

תקנון תוכנית חיוב חודשי קבוע

תכנית חיוב חודשי קבוע (להלן: "התוכנית") הינה תכנית המיועדת ללקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי תקפים שהונפקו ע"י ו/או באמצעות כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו/או כל חברה בשליטתה (להלן - "Cal") לבדה ו/או לכרטיסים המונפקים מכוח שיתוף עם בנק ו/או דיינרס קלוב לישראל בע"מ ו/או כל חברה בשליטתה (להלן - "דיינרס קלוב") להלן ולמען הנוחות יקראו Cal ודיינרס קלוב, ביחד ולחוד - "Cal"), המאפשרת ללקוחות Cal לקבוע מראש את גובה החיוב החודשי בו יחויב חשבונם בגין שימושים בכרטיסי האשראי שברשותם:

1. לקוח המחזיק כרטיס אשראי של Cal יהיה רשאי, בהתאם לתנאי התוכנית כמפורט להלן, לפנות ל Cal ולבקש להצטרף לתוכנית, במסגרתה יוכל כאמור לקבוע את סכום החיוב החודשי הקבוע בו יחויב חשבונו (להלן: "סכום החיוב החודשי הקבוע"). לקוחות אשר כרטיסם הונפק ע"י בנק דיסקונט, יצורפו לתכנית בסניף הבנק בלבד.
2. סכום החיוב החודשי הקבוע יהיה הסכום שייקבע על ידי הלקוח, ובלבד שיהא במכפלות של 100 ₪, ובכפוף לסכום מינימאלי שייקבע על ידי Cal מעת לעת (כיום, בכרטיסים שהונפקו ישירות על ידי Cal 500 ₪, בכרטיסים שהונפקו על ידי הבנק, בהתאם למדיניות הבנק). במידה וסכום החיוב נמוך מהסכום שנבחר על ידי הלקוח, יחויב חשבון הלקוח בסכום הנמוך.
3. בכל מועד חיוב תחייב Cal את חשבון הלקוח בסכום החיוב החודשי הקבוע או בסכום השווה לשיעור מסוים (באחוזים) שייקבע על ידי Cal ו/או המנפיק מעת לעת, שיחושב מסך ההתחייבויות בכרטיס (כיום - 3%), לפי הגבוה מבין השניים, ויתרת סכום העסקאות לחיוב - הן אלה שהצטברו עד לתחילת החודש הסמוך למועד החיוב והן אלה שהצטברו במהלך החודש הסמוך למועד החיוב (להלן - "הסכום הנדחה") תועמד ללקוח כאשראי, זאת בכפוף לסייגים הבאים:
 - 3.1 הסכום הנדחה לא יפחת מסכום מינימאלי מסוים שייקבע על ידי Cal ו/או המנפיק מעת לעת (כיום - 100 ₪). היה והסכום הנדחה כמפורט יפחת מהסכום המינימאלי אותו קבעה Cal ו/או המנפיק לא יינתן ללקוח אשראי והלקוח יחויב בסכום זה ביחד עם סכום החיוב הקבוע.
 - 3.2 גובה האשראי אותו תעמיד Cal ו/או המנפיק ללקוח במועד החיוב, לא יעלה על מסגרת האשראי הפנויה העומדת לזכות הלקוח באותה עת. עלה הסכום הנדחה על מסגרת האשראי הפנויה כמפורט, יחויב הלקוח במועד החיוב החודשי האמור ביתרת הסכום בין הסכום הנדחה לבין תקרת האשראי הפנויה שנותרה ללקוח או ב 3% מסכום ההתחייבות או בסכום שנבחר ע"י הלקוח - הגבוה מבניהם.
4. האשראי שיועמד ללקוח במסגרת החיוב החודשי הקבוע יישא ריבית. הריבית הינה משתנה ונקבעת לפי ריבית הפריים + מרווח קבוע שנקבע על ידי Cal ו/או המנפיק מעת לעת ויודע ללקוח. בעת שינוי ריבית הפריים, הריבית בתכנית תשתנה בהתאם. Cal ו/או המנפיק רשאים לשנות את המרווח בעת חידוש תוקף מסגרת האשראי. הריבית תחושב ממועד החיוב בו נדחתה יתרת החיוב (מועד העמדת האשראי) ועד למועד החיוב שלאחריו, ואז תתווסף ליתרת החיוב (שחלקה ידחה למועד החיוב הבא) וכך הלאה.
5. ל-Cal או לבנק המנפיק שיקול דעת בלעדי אם לאפשר הצטרפותו של הלקוח לתוכנית, אם לאו. מובהר כי בנוגע לכרטיסים שהונפקו בשיתוף עם בנק כי הבנק אינו מחויב להציע את התוכנית ללקוחותיו.
6. ההצטרפות לתוכנית ועדכון סכום חיוב החודשי הקבוע יעשו באחת מהדרכים הבאות: מענה קולי ממחושב במספר הטלפון של חברת Cal, אתר www.cal-online.co.il ו/או פניה ישירה באמצעות מוקד השירות הטלפוני של Cal. לקוחות שכרטיסם הונפק ע"י בנק דיסקונט, יצורפו לתכנית בסניף הבנק בלבד.

