

## תקנון כרטיס אשראי More & Miles של Cal

1. **כללי**
- 1.1 תקנון זה הינו תקנון תוכנית כרטיס אשראי More & Miles של Cal (להלן: "התכנית") במסגרתה יכולים לקוחות חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ("להלן: "Cal") המחזיקים כרטיסי אשראי מסוג "מסטרקארד" בלבד המונפקים על ידי Cal או באמצעותה לצבור מיילים (להלן: Award Miles) שימשו את הלקוח במסגרת מועדון More & Miles (להלן: "המועדון" ו/או "More & Miles") המופעלת על ידי חברת התעופה הגרמנית "לופטהנזה נתיבי אויר גרמניים" ו/או מי מטעמה (להלן: "לופטהנזה").
- 1.2 אין באמור בתקנון זה בכדי לגרוע מתנאי תקנון More & Miles כפי שפורסמו על ידי לופטהנזה.
- 1.3 תקנון זה יחול על כל מי שמחזיק כרטיס אשראי המשתתף בתוכנית וכרטיס זה סומן במערכת המידע של Cal ככרטיס אשראי המשוך לתוכנית.

## 2. **הצטרפות לתכנית**

- 2.1 החברות בתכנית תהיה באמצעות כרטיס מסטרקארד אשר יונפק על ידי Cal (להלן – "כרטיס המועדון"), ואשר ישמש גם ככרטיס אשראי והכול בהתאם לתנאים המפורטים להלן בתקנון זה ובהסכם הנפקת כרטיס האשראי כמפורט בגב טופס ההצטרפות ובמסמכי ההצטרפות. על מנת ליהנות ממכלול התנאים המוצעים בתכנית, על הלקוח להיות מצורף למועדון More & Miles וזאת בהתאם לתנאים הנהוגים במועדון More & Miles, ולהיות בעל מספר חבר במועדון האמור.
- 2.2 לקוח המבקש להצטרף לתכנית יחתום על טופס בקשה לקבלת כרטיס אשראי של Cal יעודי, בנוסח שייקבע על ידי הנהלת Cal, וימלא את כל הטפסים הנדרשים לצורך בקשת כרטיס האשראי Cal, כמקובל, והצטרפותו תאושר או לא תאושר בהתאם לשיקול דעתה של Cal. האמור בסעיף זה יחול גם לגבי לקוח המחזיק בידו כרטיס אשראי של Cal, ואשר יבוא בנוסף לכרטיס הקיים.
- 2.3 התוכנית הינה אישית ותזכה בהטבות אך ורק את בעליו החוקיים של הכרטיס. כלומר בעליו של כרטיס אשראי לא יוכל לבקש להעביר את המיילים שנצברו בכרטיס לזכותו של אדם אחר.
- 2.4 כרטיס אשראי המשוך לתוכנית ישמש ככרטיס אשראי לכל דבר ולמחזיקו יהיו כל הזכויות והחובות הקבועות בהסכמים ובדין וזאת, בנוסף להטבות שהחברות בתוכנית מקנה, בהתחשב באמור לעיל.
- 2.5 מובהר כי ללקוחות אשר יצטרפו לתכנית לא תינתן אפשרות להצטרף למועדוני לקוחות נוספים קיימים בחברת Cal ע"ג הכרטיס, אלא אם הודע אחרת.
- 2.6 כרטיס המשתתף בתכנית הנו כרטיס ייחודי, ועל כן, ההטבות הניתנות בו הינן ייחודיות.
- 2.7 במידה וכרטיס אשראי של הלקוח נחסם (למשל מחמת אובדן, גניבה ו/או שימוש לרעה) ותחתיו הונפק ללקוח כרטיס אשראי חלופי ישוּך אותו כרטיס חלופי לתוכנית ביוזמת Cal.

