


## בית עסק יקר,

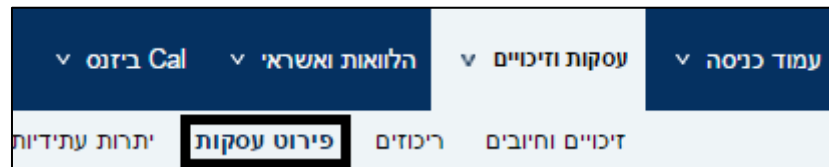
### לפניך מדריך קצר לביצוע הסבת עסקה באתר הפעולות של "Cal-Online לעסקים"

הכנס לאתר הפעולות Cal-Online לעסקים, בחלונית "חשבון בתי עסק" הנמצא משמאל למעלה הכנס שם משתמש וסיסמא:




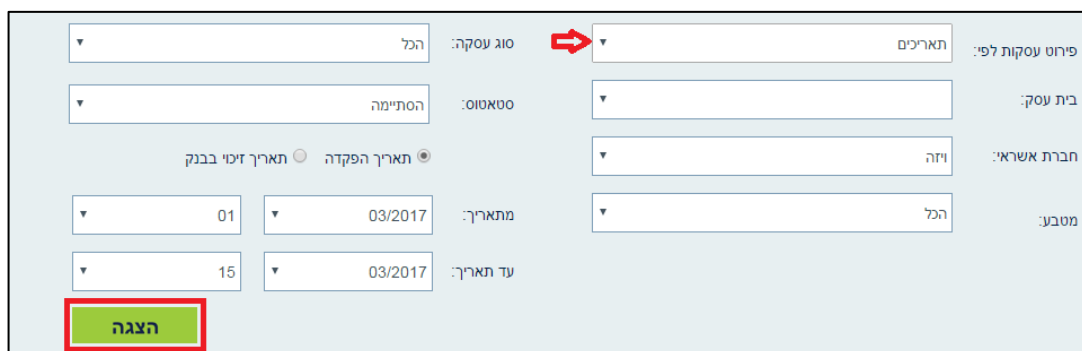
לצורך איתור העסקה הנדרשת לביצוע ההסבה יש לבצע את הפעולות הבאות:

- היכנס ללשונית "עסקות וזיכויים"
- היכנס לתת לשונית "פירוט עסקות"
- קליטת עסקה באתר מתבצעת עד 72 שעות 

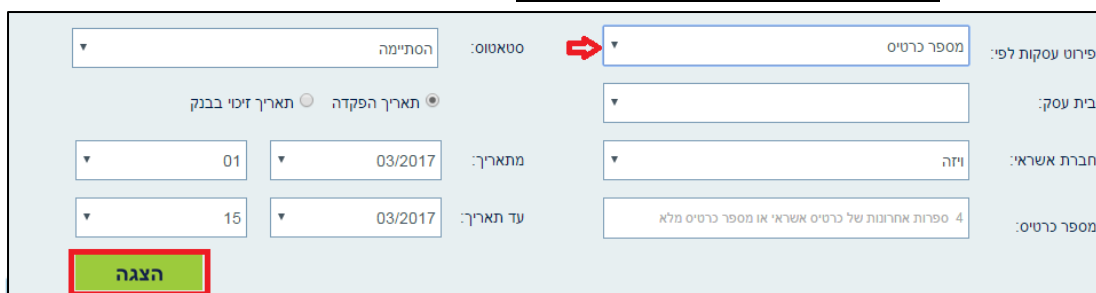


לפניך שלוש דרכים שונות לאיתור עסקה:

1. איתור לפי תאריך העסקה: בחר בטווח שבו בוצעה העסקה כמו בדוגמה שלפניך:  
 הקפד להזין בטווח "תאריך ההפקדה" יומיים לפני ביצוע העסקה ועד יומיים אחרי לצורך יצירת טווח מדויק יותר



2. איתור לפי מספר כרטיס אשראי של הלקוח:



3. איתור לפי מספר הריכוז ממנו שודרה העסקה:

