

תקנון תכניות Cal Fix

1. מבוא

תכנית Cal Fix (לרבות Cal Fixnet) של Cal מעניקה ללקוחות Cal הזכאים המחזיקים בכרטיסי חיוב מהמותגים ויזה ו/או דיינרס תקפים ותקינים המונפקים ישירות על ידי Cal, הטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה ובפרסומים השונים.

2. הגדרות

2.1. "התכניות" - תכנית Cal Fix וכן Cal Fixnet כהגדרתה בתקנון זה. מובהר כי החל מיום

25.12.2016 לא ניתן יהיה להנפיק כרטיסים חדשים מסוג Cal Fix. הכרטיסים

הקיימים ימשיכו להתנהל בכפוף לתנאי ההצטרפות ולתנאי תקנון זה.

2.2. "Cal" - כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו/או דיינרס קלוב ישראל בע"מ.

2.3. "אתר Cal" - האתר הרשמי של Cal ברשת האינטרנט בכתובת:

www.cal-online.co.il

2.4. "כרטיס אשראי" ו/או "הכרטיס" - לצורכי תקנון זה כרטיס אשראי הינו כרטיס חיוב

מן המותגים ויזה ו/או דיינרס המונפק על ידי Cal במישרין, למעט כרטיסי דלק,

"ויזה" בינלאומי לשלושה חודשים וכן כרטיסי חיוב "prepaid", "ויזה - נטען" ו/או

כל כרטיס חיוב דומה אחר שהונפק על ידי Cal שתמורתו שולמה מראש ו/או כרטיסים

ש-Cal החליטה מראש להחריגם מהתכנית, וכן למעט כרטיס אשראי המשויך לאחת

מתכניות צבירת נקודות / מיילים של אחת מחברות התעופה. Cal רשאית לקבוע כי

כרטיסי אשראי ספציפיים ו/או כי כרטיסים המשויכים למועדוני לקוחות ספציפיים

לא ישתתפו בתכנית זו. ניתן להנפיק כרטיס אחד בכל תכנית ללקוח (לת.ז.). Cal Fix

ו-Cal Fixnet). מובהר כי לא ניתן לשייך לתכניות כרטיסים קיימים אלא כרטיסים

חדשים בלבד. כמו כן, לקוחות קיימים לא רשאים להחזיק ביותר מכרטיס אחד בכל

תכנית.

"סכום הרכישה" - הסכום בו חויב הכרטיס על ידי בית העסק (ובעסקות במט"ח,

הסכום לאחר ההמרה ל-ש"ח כמפורט להלן).

2.5. "החזר כספי" ו/או "cash back system" - החזר כספי בשיעור מסוים מסכום רכישה

בבית עסק כלשהו, אשר ניתן ללקוח משתתף בדרך של משלוח המחאה הניתנת

לשימוש בבתי עסק הנקובים בהמחאה.

2.6. "המחאת החזר" - המחאה בסך כל ההחזרים שנצברו, וזאת בהתאם לתקנון, אשר

ינתנו ללקוח בכל 3 חודשים או בכל תקופה בהתאם להחלטת Cal בצירוף דפי

הפירוט. יובהר כי גובה המחאת החזר, הינו מוגבל. Cal תהיה רשאית לשנות את גובה

ההמחאה המקסימלי אשר יפורט באתר Cal. ההמחאה תישלח ויתאפשר מימושה

לבעלי כרטיס זכאים ובתנאי שהם מחזיקים בכרטיס Cal Fix תקין ותקף בלבד. יובהר

כי ההמחאה אינה תו קנייה כמשמעו בחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 36) התשע"ד-

2014. סכום המחאת ההחזר יעמוד על לא פחות מ-20 ש"ח להמחאה. במידה והסכום הצבור ברבעון הינו נמוך מ-20 ש"ח, יועבר הסכום לצבירה לרבעון הבא וישלח בהמחאת ההחזר הבאה.

למען הסר ספק, רשימת בתי העסק בהם ניתן לממש את ההמחאה תפורט על גבי השובר ובאתר Cal. Cal תהיה רשאית לערוך שינויים ברשימה זו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. התנאים למימוש בבתי עסק הם על פי המפורט בגב השובר.

3. מהות התכנית

3.1 מהות התכנית הינה מתן החזר כספי ללקוחות מסכום הרכישות אותן יבצעו בכרטיסים המשויכים לתכנית, בבתי עסק / סוגי עסקות וחיוכים המשויכים לתכנית והכול כמפורט בתקנון זה.

3.2 Cal תציע לקהל הלקוחות המשתתפים בתכנית מספר בתי עסק ו/או קבוצות בתי עסק ו/או סוגי עסקות ו/או חיוכים, לפי העניין, בהם יזכו לקוחות Cal ליהנות מהחזר כספי בשיעור קבוע בעת ביצוע עסקאות בכרטיס.