## 3. **מתנת הצטרפות**

- 3.1 בכפוף לאמור בתקנון זה, כל מצטרף לתכנית אשר הצטרפותו ל-Cal אושרה, יקבל מתנת הצטרפות של עד Award Miles 5,000 (כמשמעות מושג זה בתקנון More & Miles) כמפורט בסעיף 7.2 להלן.
- 3.2 5,000 המיילים יחולקו באופן הבא: מתנת אתחול – 1,000 מיילים ראשונים יזוכו בחשבון המועדון של הלקוח בתוך עד 3 חודשים ממועד ביצוע רכישה ראשונה בכרטיס. 1,000 מיילים נוספים יינתנו בכפוף לביצוע ממוצע חודשי של רכישות בסכום של 10,000 ₪ רבעון הקלנדרי העוקב להנפקת הכרטיס (ממוצע של 5,000 ₪ בחודש למשך חודשיים לפחות ברבעון האמור). 1,000 מיילים נוספים יינתנו בכפוף לביצוע רכישות בסכום של 5,000 ₪ בממוצע חודשי בשלושת הרבעונים הקלנדריים הבאים (בכל רבעון משלושת הרבעונים הבאים בו תבצע רכישות בסך של 15,000 ₪ תקבל 1,000 מיילים מתנה).
- 3.3 חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, משיכת מזומנים בארץ, עסקאות חלפנות ותוכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק כדוגמת הלואות אקספרס, פריסת החיוב החודשי וכדומה אינם מוגדרים כעסקה/רכישה.
- 3.4 הזכאות לקבלת מתנת השימוש הרבעוניות הן בגין הרבעונים בהם עמד הלקוח ביעד בלבד. מתנת השימוש יועברו לחשבון הלקוח במועדון בתוך עד 3 חודשים מתום הרבעון.
- 3.5 מובהר כי מתנת ההצטרפות מוענקת פעם אחת ללקוח, ללא קשר למספר הכרטיסים אותם הנפיק.
- 3.6 מובהר במפורש כי Cal ו More & Miles - רשאים, בכל עת לשנות את מתנת ההצטרפות על פי שיקול דעתם הבלעדי, והכול כפי שיימסר ללקוח במועד ההצטרפות לכרטיס אשראי More & Miles.

## 4. **עלות הכרטיס**

- 4.1 Cal תגבה מן המשתתפים בתכנית את העמלות הנהוגות בחברת Cal בהתאם לסוג הכרטיס אותו הנפיקו, לרבות דמי כרטיס חודשיים בשיעור שיפורט בטבלת העמלות של חברת Cal, והכל בהתאם לנהוג בחברת Cal.

- 4.2 למרות האמור לעיל, לקוח אשר יוגדר על ידי מועדון More & Miles בתחילת החודש הקלנדר הקודם לחודש ביצוע החיוב, כחבר במעמד HON יהיה זכאי לפטור מתשלום עמלת דמי הכרטיס. הפטור האמור יבוטל באופן אוטומטי בכל מקרה בו ישונה מעמד הלקוח. הלקוח מסכים ומאשר בזאת כי More & Miles תדווח ל-Cal בכל עת מהו מעמדו של הלקוח ברשומותיה.
- 4.3 Cal רשאית לשנות את עמלת הכרטיס ואת הפטור ממנה מעת לעת ובהודעה מוקדמת למשתתפים בתכנית.