פירוט עסקות לפי:	מספר ריכוז	↔	מספר ריכוז:	<input type="text"/>
בית עסק:	<input type="text"/>		סוג עסקה:	הכל <input type="text"/>
חברת אשראי:	ויזה <input type="text"/>		מטבע:	הכל <input type="text"/>
			סטטוס:	הסתיימה <input type="text"/>
<b>הצגה</b>				

- על מנת לאתר עסקה יש למלא את הפרטים הבאים:
  - **"בית עסק"** – בחר במספר הספק בו בוצעה העסקה הרלוונטית (במידה ויש לכם יותר מספק אחד)
  - **"חברת אשראי"** – בחר במותג של הכרטיס (ויזה/דיינרס/מאסטרקארד/ישראלכארט) או בחר באפשרות של "הכל" וכך תראה את כל סוגי הכרטיסים
  - **"מטבע"** – באפשרותך לבחור בסוג המטבע בו בוצעה העסקה (שקל/דולר)
  - **"סוג עסקה"** – ניתן לסנן בין עסקה רגילה/שלומים/קרדיט וכו' או לבחור באפשרות "הכל"
  - **"סטטוס"** – תמיד להשאיר על אפשרות של "הסתיימה"
- לאחר שמצאת את העסקה אותה תרצה להסב, לחץ על השורה של העסקה:

תאריך הפקדה	תאריך זיכוי/חיוב	תאריך עסקה	סוג עסקה	סכום עסקה	ברוטו לזיכוי	נטו לזיכוי	מספר ריכוז	כרטיס אשראי
12/03/17	15/03/17	12/03/17	מיידית	₪ 65.00				
10/03/17	02/04/17	10/03/17	רגילה	₪ 93.00				

- מיד תיפתח בפניך חלונית ובה פרטי העסקה, שם לחץ על כפתור "לשינוי פרטי העסקה":

תאריך עסקה:	28/02/17
תאריך זיכוי/חיוב:	08/03/17
תאריך הפקדה:	01/03/17
תאריך העברה:	07/03/17
מספר ריכוז:	
מספר מסוף:	
4 ספרות אחרונות של כרטיס:	
מספר שובר:	
סוג עסקה:	רגילה
סטטוס:	הסתיימה
סכום עסקה:	₪ 88.00
ברוטו לזיכוי:	₪ 88.00
נטו לזיכוי:	
מע"מ:	
דמי שירות:	
ARN:	

לשינוי פרטי העסקה
בקשה לביטול עסקה
[הדפסה](#)

- לאחר לחיצה על כפתור " לשינוי פרטי העסקה" תיפתח חלונית נוספת ובה יש למלא את בקשת ההסבה
- בחר בסוג העסקה החדש אליה תרצה להסב (למשל מעסקה רגילה לעסקת תשלומים)
- בחר במספר התשלומים אליו תרצה לחלק את העסקה
- באפשרותך בחלונית ההסבה לסמן כי הנך "מעוניין לקבל הודעת SMS לאחר הסבת העסקה" וכך תעודכן שהעסקה הוסבה בהצלחה (שליחת SMS הינה ללא עלות)
- לבסוף לחץ על כפתור "אישור"

העסקה תוסב עד 3 ימי עסקים 📅  
 לידיעתך, עמלת הסליקה שנגבתה במקור אינה תוחזר לבית העסק לאחר הביטול. ⚠️

הסבת עסקת רגילה מתאריך 28/02/2017

28/02/2017	עסקה מתאריך:
88 ₪	סכום עסקה:
רגילה	סוג עסקה:
	כרטיס המסתיים:

**השינוי המבוקש:**

<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="color: red;">➔</span> ▼ תשלומים         </div>	סוג עסקה:
<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="color: red;">➔</span> ▼ 12         </div>	מספר תשלומים:

בחרת לשנות את סוג העסקה המקורי לתשלומים  
 יתרת סכום העסקה: 88 ₪ ל 12 תשלומים

<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="color: blue;">▼</span> בחר         </div>	טלפון להתקשרות:
---	-----------------

מעוניין לקבל הודעת SMS לאחר הסבת העסקה ⬆️

אישור

חזרה

לכל שאלה נשמח לעמוד לרשותכם בטלפון 03-5726555