

תקציר תנאי ההנפקה לכרטיס "נטען"

1. כרטיסי אשראי לישראל בע"מ (להלן: "Cal"), מנפיקה כרטיסי "ויזה" הנושאים את המותג "ויזה נטען" (להלן: "הכרטיס") אשר תמורתם משולמת מראש. מסמך זה מהווה תקציר של הוראות הסכם ההנפקה המסדיר את תנאי ההנפקה של הכרטיס.
2. בכפוף לאמור בתקנון זה, יש לשמור את חשבונית הרכישה / ההטענה של הכרטיס וזאת על מנת לסייע בידי נציגי Cal להעניק ללקוח את השירות המיטבי במידת הצורך.
3. הכרטיס מאפשר לאוחז בו לרכוש מוצרים ו/או שירותים בכל עסק בארץ ובעולם המכבד כרטיסי ויזה והמשתמש במכשירי מכר אלקטרוני, וזאת למעט בתי העסק בענפים הבאים: דלק, מלונאות, חברות השכרת רכב, שירותי תיירות, תחבורה, מכשירי ממכר/מתן שירותים אוטומטיים/בלתי מאוישים, רכישות המבוצעות במהלך טיסה ו/או הפלגה, חלפנות/העברות כספים והימורים וכן כל בית עסק אשר הודיע ללקוח כי אינו מכבד את הכרטיס בשל מהותו ככרטיס שאינו מיועד.
4. ברכישת כרטיס ATM תימסר מעטפת צופן סודי שתשמש לביצוע המשיכות ותגבה עמלה נוספת בשיעור של 7 ש. למניעת סיכונים יש לשמור את הצופן הסודי שלא בצמוד לכרטיס. הצופן הסודי אינו ניתן לשחזור.
5. במידה והכרטיס התקבל עם צופן סודי, האוחז בכרטיס יוכל אף לבצע משיכות מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים באמצעות הצופן (להלן: "כרטיס ATM"). הכרטיס אינו מקנה לאוחז בו אפשרות ליהנות מן ההטבות והמבצעים המוצעים ללקוחות Cal ומביטוח נסיעות לחו"ל.
6. הכרטיס אינו מהווה כרטיס חיוב כהגדרת מושג זה בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986. על המחזיק בכרטיס ובאחריותו לחתום על גב הכרטיס קודם לשימוש בו.
7. תוקף הכרטיס הוא עד למועד הנקוב בו. לאחר מועד זה, הכרטיס לא יכובד ואולם ניתן יהיה לפדות את יתרת הסכום הטעון בכרטיס בסניפי בנק הדואר המורשים עד שישה חודשים לאחר מועד התוקף הנקוב, כנגד הצגת תעודת זהות. בחלוף חצי שנה מפקיעת תוקף הכרטיס ועד 7 שנים ממועד הטעינה יש להחזיר את הכרטיס ל-Cal. ההחזר בעבור היתרה הטעונה בו יישלח ללקוח באמצעות המחאה.
8. הכרטיס יוטען על ידי הלקוח בסניפי בנק הדואר המורשים לכך בערך מינימלי שיקבע מעת לעת על ידי Cal ועד ל-1,000 ש"ח בלבד וזאת כנגד תשלום עמלה של 20 ש"ח או כמפורט בטבלת העמלות של Cal.
9. לא ניתן להשתמש בכרטיס בעסקה שסכומה עולה על הסכום הטעון באותה עת בכרטיס. במידה ויעשה ניסיון לבצע עסקה כאמור, העסקה תענה בסירוב.
10. לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקאות בתשלום נדחה, הוראות קבע (עסקאות מתמשכות), בענפים שאוזכרו בסעיף 3 לעיל ו/או בכל תכנית אשראי אחרת המוצעת על ידי חברת Cal.