## 5. צבירת המיילים

- 5.1 צבירת המיילים לכל כרטיס אשראי המשוך לתוכנית נעשית בנפרד, לפי המפתח המפורט במסגרת להלן. כרטיס אשראי אשר אינו משוך לתוכנית לא יצבור מיילים במסגרת התכנית.
- 5.2 חישוב צבירת המיילים בהתייחס לכל עסקה בנפרד וזאת בהתאם למנגנון החישוב המפורט להלן:
- 5.3 כל עסקה בכרטיס כאמור מזכה במיילים. למרות האמור לעיל מובהר בזאת כי חיובים בגין דמי כרטיס, עמלות למיניהן, חיובים בגין ריבית, משיכות מזומנים בארץ ובח"ל, עסקות עם גופים ממשלתיים ורשויות המדינה (לדוגמא: רשות המיסים, רשות השידור, הרשות השופטת, המוסד לביטוח לאומי), עסקות עם גופים עירוניים (לדוגמא: עיריות, תאגידי מים), עסקות עם חברת החשמל לישראל בע"מ, תוכניות אשראי למיניהן (כדוגמת הלוואת אקספרס, פריסת החיוב החודשי וכד'), אינם מוגדרים כעסקה לצורך עניין זה, ולפיכך לא יזכו במיילים.
- 5.4 כל ש"ח מסכומה של כל עסקה ספציפית בכרטיס האשראי המשתתף בתוכנית יזכו במייל אחד, בכפוף למפורט בסעיף 5.3 לעיל.
- 5.5 על אף האמור בסעיף 5.4 לגבי כרטיס "פלטנום" כל ש"ח בכרטיס אשראי ספציפי יזכו במייל אחד, בכפוף למפורט בסעיף 5.3 לעיל.
- 5.6 Cal רשאית לשנות מעת לעת את אופן חישוב צבירת המיילים, בהודעה מוקדמת.
- 5.7 בעסקאות רגילות ו/או בעסקות מסוג "קרדיט", "עדיף", "תשלום עדיף" ו-"30+" יזוכה הלקוח במיילים על מלוא סכום הקנייה בחודש הסמוך לדיווח העסקה בדף הפירוט החודשי, למרות שתאריך פירעון עסקאות אלו עשוי להימשך מספר חודשים.
- 5.8 בעסקאות מסוג "תשלומים", בהן Cal אינה מחייבת בריבית, הזיכוי במיילים ייעשה בכל תשלום בהתייחס לסכום הפירעון באותו התשלום. מבצע דחייה של עסקאות בבתי עסק יזכו את הלקוח במיילים כבר בחודש ביצוע העסקה למרות שפירעון חל במועד מאוחר יותר.
- 5.9 חישוב הזכאות למיילים עבור עסקאות המבוצעות במטבע חוץ ייעשה לפי הסכום ב-ש לאחר המרת העסקה ל-ש.
- 5.10 בעסקות בהן נהנה הלקוח מהנחה במעמד החיוב, יזוכה הלקוח במיילים בהתאם לסכום העסקה אותה שילם בפועל (דהיינו בניכוי ההנחה).
- 5.11 ביטול עסקה ו/או ביצוע עסקת זיכוי יגרום לגריעת המיילים אותם צבר הלקוח.
- 5.12 המיילים יישארו בתוקף בכפוף לביצוע עסקה אחת לפחות בחודש בכרטיס בגינה ייצבר בחשבונך במועדון לפחות מייל אחד (1 מייל), בהתאם לסוג הכרטיס המוחזק.
- 5.13 Cal שומרת לעצמה את הזכות לבטל צבירת מיילים שנרשמה על שם משתתף בתכנית בטעות ו/או שלא בהתאם לקבוע בתקנון זה.
- 5.14 מידע לגבי סך צבירת המיילים ב-Cal באמצעות התכנית בלבד ניתן יהיה לקבל במוקד שירות הלקוחות של Cal ובדף פירוט חודשי שישלח על ידי Cal ללקוח. סך צבירת המיילים כפי שמופיע ברשומות המחשב המצוי במשרדי Cal יהווה ראייה חלוטה וסופית.

## 6. מסלול צבירה נוסף בבתי עסק נבחרים

- 6.1 בנוסף לאמור בפרק 5, ומבלי לגרוע באמור בו, רכישות שיעשו באמצעות כרטיס המועדון בבתי עסק שפרטיהם נקובים באתר [www.cal-online.co.il](http://www.cal-online.co.il) ייהנו ממסלול צבירה נוסף כמפורט להלן:
- 6.2 במקום כל 1 ש הנחה שאמורה להינתן בגין רכישה בבית עסק ששמו מופיע באתר, יזכה הלקוח ב-12 מיילים. וזאת בנוסף לצבירת המיילים הנקובה בפרק 5 לעיל. עם זאת מובהר כי בגין סכום ההנחה עליו מוענקת צבירה מואצת, לא יצברו נקודות כנזכר בפרק 5 לעיל (צבירה כאמור תינתן אך ורק בגין סכום העסקה לאחר ההנחה). מפתח הצבירה האמור ישונה מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של Cal.
- 6.3 Cal רשאית להוסיף ו/או להסיר ו/או לשנות את רשימת בתי העסק בכל עת, וזאת אף ללא הודעה מוקדמת.