3.3 מובהר כי Cal רשאית להחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי על רשימת בתי העסק ו/או סוגי עסקות ו/או חיוכים בהם ו/או בגינם יינתנו ההחזרים ו/או בהם ניתן יהיה לממש את המחאת ההחזר. מובהר כי רשימת בתי העסק בהם ניתן לממש את המחאת ההחזר תפורט על גבי השובר ובאתר Cal ו-Cal תהא רשאית לשנותה בכל עת. בנוסף תהא Cal רשאית לקבוע כי סניף ו/או חנות ו/או אפיק מכירה מסוים של רשת המשתתפת בתכנית לא יהווה "בית עסק משתתף".

3.4 מספר ושמות בתי העסק אשר יוצעו לכל לקוח, כהגדרת מושג זה להלן, יהיו בהתאם לקביעתה ולשיקול דעתה הבלעדי של Cal.

3.5 שיעור ההחזר שיינתן לכל לקוח ולקוח יכול ויהיה שונה בהתאם לשיקול דעתה של Cal ו-Cal אף תהיה רשאית לשנותו מעת לעת, ובלבד שבטרם יקבע ו/או ישונה השיעור תימסר הודעה ללקוח על השיעור המעודכן.

3.6 אופן חישוב ההחזר מסכום העסקה יהיה בהתאם לעקרונות המפורטים בתקנון "קונים ומזוכים" המצוי באתר Cal, אשר יהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה, בשינויים המחויבים.

3.7 כרטיסים המשתתפים בתכנית, לא יצברו נקודות /מיילים במועדוני תעופה לצורך צבירת נקודות טיסה, לרבות במועדון הנוסע המתמיד של חברת "אל על".

3.8 למרות האמור לעיל Cal תהא רשאית לקבוע כי תנאי לקבלת ההחזר הכספי הינו שימוש מינימלי בכרטיס בתקופות קצובות עליהן תודיע Cal ללקוח. לא יבצע הלקוח את השימוש המינימלי בכרטיס כאמור, לא יהיה זכאי הלקוח להחזר הכספי.

3.9 בעסקות שבוצעו בחו"ל / במט"ח המוגדרות כמעניקות צבירה להחזר, סכום ההחזר הכספי יחושב מסכום העסקה לאחר המרה ל-ש"ח, שאינו כולל עמלות, לרבות, עמלת המרה.

3.10 לא תתאפשר צבירה להחזר הכספי בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 3.10.1 בגין משיכות מזומן שיבוצעו בכרטיס, לרבות משיכת מזומן, אשר בוצעו בבתי עסק ו/או בחנויות נוחות.
- 3.10.2 בגין עסקאות שנעשו ביותר מכרטיס אחד ללקוח בכל תכנית, כאמור בסיפא בסעיף 2.4 לעיל.
- 3.10.3 בכל מקרה בו העסקה לא בוצעה ישירות בבית העסק ו/או העסקה הופקדה לפירעון באמצעות צד שלישי (למשל: במקרה בו בית העסק המשתתף בעסקה הינו סלולרי והלקוח רכש טלפון סלולרי באמצעות מתווך) ו/או במקרה בו הסניף, ו/או מספר החשבון הסליקה ממנו הופקדה העסקה בו לא היה מעודכן ברשומות Cal כבית עסק כמשויך לבית העסק המשתתף בתכנית.
- 3.10.4 ביטול עסקה שזיכתה בהחזר יגרום לגריעת סכום ההחזר עבור אותה עסקה מתוך ההחזרים העתידיים המגיעים ללקוח.

4. קבלת ההחזרים באמצעות המחאת החזר

- 4.1 ההחזרים אותם צבר הלקוח כנזכר בתקנון זה, יוענקו לו באמצעות המחאת החזר.
- 4.2 המחאת ההחזר תישלח ללקוח אחת לרבעון ותורכב מכל סכומי ההחזרים אשר נצברו לזכות הלקוח במהלך הרבעון האחרון, בניכוי ההחזרים המבוטלים (למשל בגין ביטול עסקה).
- 4.3 בית העסק ו/או Cal שומרים לעצמם את הזכות, לא לאפשר ללקוח לממש את המחאת ההחזר במקרים הבאים:
- 4.3.1 במקרה בו בוצעה העסקה בבית עסק ומחיר העסקה שהוסכם בין הלקוח לבין בית העסק הינו מחיר קבוצתי השונה מהמחיר המוצע ללקוחות.
- 4.3.2 במקרה בו הודיעה Cal מראש כי ההטבה תינתן בדרך אחרת.
- 4.3.3 בכל מקרה בו במסגרת פרסום אודות מכירה כלשהי נאמר כי לא ניתן לממש את המחאת ההחזר במסגרתה, (למשל, מכירת סוף עונה, רכישות במחלקה מסוימת, רכישת פריטים מסוימים, סניפי עודפים ועוד).
- 4.4 החברה תהיה רשאית לשנות את מועדי משלוח המחאות לפי שיקול דעתה והכל בהודעה מוקדמת.
- 4.5 הלקוח ורק הוא בלבד, יהיה רשאי לעשות שימוש בהמחאת ההחזר אך ורק בבתי העסק הנקובים בהמחאה עצמה ואך ורק במועד הנקוב בכל המחאה והמחאה, בכפוף להצגת תעודת זהות, וכרטיס האשראי שמשויך לתכנית.
- 4.6 עת שימוש בהמחאה לצורך רכישת מוצרים ושירותים בבתי עסק הנקובים בהמחאה, לא יינתן עודף בכסף מזומן ו/או בכל דרך אחרת בעת התשלום, ועל כן יש לנצל את ההמחאה במלואה.
- 4.7 ככלל לא ניתן לממש 2 המחאות החזר במעמד רכישה אחת בודדת.
- 4.8 ההמחאה אשר נשלחה לבית הלקוח כמותה ככסף מזומן. החברה לא תהיה אחראית בגין מקרים של גניבה ו/או אובדן ו/או השחתה בכל דרך שהיא של ההמחאה. החברה לא תחדש ו/או תאריך תוקף של המחאות שפג תוקפן.

