02/2017	עסקה מתאריך:
₪ 88	סכום עסקה:
רגילה	סוג עסקה:
	כרטיס המסתיים:
<input checked="" type="radio"/> ביטול מלא : ₪ 88	סוג ביטול:
<input type="radio"/> חלקי : ₪ <input style="width: 50px;" type="text"/>	
<input type="text" value="בחר"/>	טלפון להתקשרות:
<input type="text" value="בחר"/>	טלפון מסוף:

מעוניין לקבל הודעת SMS לאחר ביטול העסקה ↑

אישור
חזרה

לכל שאלה נשמח לעמוד לרשותכם בטלפון 03-5726555