## 7. העברת מיילים מחברת cal ל - More & Miles ומימוש

- 7.1 צבירת מיילים תבצע ב Cal. המיילים יישארו בחזקת Cal עד להעברתם למועדון More & Miles, כמפורט בפרק זה להלן:
- 7.2 Cal תעביר את המיילים שנצברו על שם הלקוח כתוצאה מביצוע רכישות בכרטיס המועדון ל-More & Miles, תוך 21 ימי עסקים מן היום בו חויב חשבון הלקוח בבנק בגין החיוב. מיילים שניתנו כמתנת הצטרפות, יועברו לזכות הלקוח בחשבוננו במועדון בתוך עד 3 חודשים מתום "תקופת המדידה" ("תקופת המדידה" להלן: ממועד ביצוע רכישה ראשונה בכרטיס ו/או מתום רבעון).

- 7.3 העברת המיילים תעשה אך ורק בכפוף לכך שבמועד ביצוע ההעברה יהיה כרטיס אשראי תקין ובר תוקף, המשויך לתוכנית, ומותנית בכך כי החיוב כובד בחשבון הבנק של הלקוח.
- 7.4 במקרה בו חולל החיוב, לא יעברו המיילים בגין החיוב שחולל, וזאת אף אם דאג הלקוח לשלם את החוב זמן קצר לאחר חילול החיוב.
- 7.5 במידה והוברר כי במסגרת ההצטרפות לתוכנית מסר הלקוח ל Cal פרטי מספר חבר במועדון More & Miles שאינו שלו ו/או שאינו קיים ברשומות More & Miles תהא רשאית Cal שלא להעביר את המיילים שצבר הלקוח לחברת More & Miles ו/או למצער תעביר Cal את המיילים לטובת מספר חבר מועדון More & Miles חדש ויעודי שיפתח לצורך העניין.
- 7.6 במידה וכבר הועברו על ידי Cal ל- More & Miles, ובדיעבד הוברר כי המיילים הועברו לזכותו של מי שהוא אינו הלקוח ספציפי, תהא Cal רשאית לחייב את כרטיסו של הלקוח בערך המיילים כנקוב בתקנון המועדון More & Miles בגין המיילים בתוספת ריבית והצמדה הנהוגה בחברת Cal מיום העברת הסכומים ל- More & Miles ועד יום הפירעון בפועל. בנוסף תהא רשאית Cal לבטל את השתתפותו ו/או שייכותו של הלקוח בכל כרטיסיו לתוכנית האמורה.
- 7.7 הלקוח מסכים ומאשר בזאת כי בכל מקרה בו בוטלה חברותו של הלקוח במועדון More & Miles, וזאת בין אם הביטול נבע מיוזמת הלקוח, ובין אם הביטול היה ביוזמת More & Miles ימחקו המיילים שנצברו לזכות הלקוח, וטרם הועברו למועדון, והלקוח לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או זכות אחרת מאת Cal. במקביל ינותק שבו הכרטיס האשראי ל- More & Miles, וללקוח יונפק כרטיס פלסטיק חדש (הנושא את אותו מספר), אשר אינו נושא את לוגו המועדון.
- 7.8 מובהר כי בכל מקרה לא ניתן יהיה להעביר את המיילים שנצברו לטובת אדם אחר.
- 7.9 מימוש המיילים יעשה בפניה למועדון More & Miles בהתאם לתקנון More & Miles.