4.9 אם נוכחה Cal לדעת, כי לקוח פעל בניגוד לאמור בתקנון זה, Cal תהיה רשאית שלא להעניק את הטבות הכרטיס לרבות צבירת סכומים להחזר בגין עסקות שבוצעו בכרטיס.

5. הוראות כלליות

- 6.1 האחריות על טיב המוצרים ו/או השירותים הנרכשים מאת בתי העסק המשתתפים בתכנית, אופן הזמנתם ומימושם, מוטלת במלואה על הספקים המספקים את המוצרים ו/או השירותים ואינה חלה בשום פנים ואופן על Cal.
- 6.2 הוצאת חשבונית ו/או תעודת אחריות ללקוח ככל שיש צורך בכך תהא באחריות ספקי השירותים ו/או המוצרים.
- 6.3 המבצעים במסגרת תכנית זו הינם מבצעים הנערכים ספציפית לרווחת לקוחות Cal המשתתפים בתכנית ואינם עסקה או התחייבות לביצוע עסקה.
- 6.4 Cal רשאית לשנות את תנאי התכנית, לרבות שמות בתי העסק המשתתפים, שיעור ההחזר הכספי, סוגי העסקות והחייבים בגינם ייצברו סכומי החזר, סכום המקסימום לקבלת החזר, סכומי המינימום של שימוש בכרטיס לצורך קבלת החזר, שמות בתי העסק בהם ניתן להשתמש בהמחאה, אופן השימוש בהמחאה, מועד השימוש בה ועוד, ולמחזיק הכרטיס לא תהא זכות קנייה ו/או כל טענה כלשהי במקרה של שינויים אלה ו/או תקלה באספקת המוצרים ו/או השירותים, אשר נרכשו באמצעות ההמחאה.
- 6.5 הודעות Cal כפי שתפרסמה בדיוור החודשי או לחלופין בכל אפיק פרסומי נפוץ אחר, הנוגעות לתכנית זו או הנוגעות למבצעים נוספים במהלך התכנית ייחשבו כהודעה מספקת לכל דבר ועניין.
- 6.6 כל הרישומים במערכות המידע ו/או בספרי Cal יחשבו כנכונים לכאורה, וישמשו כהוכחה לכאורה לכל פרטיהם. רישומי Cal בדבר שיחות טלפון, הודעות SMS, פקסים, דואר אלקטרוני, ומידע שנשמר במערכת המענה הקולי ישמשו ראיה לכאורה לקיום דין ודברים בין Cal לבין הלקוח, ולתוכנו של הדין ודברים האמור. מבלי לגרוע באמור בסעיף זה הלקוח יודיע ל-Cal בתוך 30 יום על כל אי התאמה ו/או הערה ו/או השגה שיש לו בנוגע לתכנית לרבות עצם שיוכו לתכנית.
- 6.7 Cal תהא רשאית לסרב לאפשר את הצטרפותו של לקוח כלשהו ו/או קבוצת לקוחות כלשהן לתכנית זו.
- 6.8 תקנון התכנית כפוף לשינויים והוראות חוק ו/או הוראות רשויות מוסמכות, ובכלל זה שינוי בהוראות בנק ישראל.
- 6.9 על תקנון זה יחול הדין הישראלי וסמכות השיפוט המקומית תהא נתונה לבתי המשפט בתל אביב יפו בלבד.

6. תוקף התכנית

- 7.1 התכנית תחל ביום 17.1.2011 ותסתיים במועד עליו תודיע Cal בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש ובכתב.
- 7.2 מובהר כי תנאי תקנון זה גוברים על כל תקנון אחר שפורסם במועד הקודם למועד

תקנון זה – 25.12.2016