7. ההצטרפות לתוכנית / עדכון סכום החיוב הקבוע / בקשה לביטול התכנית יהיו תקפים החל ממועד החיוב הקרוב, אלא אם כן ביקש הלקוח להצטרף / לעדכן / לבטל את התוכנית 48 שעות טרם מועד החיוב החודשי, שאז ההצטרפות/העדכון / הביטול יהיו תקפים עבורו החל ממועד החיוב העוקב (כחודש לאחר מכן). לקוח שביצע שינוי באמצעות הבנק בפחות מ-3 ימי עסקים לפני מועד חיוב הכרטיס, ייכנס השינוי לתוקף במועד החיוב הבא.
8. במקרים של ביטול התוכנית ע"י מחזיק הכרטיס ו/או Cal ו/או הבנק המנפיק, הלקוח יחויב במועד החיוב הקרוב או במועד החיוב העוקב (כחודש לאחר מכן) בהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל, בכל יתרת החוב שנצברה לתוכנית.
9. אם ישונה מועד החיוב הנוכחי של הכרטיס שצורף לתוכנית, יבוצע החיוב עפ"י התכנית במועד החיוב חדש, למעט יתרה בסל עדיף, אשר תמשיך להיפרע במועד החיוב המקורי עד לסיימה.
10. אם ישונה החשבון בו מחויב חשבון הלקוח בגין עסקאותיו בכרטיס המשוך לתכנית עד 3 ימי עסקים לפני מועד החיוב, יבוצע החיוב בחשבון החדש בהתאם להחלטת Cal ו/או הבנק המנפיק, אחרת תיפרע כל יתרת התכנית בחשבון הישן.
11. אם הלקוח ישנה את סוג הכרטיס אותו החזיק (למשל מכרטיס בינלאומי רגיל לכרטיס זהב ולהפך וכו'), הרי יתרת החיוב שנצברה ללקוח עד לאותו מועד במסגרת התוכנית תמשיך להיות מחויבת במסגרת הכרטיס הישן, עד לפירעונה המלא, ואילו עסקאות חדשות שתיעשינה בכרטיס החדש במסגרת התכנית, תחויבנה בכרטיס החדש.
12. אם יונפק ללקוח כרטיס תחליפי, הרי שבסמוך למועד הנפקת הכרטיס התחליפי, כל החיובים, לרבות היתרה שנצברה ללקוח עד לאותו מועד במסגרת התוכנית, יועברו מהכרטיס המקורי לכרטיס התחליפי.
13. במסגרת התכנית, חיובים מחו"ל למעט משיכות מזומן בחו"ל, (למעט הסדרים מיוחדים מול שותפים ובנקים מוחרגים ותכניות קרדיט חו"ל או עדיף חו"ל) יידחו למועד החיוב ללא ריבית. דחייה מעבר למועד החיוב תישא ריבית בהתאם לתנאי הכרטיס. לברור בנקים מוחרגים – יש לפנות לסניף הבנק שהנפיק את הכרטיס.
14. לקוחות שכרטיסם הונפק ישירות על ידי Cal ובנק יהב ובהתאם להחלטת הבנק המנפיק, משיכות מזומן המבוצעות בארץ יידחו למועד החיוב ללא תוספת ריבית. משיכות שיבוצעו בכרטיס יידחו למועד החיוב לאחר 24 שעות מרגע ההצטרפות לתוכנית. דחייה מעבר למועד החיוב תישא ריבית בהתאם לתנאי הכרטיס.
15. לביטול דחיית משיכות מזומן בארץ למועד החיוב ללא ריבית בכרטיסים שהונפקו ישירות על ידי Cal, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון 03-5726444.
16. לביטול התכנית, לרבות, ביטול דחיית חיובים מחו"ל ומשיכות מזומן בחו"ל למועד החיוב ללא ריבית, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון 03-5726444. ו/או לבנק המנפיק.
17. לקוח שהצטרף לתוכנית זו, לא יוכל לבצע פריסת החיוב החודשי לתשלומים.
18. לא כיבד הבנק תשלום כלשהו שהוצג לו כפירעון האשראי כאמור, תהא Cal או הבנק המנפיק, לפי העניין, רשאים להעמיד לפירעון מידי את יתרת האשראי שלא שולמה (לרבות תשלומי ריבית), ולנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותם לגביית החוב.
19. עם מותו של הלקוח, או במקרה של פתיחת הליכי פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים נגדו, יהיו Cal או הבנק המנפיק, רשאים להעמיד לפירעון מידי את יתרת האשראי שלא שולמה (לרבות תשלומי ריבית).
20. הוראות תקנון זה באות להוסיף על הכללים למתן אשראי כפי שנקבעו בהסכמים והסדרים אחרים בין הלקוח לבין המנפיק ולא לגרוע מהם. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכמים וההסדרים לבין הוראות תקנון זה, יחולו הוראות תקנון זה.
- Cal ו/או הבנק המנפיק שומרים לעצמם את הזכות לבטל ו/או להפסיק ו/או לשנות ו/או לתקן את תנאי התקנון, מעת לעת, ובלבד שהשינוי ו/או התיקון לא יחול למפרע.

גרסה מעודכנת 25.11.2018