11. היה סכום החיוב בשובר נקוב במטבע חוץ או שהעסקה בוצעה בחו"ל (לרבות עסקה ברשת האינטרנט אשר בבית עסק שמושבו בחו"ל או בבית עסק שמושבו בארץ ואשר הדיווח בגין העסקה נתקבל מהארגון הבינלאומי), יחויב הכרטיס במטבע ישראלי על-פי המנגנון כלהלן:
 - 11.1 אם העסקה נקובה במטבע אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום החיוב על-פי אותו שער יציג כפי שהוא ביום קליטת העסקה במחשבי Cal ותגבה עמלת המרה כמפורט בתעריפי Cal.
 - 11.2 אם העסקה נקובה במטבע שבנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג או בש"ח, יומר סכום החיוב במטבע המקור ל-\$ ארה"ב על-פי שער מכירה החל בארגון הבינלאומי ביום ביצוע ההמרה על-ידי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום החיוב מ-\$ ארה"ב לש"ח על-פי שער יציג, כפי שהוא ביום קליטת העסקה במחשבי Cal ותגיבה עמלה כמפורט בתעריפי Cal.
12. קיומו סכום עסקה מסך היתרה הצבור בכרטיס יעשה מיד לאחר שנתקבלה ב-Cal בקשת האישור לעסקה מבית העסק. לא דיווח בית העסק על העסקה בתוך 30 יום ממועד מתן האישור לעסקה ע"י Cal יוחזר סכום העסקה לסך הצבור בכרטיס.
13. פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס והיתרה ימצאו באתר האינטרנט www.cal-online.co.il עד 6 חודשים אחורנית. את היתרה הצבורה בכרטיס ניתן לקבל גם בפנייה לטלפון 03-5725512.
14. הכרטיס לשימוש רב פעמי ואינו מאפשר טעינה חוזרת.
15. הוחזר המוצר שנרכש באמצעות הכרטיס, יבוצע החזר בהתאם למדיניות בית העסק.
16. **בכל מקרה בו הכרטיס אבד, נגנב, נבלע, לא יינתן כל החזר בגין היתרה הצבורה בכרטיס.**
17. במקרה בו בעל הכרטיס אינו מעוניין בכרטיס ו/או במקרה בו הושחט ו/או נפגם הכרטיס, בעל הכרטיס יהא רשאי לפנות לאחד מסניפי בנק הדואר המורשים, להציג תעודת זהות, להחזיר את הכרטיס ולקבל את יתרת הסכום הטעונה בו נכון לאותו מועד במזומן. מובהר כי מרגע שפרק הלקוח את היתרה, הכרטיס מבוטל ולא ניתן יהיה לעשות בו כל שימוש, לרבות, קבלת זיכויים מבתי עסק בגין עסקאות שבוצעו בכרטיס טרם ביטולו. מובהר, הכרטיס יהיה בטל לאחר הפריקה וזאת על אף היותו בתוקף בהתאם למועד הנקוב עליו.
18. Cal אינה צד למכירת המוצר או מתן השירות שיינתן באמצעות הכרטיס ולא תישא באחריות מכל סוג, לגבי מכירת המוצר או מתן השירות, בקשר לאספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על-ידי המחזיק או שסופקו לו.
19. לא ניתן לבטל עסקה או חלק מעסקה שבוצעה באמצעות הכרטיס אלא בהסכמת בית העסק. ביטול העסקה יבוצע באמצעות מכשיר המכר האלקטרוני של בית העסק בלבד. השבת סכום העסקה המבוטלת לסכום הצבור בכרטיס תבצע בתוך 3 ימי עסקים מהיום בו דיווח בית העסק על ביטול העסקה ל-Cal ובכפוף ליכולתה של Cal לחייב את חשבון בית העסק בסכום העסקה.
20. תנאי ההנפקה הינם בגדר הסכם מחייב בין רוכש הכרטיס האוחז בו ובין Cal. התנאים עלולים להשתנות ונמצאים במשרדי Cal ברחוב תפוצות ישראל 13, גבעתיים ובאתר Cal באינטרנט www.cal-online.co.il. באחריות הלקוח להיכנס לאתר ולצפות בתנאים אלו בכל עת ובטרם השימוש בכרטיס. מעודכן נכון ליום 28.6.2018