## 8. מאגר מידע

- 8.1 הפרטים שימסרו על ידי חברי Cal עם הצטרפותם ל-Cal וכן המידע שייאסף אודות חברי Cal תוך כדי השימוש שיעשה על ידם בכרטיס, וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע כאמור (להלן – "המידע") יישמר כולו במאגר המידע של Cal ושל More & Miles מי מטעמן, אשר שניהם יהיו רשאים לעשות בו שימוש.
- 8.2 מובהר כי חברי Cal אינם חייבים לפי חוק למסור פרטים אלה ל-Cal, ומסירתם תלויה ברצונם של חברי Cal בלבד. עם זאת מובהר כי לא ניתן יהיה להנפיק כרטיס אשראי ללא מסירת הפרטים המוגדרים כשדות חובה.
- 8.3 מובהר כי המידע ישמש את Cal ו/או את החברות אשר יתנו הטבה לחברי Cal לצורך הפעלת כרטיס המועדון, קידום פעולות Cal לצורך מתן הטבות למשתתפים בתכנית, לצורך מתן הטבות המותאמות אישית לצרכי והרגלי המשתתפים בתכנית, לעריכת סקרים ומחקרי שוק, לדיוור ישיר ולצורך הפקה וניתוח של מידע סטטיסטי. Cal תהיה רשאית למסור נתונים סטטיסטיים שהופקו ממאגר המידע לצדדים שלישיים כל עוד לא מתייחסים הנתונים אישית לחבר Cal כלשהו.
- 8.4 Cal, והחברות אשר יתנו הטבות למשתתפים בתכנית שומרים על זכותם להעביר את המידע בינם לבין עצמם.
- 8.5 מוסכם שכל המידע אשר נאגר במאגר המידע כאמור יחשב לקניינה של Cal והחבר מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981.
- 8.6 כל מי שהצטרף לתכנית יקבל מ-Cal דיוורים, חומרים פרסומיים וכל מידע אחר אשר קשור לפעילות Cal ו/או התכנית במישרין ו/או בעקיפין.
- 8.7 על פי בקשת לקוח, יוכל הלקוח לקבל רק דף פירוט ללא חומרים שיווקיים.

## 9. כללי

- 9.1 תקנון זה כפוף לכל הוראה על פי דין או הוראת רשות מסדירה (המפקח על הבנקים, רשות ההגבלים העסקיים וכדומה).
- 9.2 התקנון מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות והחברות. כל חבר משתתף בתכנית יחשב כמי שקרא והסכים להוראות התקנון.
- 9.3 Cal שומרת על זכותה להפסיק את התכנית בכל עת ו/או לשנות את הוראות התקנון, על כל סעיפיו ללא יוצא מן הכלל, לרבות את מפתח הצבירה ו/או את אופן חישוב הצבירה כאמור. וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.4 דרכי מסירה, פרסום ודיווח של Cal: הודעות Cal בכל דבר ועניין הנוגע לתכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכונת Cal לבצע, בתקנון ו/או ברשימת בתי העסק ו/או במפתח צבירת המיילים ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חברי התכנית ו/או לפעילות התכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיוב' יעשו על ידי Cal באופן ובדרך כפי שהנהלת Cal תימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום במקום גלוי לעין בחנויות באחד מאמצעי התקשורת ו/או בפרסומים ייעודיים לחברי Cal ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או בעיתון יומי ו/או באתר האינטרנט של Cal ו/או ברדיו ו/או באחד מהם, לפי העניין והכול לפי בחירת Cal, ייחשב כמספק וחבר Cal לא ישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נושא הדיווח ו/או הפרסום ו/או ההודעה כאמור.

- 9.5 Cal-ל אין ולא תהא כל אחריות להודעות ו/או מצגים של מועדון More & Miles ו/או מי מטעמה, אשר לא יפורסמו על גבי ניר רשמי ובהודעה רשמית של Cal.
- 9.6 כל מקום בתקנון זה שנעשה שימוש בלשון זכר יקרא גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
- 9.7 כל הנושאים הקשורים למועדון More & Miles יהיו כפופים לתקנון מועדון More & Miles שניתן לקבלו במשרדי לופטהנזה או באתר [www.miles-and-more.com](http://www.miles-and-more.com) וכל בירור לגביהם יעשה ישירות עם More & Miles. אין Cal אחריות לתקלות, טעויות או תלונות בגין השימוש והניצול של מיילים.

10.1 מוקד שרות לקוחות .10 לרשות המשתתפים בתכנית יעמוד מוקד שירות לקוחות חברת Cal ואשר מספרו 03-5726444.